

Tens client	Originea intreruperii▶ Tip intrerupere ▼	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-			-
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-			-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	-			-
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	-			-
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	-			-
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0,82		0,82
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	0,13		0,13
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0,04	0,53		0,57
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,10	5,02		5,13
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0,15	5,68		5,83
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0,19	0,03	0,22
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	0,02	0,00	0,02
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0,07	0,11	0,01	0,18
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,17	3,43	0,18	3,78
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0,24	3,56	0,19	3,99
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-			-
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-			-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-			-
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	-			-
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	-			-
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	124,78		124,78
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	8,47		8,47
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	0,42	23,00		23,42
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	0,66	136,89		137,55
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	1,08	168,36		169,44
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	39,47	5,86	45,32
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	2,31	0,32	2,63
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	0,61	2,99	1,29	4,90
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	1,02	81,09	26,35	108,46
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	1,64	86,39	27,97	115,99
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-			-
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-			-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0,21			0,21
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,36			0,36
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0,57			0,57
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	1,99		1,99
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	0,42		0,42
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0,04	0,52		0,55
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,07	11,72		11,79
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0,11	12,66		12,77
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	1,41	0,06	1,47
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	0,23	0,01	0,24
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0,04	0,25	0,01	0,30
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,06	8,06	0,45	8,57
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0,10	8,55	0,46	9,11
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-			-
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-			-
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	3,61			3,61
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	4,00			4,00
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	7,61			7,61
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	327,45		327,45
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	33,56		33,56
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0,36	37,78		38,14
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	0,47	373,48		373,95
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	0,83	444,82		445,65
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	418,63	17,77	436,40
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	41,65	2,21	43,87
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0,35	14,16	1,47	15,98
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	0,36	396,45	86,48	483,29
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	0,71	452,26	90,16	543,13
IT		Nr utilizatori IT	urban		16			16
MT		Nr utilizatori MT	urban			939		939
JT		Nr utilizatori JT	urban				550.831	550.831
IT		Nr utilizatori IT	rural		14			14
MT		Nr utilizatori MT	rural			942		942
JT		Nr utilizatori JT	rural				324.192	324.192

\* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

Enel Distributie Banat  
ANEXA 1-Anul 2015

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	13,45
AD	MWh	4.143.217,58
AIT	min/an	1,71

ANEXA 2 – 2015  
ENEL DISTRIBUTIE BANAT

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clienti	Valoare realizată lunar / anual													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual	
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	26	32	75	48	40	38	32	26	36	36	44	49	482	
		JT	21	17	18	13	3	14	12	12	8	19	14	23	174	
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	50	101	159	142	86	77	99	87	92	147	146	124	1310	
		JT	27	41	25	24	27	42	48	19	33	49	39	24	398	
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	26	32	75	48	40	38	32	26	36	36	44	49	482	
		JT	21	17	18	13	3	14	12	12	8	19	14	23	174	
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	50	101	159	142	86	77	99	87	92	147	146	124	1310	
		JT	27	41	25	24	27	42	48	19	33	49	39	24	398	
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT														
		MT	259	225	247	217	306	260	315	217	197	325	260	239	255	
		JT	244	206	113	201	199	188	297	255	201	150	189	305	214	
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT														
		MT	257	264	282	325	318	266	271	308	307	353	323	304	303	
		JT	294	272	217	283	297	336	324	433	438	369	300	295	323	
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	157	87	122	99	116	164	241	198	125	143	110	90	1652	
		JT	2227	1807	1907	1689	1990	1910	2182	2003	1905	2257	1946	2096	23919	
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	217	136	178	165	185	247	257	289	198	204	139	124	2339	
		JT	2034	1724	1824	2023	2273	2293	2539	2614	2147	2184	1740	1812	25207	
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	148	86	120	96	113	162	237	196	123	139	109	88	1617	
		JT	2224	1807	1905	1687	1990	1909	2176	1999	1905	2256	1944	2096	23898	
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	215	136	178	165	184	247	255	289	197	203	137	124	2330	
		JT	2026	1724	1824	2023	2273	2291	2537	2607	2147	2180	1740	1812	25184	
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT														
		MT	184	125	114	125	129	109	106	106	118	112	120	91	120	
		JT	160	145	149	145	153	161	172	170	157	161	166	162	159	
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT														
		MT	200	152	144	166	200	141	167	148	153	149	186	153	163	
		JT	226	217	211	220	224	237	243	269	244	244	221	214	233	

\* Durata medie reprezintă media aritmetică

## Anexa 3 – Indicators de calitate comerciala

Anul

2015

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Anual
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	2.933	3.472	4.112	3.036	13.553
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	18,83	18,68	20,02	21,80	19,81
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	75	96	48	38	257
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	77	26	42	83	228
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	2.150	2.685	3.219	2.400	10.454
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	1.364	1.788	2.247	1.530	6.929
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	702	820	902	823	3.247
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	11	14	10	9	44
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	8	6	2	1	17
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	14	19	23	10	66
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	51	38	35	26	150
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	1	1
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	2.150	2.685	3.219	2.400	10.454
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	1,12	1,54	1,50	1,65	1,47
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	34	51	114	111	310
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	3.656	5.154	5.940	7.109	21.859
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	15	486	420	921
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	1.915	2.778	2.936	3.604	11.233
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	1.566	2.273	2.403	2.949	9.191
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	1	1	0	1	3
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	109	55	72	86	322
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	61	31	41	48	181
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	4	1	2	1	8
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	7	6	7	7	7
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	7	6	7	7	7
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	7	6	7	7	7
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	120	84	134	79	417
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	5,88	6,02	10,01	7,39	7,52
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	-	-	-	-	-
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	58	40	62	73	233
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	7,51	7,34	8,98	8,81	8,27
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	7,00	6,50	6,00	2,40	4,67
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	1	0	0	0	1
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	11,00	-	-	-	11,00
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	-	-	-	-	-
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	253	1.993	1.260	1.818	5.324
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	14	5	4	4	27
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	1.983	2.180	2.540	2.148	8.851
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	22	45	50	47	164
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	11,05	13,85	14,10	12,99	13,08
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	9,82	7,38	8,16	7,32	7,93
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
49	Numarul de consumatori ai caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	13.210	11.323	14.001	13.102	12.909
50	Numarul de consumatori ai caror contor nu este citit lunar	toti	MT	155	155	162	161	158
51	Numarul de consumatori ai caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0