

Tens client	Originea intreruperii	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
	Tip intrerupere							
	▼							
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	0,08	-	-	0,08
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,08	-	-	0,08
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0,17	-	-	0,17
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0,54	-	0,54
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	0,08	-	0,08
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	-	0,32	-	0,32
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0,00	0,20	7,66	-	7,87
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0,00	0,20	8,07	-	8,28
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban	-	-	0,07	0,03	0,09
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	-	-	0,05	0,01	0,05
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	-	-	0,06	0,00	0,06
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	-	0,17	3,11	0,32	3,59
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	-	0,17	3,21	0,33	3,70
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	1,08	-	-	1,08
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	3,92	-	-	3,92
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	5,00	-	-	5,00
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	138,60	-	138,60
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	3,49	-	3,49
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	16,31	-	16,31
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0,05	5,30	309,43	-	314,78
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0,05	5,30	329,24	-	334,58
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban	-	-	15,28	6,14	21,42
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	-	-	3,34	1,30	4,64
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	-	-	1,07	0,80	1,87
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	-	6,72	138,47	53,46	198,66
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	-	6,72	142,88	55,56	205,17
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	1,00	-	-	1,00
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	-	-	-	-
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	1,00	-	-	1,00
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	1,29	-	1,29
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	0,25	-	0,25
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0,01	0,01	0,24	-	0,25
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,04	6,44	-	6,48
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0,01	0,05	6,93	-	6,98
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural	-	-	1,20	0,12	1,33
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	-	-	0,27	0,01	0,28
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	-	0,06	0,24	0,01	0,30
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	-	0,05	6,55	0,41	7,01
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	-	0,11	7,06	0,42	7,59
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	7,33	-	-	7,33
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	-	-	-	-
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	7,33	-	-	7,33
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	232,73	-	232,73
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	16,31	-	16,31
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0,08	0,08	11,06	-	11,22
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	1,21	203,50	-	204,70
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0,08	1,29	230,87	-	232,24
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural	-	-	308,28	55,05	363,33
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	-	-	15,75	1,71	17,46
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	-	0,72	9,35	0,89	10,95
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	-	2,54	246,36	86,43	335,33
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	-	3,26	271,46	89,03	363,74
IT		Nr utilizatori IT	urban			12		12
MT		Nr utilizatori MT	urban				1,108	1,108
JT		Nr utilizatori JT	urban				993,948	993,948
IT		Nr utilizatori IT	rural			6		6
MT		Nr utilizatori MT	rural			1,235		1,235
JT		Nr utilizatori JT	rural				198,346	198,346

* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se includeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

Enel Distribuție Muntenia

Anexa 1 - PERIOADA 01.01.2015-31.12.2015

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	120,00
AD	MWh	6861312
AIT	min/an	9,19

ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA

ANEXA 2 - Monitorizarea intreruperilor de lunga durata

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clicenti	Valoare realizată lunar / anual														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual		
1	Numărul de intreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	9	6	20	9	25	19	34	15	17	21	20	16	211		
		JT	40	44	45	26	13	27	18	10	25	21	38	23	330		
2	Numărul de intreruperi planificate în mediul rural	IT	43	47	53	50	61	65	67	50	63	87	86	76	748		
		MT	29	60	73	89	53	69	41	29	68	56	65	50	682		
		JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Numărul de intreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	9	6	20	9	25	19	34	15	17	21	20	16	211		
		MT	40	44	45	26	13	27	18	10	25	21	38	23	330		
		JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Numărul de intreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	43	47	53	50	61	65	67	50	63	87	86	76	748		
		MT	29	60	73	89	53	69	41	29	68	56	65	50	682		
		JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Durata medie* a unei intreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT	325	175	225	365	378	383	293	286	204	367	322	227	303		
		MT	261	272	226	226	288	235	195	106	266	314	534	392	291		
		JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Durata medie* a unei intreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT	271	280	290	336	342	357	328	275	350	311	354	318	322		
		MT	372	457	477	479	466	453	434	424	438	429	388	388	440		
		JT	8	0	0	2	4	0	1	5	0	0	0	0	20		
7	Numărul de intreruperi neplanificate în mediul urban	IT	239	193	171	167	186	179	185	170	160	150	142	152	2.094		
		MT	3.870	3.239	2.986	2.530	2.507	2.557	2.868	3.070	2.748	3.083	3.046	3.045	35.549		
		JT	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6		
8	Numărul de intreruperi neplanificate în mediul rural	IT	99	110	81	62	89	128	116	107	90	80	84	60	1.106		
		MT	1.879	2.095	1.777	1.561	1.268	1.390	1.252	1.515	1.299	1.646	1.829	1.410	18.921		
		JT	8	0	0	2	4	0	0	1	5	0	0	0	20		
9	Numărul de intreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	233	189	170	167	185	179	183	170	160	149	142	152	2.079		
		MT	3.861	3.193	2.979	2.520	2.504	2.555	2.863	3.068	2.746	3.081	3.034	3.042	35.446		
		JT	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6		
10	Durata medie* a unei intreruperi neplanificate în mediul rural	IT	98	109	81	62	89	128	116	107	89	80	84	60	1.103		
		MT	1.871	2.001	1.754	1.559	1.267	1.390	1.251	1.514	1.299	1.646	1.815	1.410	18.777		
		JT	36	0	0	51	17	0	4	57	0	0	0	0	37		
11	Durata medie* a unei intreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	114	115	107	76	86	80	115	86	95	94	76	75	94		
		MT	221	225	197	170	175	171	187	197	196	204	214	191	198		
		JT	80	8	25	49	49	4	4	4	4	4	4	4	41		
12	Durata medie* a unei intreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	142	175	125	164	100	83	85	128	148	119	101	110	122		
		MT	252	371	263	231	208	228	239	240	225	235	278	192	233		
		JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

* Durata medie reprezintă media aritmetică

Anul 2015

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Annual
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	7.548	7.311	6.996	7.867	29.722
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	19,51	21,61	22,11	19,83	20,72
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	34	57	55	52	198
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	878	626	830	540	2.874
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	6.074	6.405	6.162	7.020	25.661
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	4.633	5.687	5.371	6.198	21.889
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	1.364	620	700	763	3.447
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	10	15	23	7	55
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	3	7	8	3	21
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	18	23	22	16	79
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	46	53	38	33	170
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	6.074	6.405	6.162	7.020	25.661
14	Timpul mediu** de inchidere a contractelor de racordare	toti	toate	1,73	2,14	2,81	1,41	2,00
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	242	394	574	364	1.574
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	9.177	10.308	10.837	12.570	42.892
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	3.795	3.859	4.139	5.824	17.617
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	5.044	6.143	6.264	6.360	23.811
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	130	177	252	182	741
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	1	0	0	0	1
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	55	37	37	45	174
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	151	92	140	158	541
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	1	0	5	1	7
25	Timpul mediu** de inchidere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	7	7	8	7	7
26	Timpul mediu de inchidere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	5	5	6	7	6
27	Timpul mediu** de inchidere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	7	0	7	7	5
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	429	420	439	503	1.791
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	5,99	7,02	6,05	6,88	6,50
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	-	18,00	8,00	-	13,00
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	255	141	162	243	801
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	7,21	6,85	6,92	6,90	7,00
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	3,50	8,00	7,13	7,56	7,20
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	5	1	0	0	6
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	15,80	-	-	-	15,80
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	-	10,00	-	-	10,00
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	329	4.730	1.749	3.138	9.946
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	2	3	4	4	13
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	6.716	6.190	7.391	7.777	28.074
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	81	89	96	92	358
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	6,66	7,69	8,06	8,91	7,88
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	7,58	9,81	9,30	10,46	9,34
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	26.424	23.188	24.371	25.509	24.873
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	116	212	249	118	174
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

COMPENSATII ACORDATE DE OD UTILIZATORILOR PENTRU NERESPECTAREA TERMENELOR - 2015

Luna	Nr comensatii acordate	Motiv acordare compensatii	Valoare compensatie acordata [lei]
Total ianuarie 2015			
Total februarie 2015			
Total martie 2015			
Total aprilie 2015			
Total mai 2015			
iun. 15	1	nr.5 - nerespectare termenului pentru transmiterea ofertei contractului de distributie D 3400/1/2015	30
Total iunie 2015	1		30
Total Iulie 2015	0		0
Total august 2015	0		0
Total septembrie 2015	0		0
Total octombrie 2015	0		0
Total noiembrie 2015	0		0
Total decembrie 2015	0		0
TOTAL	1		30

	Nr comensatii acordate	Motiv acordare compensatii	Valoare compensatie acordata [lei]
Total General	1	nr.5 - nerespectare termenului pentru transmiterea ofertei contractului de distributie D 3400/1/2015	30
	1		30