

Nume OD: ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA  
 Anexa 1 – Indicatori de continuitate  
 PERIOADA 01.01.2014-31.12.2014

Tara client	Originea intreruperii▶ Tip intrerupere	Indicator	Loc consum	FI	IF	MI	JT	TOTAL
IT	a)Intreruperi planificate	SAFI	urban	-	-	-	-	-
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAFI	urban	-	-	-	-	-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAFI	urban	-	0.20	-	-	0.20
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAFI	urban	-	0.10	-	-	0.10
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAFI	urban	-	0.30	-	-	0.30
MT	a)Intreruperi planificate	SAFI	urban	-	-	0.37	-	0.37
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAFI	urban	-	-	0.61	-	0.61
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAFI	urban	-	-	0.28	-	0.28
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAFI	urban	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAFI	urban	0.07	0.62	5.96	-	6.65
JT	a)Intreruperi planificate	SAFI	urban	-	-	6.85	-	7.54
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAFI	urban	-	-	0.09	0.04	0.13
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAFI	urban	-	-	0.10	0.00	0.10
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAFI	urban	-	-	0.04	0.01	0.06
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAFI	urban	-	0.23	2.96	0.31	3.51
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	23.20	-	-	23.20
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	1.30	-	-	1.30
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	24.50	-	-	24.50
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	75.40	-	75.40
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	58.52	-	58.52
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	29.02	-	29.02
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	0.56	5.66	397.20	-	403.41
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.56	5.66	484.74	-	490.96
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	15.59	5.87	21.46
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	7.57	1.52	9.08
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	-	2.60	2.29	4.89
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	1.96	149.62	56.67	208.25
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	1.96	159.79	60.48	222.23
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAFI	rural	-	0.13	-	-	0.13
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAFI	rural	-	-	-	-	-
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAFI	rural	0.25	0.88	-	-	1.13
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAFI	rural	-	1.75	-	-	1.75
MT	a)Intreruperi planificate	SAFI	rural	0.25	2.63	-	-	2.88
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAFI	rural	-	-	0.78	-	0.78
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAFI	rural	-	-	1.88	-	1.88
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAFI	rural	-	0.00	0.23	-	0.23
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAFI	rural	0.09	0.35	4.85	-	5.29
JT	a)Intreruperi planificate	SAFI	rural	0.09	0.36	6.95	-	7.40
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAFI	rural	-	-	0.89	0.07	0.97
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAFI	rural	-	-	1.58	0.07	1.65
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAFI	rural	0.08	-	0.05	0.01	0.13
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAFI	rural	-	0.29	4.29	0.30	4.87
IT	a)Intreruperi planificate	SAFI	rural	0.08	0.29	5.91	0.37	6.65
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAFI	rural	-	17.50	-	-	17.50
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	8.13	30.25	-	-	38.38
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	55.50	-	-	55.50
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	8.13	85.75	-	-	93.88
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	385.67	-	385.67
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	-	249.08	-	249.08
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	0.03	11.85	-	11.88
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	2.04	20.68	272.97	-	295.69
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	2.04	20.71	533.90	-	556.66
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	199.23	23.62	222.85
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	-	206.43	37.23	243.66
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	4.53	-	2.52	0.84	7.89
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	7.62	209.36	62.48	279.47
IT		SAIDI	rural	4.53	7.62	418.31	100.55	531.01
		Nr utilizatori IT	urban	-	-	-	-	10
MT		Nr utilizatori MT	urban	-	-	-	-	1,021
		Nr utilizatori JT	urban	-	-	-	-	903,246
IT		Nr utilizatori IT	rural	-	-	-	-	8
		Nr utilizatori MT	rural	-	-	-	-	1,264
JT		Nr utilizatori JT	rural	-	-	-	-	271,490

\* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

**Nume OD - ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA**  
**ANEXA 1 - PERIOADA 01.01.2014-31.12.2014**

<b>Indicator</b>	<b>UM</b>	<b>Valoare</b>
ENS	MWh	177
AD	MWh	6,564,445
AIT	min/an	14.17

**Nume OD: ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA**  
**Anexa 2 – Monitorizarea întreruperilor de lungă durată**  
**PERIOADA 01.01.2014-31.12.2014**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare realizată lunar / anual													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12**	Anual	
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	JT	229	204	165	107	150	198	181	143	211	178	176	195	2,137
		MT	70	83	88	87	86	75	102	91	107	115	121	107	1,132
		IT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	JT	65	59	49	28	44	46	59	40	74	84	72	44	664
		MT	83	103	115	108	109	94	143	105	138	155	138	104	1,395
		IT	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	JT	229	204	165	106	150	198	181	143	211	178	176	195	2,136
		MT	70	82	88	87	83	75	99	91	103	115	121	105	1,119
		IT	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	JT	65	59	49	28	44	46	59	40	74	84	72	44	664
		MT	83	103	115	108	109	94	143	105	138	155	138	103	1,394
		IT	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban	JT	126	146	142	124	110	155	115	131	152	117	107	153	133
		MT	165	202	177	154	235	151	238	165	212	191	161	137	183
		IT	6	0	0	0	0	0	0	0	97	0	0	0	52
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural	JT	182	276	294	291	311	276	320	206	300	283	355	308	285
		MT	181	241	182	215	246	174	239	194	261	286	182	193	220
		IT	36	0	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban ***	JT	3,004	2,862	3,042	2,761	2,867	2,850	2,671	2,746	2,351	3,150	3,089	4,041	35,434
		MT	124	158	205	143	214	209	189	234	156	198	175	229	2,234
		IT	0	1	1	1	2	5	4	2	2	1	0	0	19
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	1,280	1,246	2,159	1,604	1,417	1,326	1,690	1,475	1,246	1,187	1,516	1,573	17,719
		MT	53	76	86	45	70	132	147	124	88	59	33	42	955
		IT	0	0	0	3	1	1	3	0	0	1	0	1	10
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	JT	2,948	2,795	3,004	2,747	2,836	2,826	2,656	2,735	2,346	3,146	3,080	4,022	35,141
		MT	124	157	202	143	214	205	187	233	156	195	175	227	2,218
		IT	0	1	1	1	2	5	4	2	2	1	0	0	19
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	JT	1,273	1,243	2,151	1,596	1,416	1,321	1,686	1,467	1,246	1,187	1,514	1,567	17,667
		MT	52	76	86	45	70	130	145	124	88	59	33	42	950
		IT	0	0	0	3	1	1	3	0	0	1	0	1	10
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (minute)	JT	222	235	214	186	208	213	197	201	192	224	206	254	215
		MT	116	163	98	104	124	138	156	104	83	115	88	116	117
		IT	0	12	7	6	62	15	13	73	62	17	0	0	30
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (minute)	JT	209	190	251	231	233	271	269	251	198	207	222	264	236
		MT	182	164	126	101	123	173	135	125	93	109	162	177	138
		IT	0	0	0	53	35	46	30	0	0	4	0	9	34

\* Durata medie reprezintă media aritmetică și este exprimată în minute;

Nume OD: ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA  
Anexa 3 – Indicatori de calitate comercială  
PERIOADA 01.01.2014-31.12.2014

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Anual
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	14,731	14,557	6,377	6,486	42,151
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare	toți	toate	10	10	19	15	14
3	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui ATR	toți	toate	37	61	74	50	222
4	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în standard	toți	toate	1,715	1,708	1,046	693	5,162
5	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate	3,232	4,438	3,770	4,942	16,382
6	Numărul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	2,753	3,661	2,759	3,742	12,915
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	455	742	970	1,146	3,313
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	14	16	8	11	49
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	1	2	0	2	5
10	Numărul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	2	5	6	6	19
11	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	7	12	27	35	81
12	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numărul de contracte de racordare realizate	toți	toate	3,232	4,438	3,770	4,942	16,382
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare	toți	toate	2	2	3	3	3
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	toate	0	0	0	0	0
16	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în standard	toți	toate	116	250	320	249	935
17	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	toate	4,992	7,735	7,147	8,735	28,609
18	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	casnici	JT	1,989	2,975	2,498	3,879	11,341
19	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mici consumatori	JT	2,728	4,489	4,350	4,518	16,085
20	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	JT	84	144	167	186	581
21	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	casnici	MT	1	0	0	0	1
22	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mici consumatori	MT	38	35	72	45	190
23	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	MT	150	88	59	103	400
24	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	IT	2	4	1	4	11
25	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	11	12	12	5	10
26	Timpul mediu de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	11	12	12	5	10
27	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	IT	11	12	12	5	10
28	Numărul de reclamații referitoare la racordare	toți	toate	683	754	741	719	2,897
29	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	toți	JT	8.39	5.62	5.85	6.70	6.34
30	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	toți	MT	7.00	3.00	15.91	-	14.23
31	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	mari consumatori	IT	-	-	-	-	0.00
32	Numărul de reclamații primite referitoare la nivelul de tensiune	toți	toate	200	139	168	273	780
33	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	JT	6.72	8.40	5.55	7.42	6.60
34	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	MT	22.50	14.56	2.00	9.00	11.94
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
36	Numărul de reclamații primite referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	toate	0	0	0	4	4
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	JT	-	-	-	17.50	17.50
38	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	MT	-	-	-	-	-
39	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
40	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	JT	5,170	5,323	5,253	2,099	17,845
41	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	MT	3	10	18	6	37
42	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	5,647	5,520	6,161	5,986	23,314
44	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	53	79	106	105	343
45	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	1	1
46	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	9.96	7.79	6.23	6.94	7.68
47	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	11.08	13.62	8.33	7.67	9.77
48	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
49	Numărul de consumatori al caror contor nu este citit odată la 6 luni	toți	JT	20,926	21,720	22,024	22,482	21,788
50	Numărul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toți	MT	129	123	129	124	127
51	Numărul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

\* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

\*\* Timpul mediu reprezintă valoarea medie aritmetică.

\*\*\* Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc.