

Nume OD: ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA  
Anexa 1 – Indicatori de continuitate  
PERIOADA 01.01.2012-31.12.2012

Tens client	Originea intreruperii ▶ Tip intreruperi	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0,06	-	-	-	0,06
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0,24	0,06	-	-	0,29
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	0,29	0,06	-	-	0,35
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0,55	-	0,55
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	0,10	1,65	-	1,75
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0,13	0,56	-	0,68
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,63	10,14	-	10,77
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	-	0,86	12,35	-	13,20
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0,06	0,06	0,12
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	0,02	0,02	0,01	0,05
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0,16	0,08	0,01	0,25
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,18	4,16	0,39	4,73
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	-	0,36	4,25	0,42	5,04
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0,82	-	-	-	0,82
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	8,47	0,71	-	-	9,18
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	9,29	0,71	-	-	10,00
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	123,67	-	123,67
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	8,54	492,40	-	500,94
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	7,24	59,77	-	67,01
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	44,07	713,36	-	757,43
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	59,85	1.265,53	-	1.325,38
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	11,29	19,60	30,89
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	0,78	25,82	3,95	30,55
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	1,18	4,00	2,89	8,07
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	3,55	262,79	75,74	342,07
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	5,51	292,60	82,58	380,69
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	1,00	-	-	1,00
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	1,00	-	-	1,00
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	0,00	0,69	0,69
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	0,18	1,49	-	1,66
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0,00	0,24	-	0,24
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,35	4,54	-	4,90
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	0,53	6,27	-	6,80
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	0,00	0,42	0,42
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	0,12	1,30	0,08	1,50
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0,02	0,15	0,02	0,19
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,15	3,46	0,31	3,92
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	0,29	4,91	0,41	5,61
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	25,00	-	-	25,00
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	25,00	-	-	25,00
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	1,13	216,73	-	217,86
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	2,03	969,90	-	971,93
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0,05	18,79	-	18,85
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	10,29	303,92	-	314,21
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	12,37	1.292,61	-	1.304,99
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	0,92	103,30	14,30	118,51
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	1,70	1.161,85	84,99	1.248,54
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	1,20	8,22	3,81	13,24
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	3,14	251,08	68,38	322,61
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	6,05	1.421,15	157,19	1.584,39
IT	Nr utilizatori IT	urban						17
MT	Nr utilizatori MT	urban						947
JT	Nr utilizatori JT	urban						899.136
IT	Nr utilizatori IT	rural						1
MT	Nr utilizatori MT	rural						1.283
JT	Nr utilizatori JT	rural						259.541

\* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	531,00
AD	MWh	6.771.299
AIT	min/an	41,22

Nume OD: ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA  
 Anexa 2 – Monitorizarea intreruperilor de lungă durată  
 PERIOADA 01.01.2012-31.12.2012

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare realizată lunar / anua													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual	
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	JT	108	133	184	103	156	112	146	73	109	223	290	313	1.950
		MT	6	11	11	6	6	4	16	24	52	54	58	15	263
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru car restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	JT	119	14	15	37	29	43	21	36	33	72	119	78	527
		MT	119	50	131	109	95	68	64	51	58	52	78	64	939
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru car restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	JT	99	117	161	98	147	106	146	73	109	223	290	313	1.882
		MT	6	11	11	6	6	4	16	24	52	54	58	15	263
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban	JT	119	12	19	18	32	17	36	30	33	72	119	78	473
		MT	119	50	131	109	95	68	64	51	58	52	78	64	939
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	227	245	262	226	226	253	189	234	187	119	100	90	175
		MT	38	21	209	10	177	134	197	373	294	224	224	75	220
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	405	234	266	322	319	294	192	177	267	131	162	166	211
		MT	217	198	258	278	258	244	268	289	235	227	238	255	248
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	3.617	3.021	2.266	2.206	2.742	2.380	3.116	3.378	2.222	2.517	2.680	3.600	33.745
		MT	159	185	228	184	185	202	225	171	122	113	147	209	2.130
		IT	0	2	3	0	0	5	0	0	1	0	0	0	1
8	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	1.748	1.199	1.623	1.673	1.591	1.698	1.311	1.309	1.098	1.143	1.013	2.085	17.491
		MT	74	106	90	105	128	167	162	122	108	90	64	115	1.331
		IT	0	0	0	0	3	4	0	0	2	1	0	0	0
9	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	JT	3.178	2.836	2.233	2.201	2.715	2.367	2.858	3.191	2.148	2.477	2.650	3.444	32.298
		MT	159	185	228	184	185	202	225	171	122	113	147	209	2.130
		IT	0	2	3	0	0	5	0	0	1	0	0	0	1
10	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (minute)	JT	1.616	1.150	1.615	1.673	1.590	1.686	1.307	1.305	1.097	1.143	1.012	2.057	17.251
		MT	74	106	90	105	128	167	162	122	108	90	64	115	1.331
		IT	0	0	0	0	3	4	0	0	2	1	0	0	0
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (minute)	JT	273	349	328	182	222	378	259	228	204	208	137	149	138
		MT	144	184	131	127	140	125	136	115	118	118	137	149	138
		IT	0	20	11	0	0	13	0	26	0	0	0	0	15
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (minute)	JT	558	345	176	205	159	136	268	260	217	201	183	291	255
		MT	137	662	143	176	146	99	86	164	134	114	151	185	178
		IT	0	0	0	0	32	8	0	33	16	8	0	0	19

\* Durata medie reprezintă media aritmetică și este exprimată în minute;

Director Exploatare Retea  
 Gheorghe OPREA

**Nume OD: ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA**  
**Anexa 3 – Indicatori de calitate comercială**  
**PERIOADA 01.01.2012-31.12.2012**

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Anual
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	13.680	14.233	16.461	15.402	59.776
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare	toți	toate	24	19	16	9	17
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toți	toate	146	152	218	363	879
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns în termenul stabilit în standard	toți	toate	5.115	2.956	3.340	1.605	13.016
5	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate	3.004	4.127	5.008	4.332	16.471
6	Numărul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	2.117	3.035	4.112	3.457	12.721
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	820	1.027	841	851	3.539
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	10	12	9	5	36
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	2	2	4	2	10
10	Numărul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	13	10	8	4	35
11	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	42	41	34	13	130
12	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numărul de contracte de racordare realizate	toți	toate	3.004	4.127	5.008	4.332	16.471
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare	toți	toate	2	2	2	2	2
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toți	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns în termenul stabilit în standard	toți	toate	129	199	158	115	601
17	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	toate	79	147	96	133	455
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mici consumatori	JT	30	33	47	57	167
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	JT	13	9	11	21	54
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mici consumatori	MT	1	3	2	4	10
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	MT	35	102	36	50	223
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	IT	0	0	0	1	1
25	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	10	7	7	6	8
26	Timpul mediu de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	6	5	5	5	5
27	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	IT	0	0	0	7	7
28	Numarul de reclamații referitoare la racordare	toți	toate	1.157	606	660	509	2.932
29	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	toți	JT	47	48	44	35	44
30	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	toți	MT	94	-	30	8	40
31	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
32	Numărul de reclamații primite referitoare la nivelul de tensiune	toți	toate	269	148	176	214	807
33	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	JT	27	61	68	34	44
34	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	MT	87	144	52	-	80
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
36	Numărul de reclamații primite referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	toate	0	0	4	6	10
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	JT	-	-	-	-	-
38	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	MT	-	-	-	-	-
39	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
40	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	JT					
41	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	MT					
42	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	mari consumatori	IT					
43	Numarul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	7.219	6.918	7.349	7.707	29.193
44	Numarul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	98	68	93	104	363
45	Numarul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
46	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	57	57	55	44	54
47	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	65	54	45	40	52
48	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toți	JT	4.232	4.691	6.212	5.847	5.246
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toți	MT	119	108	87	69	96
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

\* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.  
\*\* Timpul mediu reprezintă valoarea medie aritmetică.  
\*\*\* Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc.

Director VSR, Masura și Sisteme de Telegestiune  
Atanasio Francesco