

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 1 - PERIOADA 01.01.2012-31.12.2012

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	73.10
AD	MWh	3,644,128
AIT	min/an	10.54

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 1-Indicatori de continuitate

PERIOADA 01.01.2012-31.12.2012

Tens client	Originea intreruperii▶ Tip intrerupere ▼	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.12			0.12
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.18			0.18
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.29			0.29
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.45		0.45
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.05	0.42		0.47
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.07		0.07
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.07	0.92		0.99
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.13	1.41		1.54
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.43	0.05	0.48
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.26	0.79	0.02	1.07
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.09	0.00	0.09
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.20	2.97	0.24	3.41
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.46	3.85	0.26	4.57
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	2.53			2.53
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	1.18			1.18
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	3.71			3.71
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	165.11		165.11
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	17.11	315.43		332.54
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.13	21.89		22.02
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	9.38	162.42		171.80
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	26.63	499.74		526.37
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	71.60	10.80	82.40
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	32.97	74.53	12.26	119.75
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00	2.67	0.00	2.67
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	1.23	104.67	37.52	143.42
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	34.20	181.87	49.78	265.84
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.64			0.64
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.09			0.09
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	1.45			1.45
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	2.18			2.18
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.75		0.75
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.08	0.54		0.62
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.07		0.07
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.07	1.23		1.30
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	0.15	1.84		1.99
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	2.18	0.07	2.25
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.56	4.40	0.08	5.04
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00	0.30	0.00	0.30
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.18	7.83	0.40	8.40
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	0.73	12.53	0.48	13.75
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	74.91			74.91
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	17.18			17.18
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	44.91			44.91
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	137.00			137.00
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	441.62		441.62
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	67.83	1298.57		1366.40
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.36	41.83		42.19
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	7.18	364.78		371.96
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	75.38	1705.17		1780.55
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	542.2	26.04	568.3
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	53.13	1265.05	106.97	1425.15
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.00	8.87	0.11	8.98
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	1.80	406.5	107.6	515.90
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	54.93	1680.41	214.69	1950.03
IT		Nr utilizatori IT	urban		17			17
MT		Nr utilizatori MT	urban			752		752
JT		Nr utilizatori JT	urban				348068	348068
IT		Nr utilizatori IT	rural		11			11
MT		Nr utilizatori MT	rural			809		809
JT		Nr utilizatori JT	rural				266083	266083

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA
 ANEXA 2 - Monitorizarea intreruperilor de lunga durata
 Anul 2012

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clienti	Valoare realizată lunar / anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	24	7	28	31	16	14	52	32	36	38	37	15	330
		JT	35	5	14	19	23	10	19	12	32	20	35	28	252
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	49	32	52	62	39	36	96	71	95	89	130	34	785
		JT	58	18	49	32	75	62	55	40	39	60	47	41	576
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	23	7	28	31	16	14	52	32	36	38	36	14	327
		JT	35	5	14	19	23	10	19	12	32	20	35	28	252
4	mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	49	32	52	62	39	36	96	71	95	89	130	34	
		JT	58	18	49	32	75	62	55	40	39	60	47	41	576
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	127	127	129	324	125	92	157	183	219	242	143	161	172
		JT	300	226	266	265	338	289	152	255	341	443	419	313	318
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	144	212	224	272	239	242	318	290	230	276	253	167	251
		JT	333	236	297	355	375	414	377	313	322	340	368	350	349
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	IT	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	5
		MT	196	216	109	85	24	33	124	92	75	40	54	113	1161
		JT	1396	1703	1728	1520	1712	1616	1886	1824	1502	1710	1686	2155	20438
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	IT	4	1	1	1	1	1	0	4	2	1	0	3	19
		MT	355	385	155	125	36	86	191	209	101	121	112	230	2106
		JT	2572	2612	2687	2530	2796	2064	2818	2434	1780	2100	1950	3465	29808
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	5
		MT	190	213	105	85	24	32	122	92	75	40	54	112	1144
		JT	1305	1585	1700	1506	1687	1605	1868	1821	1493	1706	1678	2123	20077
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	4	1	1	1	1	1	0	4	2	1	0	3	19
		MT	352	383	155	125	36	86	190	209	100	121	112	229	2098
		JT	2381	2440	2668	2529	2796	2063	2815	2434	1778	2099	1947	3434	29384
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	4	10	20	0	0	0	0	0	0	3
		MT	65	63	39	31	27	35	46	44	28	28	34	123	53
		JT	254	267	177	168	186	172	182	185	183	176	177	195	193
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	196	7	189	3	10	2	0	3	10	442	0	13	73
		MT	183	290	38	60	53	40	70	41	44	55	51	127	135
		JT	467	455	263	227	250	248	270	266	259	245	237	284	292

* Durata medie reprezintă media aritmetică

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	5,457	6,257	6,676	5,869	24,259
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	29	15	15	13	18
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	25	40	54	67	186
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	2,469	2,177	1,198	1,028	6,872
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	1,528	2,416	2,962	2,445	9,351
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	1,145	1,908	2,282	2,008	7,343
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	335	458	601	382	1,776
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	7	15	15	16	53
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	0	1	1	2
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	25	17	28	7	77
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	16	18	35	31	100
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	1,528	2,416	2,962	2,445	9,351
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	10	10	10	10	10
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	43	36	33	32	144
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	13	22	19	8	62
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	6	8	4	3	21
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	2	1	5	5	13
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	20	4	5	14	43
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	2	1	0	2	5
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	11	10	9	9	10
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	11	8	8	9	9
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	9	8	0	9	9
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	175	329	234	208	946
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	40	27	28	33	31
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	28	12	15	10	15
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	117	41	48	66	272
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	36	59	37	31	39
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	49	0	7	6	14
35	Timpul mediu* * de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	2	0	0	1	3
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	0	0	0	0	0
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	1,735	1,929	1,630	1,351	6,645
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	17	12	7	12	48
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	2,303	1,749	2,202	2,339	8,593
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	43	26	34	25	128
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	3	0	0	3
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	70	77	52	35	58
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	50	71	75	36	59
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	170	0	0	170
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	20,717	21,588	16,041	16,552	18,724
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	145	150	127	97	130
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

** Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.