

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 1 - PERIOADA 01.01.2013-31.12.2013

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	37.00
AD	MWh	3,495,927
AIT	min/an	5.56

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 1-Indicatori de continuitate

PERIOADA 01.01.2013-31.12.2013

Tens client	Originea intreruperii ▶	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
	Tip intrerupere ▼							
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.05			0.05
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.11			0.11
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.37			0.37
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.53			0.53
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.95		0.95
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.01	0.49		0.50
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.54		0.54
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.65	6.59		7.24
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.67	7.62		8.29
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.32	0.05	0.36
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.16	0.01	0.17
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.00	0.00	0.10	0.00	0.10
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban	0.00	0.10	2.92	0.18	3.19
	TOTAL b+c+d	SAIFI	urban	0.00	0.10	3.18	0.18	3.46
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.05			0.05
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	3.32			3.32
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	5.89			5.89
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	9.26			9.26
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	204.24		204.24
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.10	234.15		234.25
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00	83.40		83.40
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	4.44	176.60		181.04
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	4.54	494.15		498.69
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	urban	0.00	0.00	43.25	10.46	53.71
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban	0.00	0.00	7.35	4.72	12.07
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.00	0.00	5.30	0.44	5.74
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban	0.00	0.80	79.69	26.29	106.78
	TOTAL b+c+d	SAIDI	urban	0.00	0.80	92.34	31.45	124.59
IT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.19			0.19
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.00			0.06
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.81			0.81
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	1.00			1.06
MT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	1.81		1.81
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.04	0.91		0.95
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.01	0.38		0.39
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.63	7.42		8.05
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	0.68	8.71		9.39
JT	a)Intreruperi planificate	SAIFI	rural	0.00	0.00	1.79	0.06	1.85
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural	0.00	0.02	0.60	0.02	0.65
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural	0.00	0.02	0.24	0.00	0.26
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural	0.00	0.52	6.91	0.33	7.76
	TOTAL b+c+d	SAIFI	rural	0.00	0.57	7.75	0.35	8.66
IT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00			0.00
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	1.56			1.56
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.75	0.00			0.75
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	17.56			17.56
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.75	19.13			19.88
MT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	269.45		269.45
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.30	386.03		386.33
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.13	58.62		58.75
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	4.16	1087.81		1091.96
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	4.59	1532.46		1537.05
JT	a)Intreruperi planificate	SAIDI	rural	0.00	0.00	358.12	16.54	374.66
	b)Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural	0.00	0.18	48.93	15.44	64.56
	c)Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural	0.00	0.67	5.17	0.06	5.89
	d)Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural	0.00	4.27	327.71	87.40	419.38
	TOTAL b+c+d	SAIDI	rural	0.00	5.12	381.81	102.90	489.83
IT		Nr utilizatori IT	urban		19			19
MT		Nr utilizatori MT	urban			736		736
JT		Nr utilizatori JT	urban				350575	350575
IT		Nr utilizatori IT	rural		16			16
MT		Nr utilizatori MT	rural			792		792
JT		Nr utilizatori JT	rural				268222	268222

* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

ANEXA 2 - Monitorizarea intreruperilor de lunga durata

Anul 2013

Nr. crt.	Indicatori de performanță	clicenti	Valoare realizată lunar / anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	61	58	69	77	50	72	53	68	77	106	131	47	869
		JT	46	74	44	33	20	24	34	44	37	61	66	84	567
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	173	80	154	180	126	157	199	185	179	225	370	173	2201
		JT	71	50	45	59	55	51	73	65	40	70	70	80	729
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	61	57	69	77	50	72	53	68	77	106	131	47	868
		JT	46	74	44	33	20	24	34	44	37	61	66	84	567
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	172	80	154	180	126	157	199	185	179	225	369	172	2198
		JT	71	50	45	59	55	51	73	65	40	70	70	80	729
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	49	105	52	90	57	71	44	64	105	93	47	46	69
		JT	278	267	266	242	205	209	66	157	89	132	166	151	186
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural (MIN)	IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	126	149	134	175	125	111	161	151	215	191	120	161	152
		JT	202	204	231	227	254	215	123	253	95	163	148	92	184
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	IT	1	3	1	8	1	0	0	1	0	0	0	6	21
		MT	34	28	58	42	48	71	72	64	74	63	45	59	658
		JT	1722	1369	1537	1418	1351	1374	1620	1451	1446	1790	1589	1768	18435
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	IT	1	1	2	1	2	3	2	4	3	4	1	5	29
		MT	69	47	115	62	151	144	183	145	117	96	102	168	1399
		JT	2273	1647	2094	2081	2103	1803	2202	1916	1805	2624	1994	2170	24712
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT	1	3	1	8	1	0	0	1	0	0	0	6	21
		MT	33	27	56	41	47	67	68	58	71	59	44	55	626
		JT	1715	1367	1519	1408	1339	1363	1592	1430	1425	1719	1563	1754	18194
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	IT	1	1	2	1	2	3	2	4	3	4	1	5	29
		MT	65	45	109	59	148	138	180	139	116	90	101	164	1354
		JT	2273	1647	2093	2078	2098	1800	2185	1907	1787	2545	1979	2165	24557
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (MIN)	IT	7	5	7	15	10	0	0	3	0	0	0	7	8
		MT	70	109	87	139	83	63	90	92	94	111	106	122	97
		JT	161	168	182	185	183	187	213	205	186	272	216	193	196
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (MIN)	IT	7	8	6	12	5	7	5	8	12	9	4	8	8
		MT	136	107	156	352	176	118	144	119	116	271	140	158	166
		JT	229	221	289	281	288	298	309	272	300	415	316	276	291

* Durata medie reprezintă media aritmetică

ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA

Anexa 3 – Indicatori de calitate comerciala

Anul 2013

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	5,650	5,800	6,526	5,649	23,625
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	7	10	11	13	10
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	44	86	83	212	425
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	480	676	960	902	3,018
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	970	1,731	2,061	1,919	6,681
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	782	1,366	1,635	1,577	5,360
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	183	326	394	299	1,202
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	2	15	13	22	52
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	1	0	0	1
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	1	5	4	9	19
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	2	18	15	12	47
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	970	1,731	2,061	1,919	6,681
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	10	10	10	10	10
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	39	115	87	89	330
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	18	72	60	71	221
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	4	24	10	7	45
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	4	5	7	4	20
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	12	12	10	7	41
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	1	2	0	0	3
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	10	9	8	9	9
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	9	9	8	8	9
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	8	9	0	0	9
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	135	178	393	373	1,079
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	24	16	25	21	22
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	0	11	21	51	25
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	76	34	56	65	231
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	22	11	19	29	21

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	0	34	7	0	11
35	Timpul mediu* * de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	0	0	0	2	2
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	0	0	0	9	9
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	1,252	1,130	1,093	606	4,081
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	13	7	7	9	36
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	1	1	0	0	2
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	2290	1,503	1,852	1,857	7,502
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	43	17	21	31	112
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	1	3	4	2	10
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	42	40	44	32	40
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	43	61	41	36	43
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	2	7	10	5
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	5,994	7,479	6,478	7,866	6,954
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	100	104	101	108	103
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

* * Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.