

Enel Distributie Banat SA
ANEXA 1-Anul 2012

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	47.99
AD	MWh	4,173,106.00
AIT	min/an	6.04

Tens client	Originea intreruperii ▶ Tip intrerupere ▼	Indicator	Loc consum						TOTAL
				FIT	IT	MT	JT		
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.06	-	-	-	0.06
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0.06	-	-	-	0.06
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	1.29	-	-	1.29
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	0.01	-	-	0.01
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0.05	0.64	-	-	0.69
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.14	5.87	-	-	6.00
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0.19	6.52	-	-	6.70
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0.43	0.13	-	0.55
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	0.02	-	-	0.02
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0.05	0.08	0.00	-	0.13
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0.08	3.62	0.22	-	3.92
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0.13	3.71	0.22	-	4.06
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	2.48	-	-	-	2.48
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	2.48	-	-	-	2.48
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	156.31	-	-	156.31
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	0.19	-	-	0.19
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	0.32	29.44	-	-	29.76
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	2.46	166.40	-	-	168.87
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	2.79	196.02	-	-	198.81
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	69.98	30.44	-	100.42
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	0.29	-	-	0.29
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	0.29	2.00	0.51	-	2.80
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	1.51	115.06	31.33	-	147.91
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	1.80	117.35	31.84	-	151.00
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.15	-	-	-	0.15
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.07	-	-	-	0.07
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0.22	-	-	-	0.22
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	2.77	-	-	2.77
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	0.01	-	-	0.01
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.05	0.94	-	-	0.99
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.20	11.94	-	-	12.13
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0.24	12.89	-	-	13.13
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	2.02	0.09	-	2.11
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	0.01	-	-	0.01
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0.05	0.36	0.00	-	0.40
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0.25	9.01	0.38	-	9.65
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0.30	9.38	0.38	-	10.06
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	1.55	-	-	-	1.55
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	1.35	-	-	-	1.35
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	2.90	-	-	-	2.90
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	332.13	-	-	332.13
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	2.18	-	-	2.18
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0.31	41.19	-	-	41.50
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	1.39	432.55	-	-	433.94
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	1.71	475.92	-	-	477.62
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	381.09	26.68	-	407.76
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	5.08	-	-	5.08
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0.29	16.25	1.14	-	17.68
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	2.28	468.69	76.70	-	547.67
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	2.57	490.02	77.84	-	570.43
IT		Nr utilizatori IT	urban	-	18.00	-	-	-	18.00
MT		Nr utilizatori MT	urban	-	-	824.00	-	-	824.00
JT		Nr utilizatori JT	urban	-	-	-	530,560.00	-	530,560.00
IT		Nr utilizatori IT	rural	-	27.00	-	-	-	27.00
MT		Nr utilizatori MT	rural	-	-	988.00	-	-	988.00

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clienti	Valoare realizată lunar / anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	28	21	40	49	37	36	35	53	35	42	56	32	464
		JT	138	157	225	172	173	123	129	144	138	215	235	127	1976
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	42	29	94	70	55	62	73	97	80	77	81	41	801
		JT	179	121	320	200	184	221	173	215	191	220	234	104	2362
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	28	21	40	49	37	36	35	53	35	42	56	32	464
		JT	138	157	225	172	173	123	129	144	138	215	235	127	1976
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	42	29	94	70	55	62	73	97	80	77	81	41	801
		JT	179	121	320	200	184	221	173	215	191	220	234	104	2362
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT													
		MT	190	124	332	232	171	204	222	168	269	206	191	264	216
		JT	284	316	276	303	286	270	274	231	239	289	295	343	285
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT													
		MT	212	176	240	228	200	276	227	202	261	256	247	242	234
		JT	272	244	263	235	214	274	241	229	270	295	258	256	256
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		MT	100	104	119	103	113	214	174	108	76	141	95	97	1444
		JT	2057	2617	1996	1785	2043	2333	2428	1982	1681	2357	2166	2591	26036
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	1	5	
		MT	140	80	160	131	120	316	211	122	86	161	100	127	1754
		JT	1889	2113	2363	2048	2389	3239	3464	2417	1812	2549	2286	2274	28843
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
		MT	98	101	112	103	113	203	173	107	72	139	94	93	1408
		JT	2041	2596	1986	1782	2041	2316	2423	1980	1677	2353	2158	2584	25937
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	1	5	
		MT	135	80	157	131	120	312	209	122	86	159	97	126	1734
		JT	1875	2108	2359	2048	2389	3235	3460	2417	1811	2546	2281	2267	28796
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT						45						45	
		MT	105	82	174	89	80	141	95	104	138	104	109	118	113
		JT	131	137	135	130	136	153	145	140	133	147	147	150	141
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT						28	13			14	8	16	
		MT	216	183	186	112	148	191	146	129	156	188	218	170	172
		JT	207	188	187	171	186	240	222	202	187	210	216	215	205

* Durata medie reprezintă media aritmetică

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	banat				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	8,989	9,573	9,419	8,714	36,695
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	9	11	10	10	10
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	29	26	41	116	212
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	864	857	572	543	2,836
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	1,902	2,327	2,610	2,129	8,968
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	1,338	1,653	1,914	1,667	6,572
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	510	632	640	427	2,209
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	16	8	12	10	46
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	2	2	3	1	8
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	14	5	13	12	44
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	22	25	28	12	87
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	1,902	2,327	2,610	2,129	8,968
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	1	1	1	1	1
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	25	30	30	29	114
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	1,005	1,298	2,116	977	5,396
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	645	982	1,824	684	4,135
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	196	188	164	136	684
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	107	67	71	104	349
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	6	13	6	10	35
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	15	24	32	23	94
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	36	24	18	20	98
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	0	0	1	0	1
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	12	12	12	12	13
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	12	12	12	12	13
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	0	0	5	0	9
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	54	39	30	65	188
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	16	8	8	15	13
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	0	1	15	0	10
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	36	25	51	48	160
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	18	24	36	24	26
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	0	28	7	11	14
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	1	1	0	3	5
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	0	0	0	0	0
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	1,498	2,636	2,661	1,677	8,472
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	18	7	15	12	52
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	1,202	1,099	1,142	1,273	4,716
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	26	28	42	49	145
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	1	0	1
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	32	30	32	26	30
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	24	10	17	13	15
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	18,717	15,035	20,366	15,881	17,500
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	34	28	40	50	38
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

** Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.