

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA
ANEXA 1-Indicatori de continuitate
PERIOADA 01.01.2015-31.12.2015

Tens client	Originea intreruperii	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
	Tip intrerupere							
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,12	-	-	0,12
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0,12	-	-	0,12
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0,94	-	0,94
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	-	0,28	-	0,28
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,36	5,10	-	5,46
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0,36	5,37	-	5,73
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0,24	0,05	0,29
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	-	0,11	0,00	0,11
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,22	3,32	0,22	3,76
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0,22	3,43	0,22	3,87
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	1,71	-	-	1,71
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	1,71	-	-	1,71
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	167,62	-	167,62
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	22,37	-	22,37
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	3,66	211,55	-	215,20
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	3,66	233,91	-	237,57
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	49,36	10,69	60,05
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	4,96	0,08	5,03
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	2,08	96,46	33,50	132,04
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	2,08	101,42	33,58	137,08
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,46	-	-	0,46
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0,46	-	-	0,46
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	1,75	-	1,75
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	-	0,46	-	0,46
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,68	9,72	-	10,40
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0,68	10,18	-	10,86
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	1,76	0,06	1,83
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	-	0,15	0,00	0,15
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,50	7,04	0,28	7,82
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0,50	7,19	0,28	7,97
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	3,85	-	-	3,85
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	3,85	-	-	3,85
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	314,48	-	314,48
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	-	14,13	-	14,13
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	5,15	413,52	-	418,67
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	5,15	427,64	-	432,80
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	368,93	19,94	388,87
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	-	4,02	0,56	4,59
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	5,35	283,32	82,56	371,22
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	5,35	287,34	83,12	375,81
IT		Nr utilizatori IT	urban	-	17	-	-	17
MT		Nr utilizatori MT	urban	-	-	731	-	731
JT		Nr utilizatori JT	urban	-	-	-	358.550	358.550
IT		Nr utilizatori IT	rural	-	26	-	-	26
MT		Nr utilizatori MT	rural	-	-	812	-	812
JT		Nr utilizatori JT	rural	-	-	-	266.910	266.910

* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 1 - PERIOADA 01.01.2015-31.12.2015

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	85,72
AD	MWh	3.578.969
AIT	min/an	12,59

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 2 - Monitorizarea intreruperilor de lunga durata

Anul 2015

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clicenti	Valoare realizată lunar / anual													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual	
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	32	26	50	31	36	24	28	21	29	55	49	39	420	
		JT	55	47	56	29	24	39	24	14	38	33	51	31	441	
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	MT	91	95	112	83	118	126	110	85	134	146	132	161	1393	
		JT	43	41	50	32	34	77	55	44	48	75	63	41	603	
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	32	26	50	31	36	24	28	21	29	55	49	39	420	
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anual	JT	55	47	56	29	24	39	24	14	38	33	51	31	441	
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	MT	91	95	112	83	118	126	110	85	134	146	132	161	1393	
		JT	43	41	50	32	34	77	55	44	48	75	63	41	603	
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	286	158	221	210	169	244	129	407	178	241	285	347	240	
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	221	221	282	189	143	345	222	107	211	260	333	276	249	
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural	MT	281	251	216	201	256	185	189	219	227	241	237	278	233	
		JT	223	223	227	183	252	315	369	311	239	298	313	229	275	
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	2	0	0	2	0	0	0	6	2	2	2	0	16	
		MT	72	53	58	68	40	81	73	87	80	76	50	61	799	
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	JT	1811	1451	1416	1571	1289	1239	1329	1413	1305	1610	1317	1542	17293	
		IT	2	0	0	2	2	0	0	3	1	0	2	0	12	
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	MT	147	153	136	200	126	264	245	222	209	173	188	93	2156	
		JT	2438	1896	1879	2414	1534	1740	1692	1887	1778	2349	2028	1928	23563	
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		MT	70	51	58	66	40	79	71	87	79	74	50	61	786	
13	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	JT	1791	1426	1397	1532	1278	1223	1312	1400	1285	1580	1301	1533	17058	
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	MT	145	151	136	199	126	264	245	222	209	170	188	93	2148	
		JT	2432	1891	1871	2400	1530	1739	1692	1886	1772	2330	2012	1926	23481	
15	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	11	0	0	15	0	0	0	8	10	7	0	0	9	
		MT	158	110	84	149	109	86	105	66	74	114	65	88	100	
16	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	JT	182	202	175	194	167	182	187	177	198	199	193	166	185	
		IT	6	0	0	6	10	0	11	4	0	4	0	0	7	
17	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	MT	153	176	109	149	103	74	81	124	78	201	82	78	115	
		JT	332	344	362	369	312	326	315	308	339	390	348	301	339	

* Durata medie reprezintă media aritmetică

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 3 – Indicatori de calitate comerciala

Anul 2015

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Anual
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	1.984	2.104	2.451	2.024	8.563
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	15,66	16,23	16,47	15,25	15,93
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionabile prin emiterea unui ATR	toti	toate	23	30	36	42	131
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	131	113	121	60	425
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	1.640	1.745	2.115	1.747	7.247
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	1.284	1.294	1.574	1.318	5.470
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	306	374	466	391	1.537
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	8	8	9	7	32
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	4	2	1	1	8
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	20	36	36	16	108
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	18	31	29	14	92
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	1.640	1.745	2.115	1.747	7.247
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	3,13	2,99	3,46	2,99	3,16
15	Numarul de cereri de contracte de racordare refinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	45	83	190	140	458
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	3.340	3.820	3.840	3.928	14.928
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	951	1.162	1.868	1.788	5.769
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	2.197	2.497	1.866	1.376	7.936
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	69	61	53	642	825
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	26	39	23	4	92
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	95	56	28	113	292
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	2	5	2	5	14
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	6	5	6	9	7
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	6	2	4	1	3
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	2	2	0	2	2
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	135	75	78	64	352
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	5,93	7,24	7,29	7,63	6,82
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	-	-	-	-	-
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	72	19	72	73	236
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	5,61	4,42	6,73	6,82	6,20
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	10,50	-	6,20	8,00	7,24
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	0	0	0	1	1
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	-	-	-	23,00	23,00
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	-	-	-	-	-
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	190	2.504	1.220	1.864	5.778
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	3	9	1	3	16
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	1.429	1.265	1.515	1.595	5.804
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	24	25	28	30	107
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	1	1	0	0	2
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	7,54	6,94	9,60	8,54	8,22
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	8,96	8,76	6,71	12,60	9,35
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	5,00	15,00	-	-	10,00
49	Numarul de consumatori ai caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	5.802	5.639	5.428	5.417	5.546
50	Numarul de consumatori ai caror contor nu este citit lunar	toti	MT	114	120	126	114	118
51	Numarul de consumatori ai caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0