

**Nume OD - ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA**  
**ANEXA 1 - PERIOADA 01.01.2013-31.12.2013**

<b>Indicator</b>	<b>UM</b>	<b>Valoare</b>
ENS	MWh	157
AD	MWh	6,521,654
AIT	min/an	12.65

**Nume OD: ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA**  
**Anexa 1 – Indicatori de continuitate**  
**PERIOADA 01.01.2013-31.12.2013**

Tens client	Originea intreruperii ▶ Tip intrerupere ▼	Indicator	Loc consum	FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban		0.15			0.15
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban					-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban	0.08	0.15			0.23
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban					
					0.23			0.23
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	0.08	0.38	-	-	0.46
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban			0.19	-	0.19
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban			0.07	-	0.07
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban		0.28	0.10		0.38
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban					
					0.81	6.10		6.92
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	-	1.09	6.27	-	7.36
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	urban			0.08	0.03	0.11
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	urban			0.07	0.01	0.08
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	urban			0.03	0.02	0.05
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	urban					
					0.18	2.92	0.33	3.43
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	urban	-	0.18	3.02	0.36	3.56
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban		4.38			4.38
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban					-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban	0.31	14.31			14.62
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban					
					10.77			10.77
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	0.31	25.08	-	-	25.38
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban			16.37	-	16.37
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban			6.44	-	6.44
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban		10.10	9.33		19.43
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban					
					18.21	362.14		380.35
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	28.31	377.91	-	406.22
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	urban			12.95	4.66	17.61
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	urban			6.22	5.01	11.23
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	urban			1.10	3.45	4.54
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	urban					
					2.92	153.30	61.16	217.38
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	urban	-	2.92	160.62	69.62	233.16
IT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural					-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural					-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural		0.20			0.20
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural					
					1.40			1.40
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	1.60	-	-	1.60
MT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural			2.50	-	2.50
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural			1.46	-	1.46
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural		0.03	0.63		0.67
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural					
					0.64	17.77		18.41
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	0.67	19.86	-	20.54
JT	a) Intreruperi planificate	SAIFI	rural			0.51	0.07	0.58
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIFI	rural			0.39	0.06	0.44
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIFI	rural			0.16	0.03	0.19
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIFI	rural					
					0.07	4.44	0.39	4.91
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIFI	rural	-	0.07	4.99	0.48	5.54
IT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural					-
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural					-
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural		1.80			1.80
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural					
					19.60			19.60
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	21.40	-	-	21.40
MT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural			667.30	-	667.30
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural			213.60	-	213.60
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural		0.31	31.83		32.14
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural					
					18.69	925.63		944.32
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	19.00	1,171.06	-	1,190.05
JT	a) Intreruperi planificate	SAIDI	rural			128.17	22.94	151.11
	b) Intreruperi neplanificate cauzate de forta majora	SAIDI	rural			48.85	30.09	78.95
	c) Intreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	SAIDI	rural			6.42	6.12	12.54
	d) Intreruperi neplanificate exclusiv intreruperile de la punctele b si c	SAIDI	rural					
					1.67	225.07	87.24	313.97
	<b>TOTAL b+c+d</b>	SAIDI	rural	-	1.67	280.34	123.45	405.46
IT		Nr utilizatori IT	urban					13
MT		Nr utilizatori MT	urban					962
JT		Nr utilizatori JT	urban					903,206
IT		Nr utilizatori IT	rural					5
MT		Nr utilizatori MT	rural					1,264
JT		Nr utilizatori JT	rural					264,728

\* Pentru aceste calcule, in notiunea de utilizator se inglobeaza consumatorii, locurile de productie si alti operatori racordati in retea

**Nume OD: ENEL DISTRIBUȚIE MUNTENIA**  
**Anexa 2 – Monitorizarea întreruperilor de lungă durată**  
**PERIOADA 01.01.2013-31.12.2013**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Valoare realizată lunar / anual													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12**	Anual	
1	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	JT	346	308	238	187	203	235	304	187	185	309	230	245	2,977
		MT	31	29	41	52	27	50	26	23	28	33	35	47	422
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
2	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	JT	69	59	64	87	42	68	57	73	51	85	69	75	799
		MT	62	55	79	83	47	58	47	45	45	53	72	75	721
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	JT	346	308	238	187	203	235	304	187	185	309	230	245	2,977
		MT	30	29	41	52	26	49	26	23	28	33	33	47	417
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
4	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	JT	69	59	64	87	42	68	57	73	51	85	69	74	798
		MT	61	55	79	83	46	58	47	45	45	53	71	75	718
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban	JT	234	211	246	244	279	268	258	250	274	257	223	257	249
		MT	248	148	162	211	311	258	202	174	212	275	193	175	207
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	42	0	29
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural	JT	189	283	315	536	312	315	361	480	395	271	319	344	344
		MT	301	278	217	273	281	258	229	231	268	317	291	228	262
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban ***	JT	3,285	2,559	2,875	2,687	2,604	2,477	2,657	2,263	1,036	3,391	3,135	3,396	32,364
		MT	200	178	184	180	197	131	150	139	117	177	146	180	1,979
		IT	2	3	1	1	0	2	1	4	4	1	1	2	22
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	1,679	1,260	1,613	1,655	1,802	1,632	1,608	1,391	1,238	1,951	1,664	1,701	19,193
		MT	79	51	81	50	103	82	77	81	56	73	60	109	902
		IT	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	JT	3,200	2,535	2,863	2,679	2,582	2,467	2,626	2,256	1,032	3,316	3,100	3,335	31,990
		MT	200	175	182	180	197	130	149	139	117	177	146	178	1,970
		IT	2	3	1	1	0	2	1	4	4	1	1	2	22
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	JT	1,653	1,260	1,576	1,655	1,800	1,632	1,605	1,391	1,238	1,938	1,655	1,691	19,093
		MT	79	51	81	50	103	82	77	81	56	73	60	108	901
		IT	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban (minute)	JT	230	208	194	181	211	205	209	173	182	276	208	225	217
		MT	100	110	135	110	107	97	115	109	114	94	99	114	107
		IT	18	27	18	46	0	47	10	27	20	10	7	44	27
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural (minute)	JT	270	181	270	206	245	222	232	209	204	324	239	239	248
		MT	130	72	155	160	197	102	128	127	117	133	155	211	145
		IT	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	10

\* Durata medie reprezintă media aritmetică și este exprimată în minute;

**Nume OD: ENEL DISTRIBUTIE MUNTENIA**  
**Anexa 3 – Indicatori de calitate comercială**  
**PERIOADA 01.01.2013-31.12.2013**

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Anual
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	15,411	16,814	17,706	16,000	###
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare	toți	toate	11	16	17	11	14
3	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui ATR	toți	toate	115	199	340	426	1,080
4	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în standard	toți	toate	1,795	3,290	4,475	2,806	###
5	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate	2,215	4,486	5,272	4,376	###
6	Numărul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	1,588	3,339	4,101	3,395	###
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	614	1,115	1,107	929	3,765
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	5	6	16	11	38
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	0	3	3	3	9
10	Numărul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	2	8	11	7	28
11	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	6	15	34	31	86
12	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
13	Numărul de contracte de racordare realizate	toți	toate	2,215	4,486	5,272	4,376	###
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare	toți	toate	1	1	1	1	1
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	toate	0	0	0	0	0
16	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în standard	toți	toate	0	0	0	68	68
17	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	toate	221	860	544	309	1,934
18	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	casnici	JT	0	2	0	8	10
19	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mici consumatori	JT	2	294	379	217	892
20	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	JT	143	422	71	32	668
21	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	casnici	MT	0	0	1	0	1
22	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mici consumatori	MT	2	15	14	3	34
23	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	MT	69	127	78	49	323
24	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	IT	5	0	1	0	6
25	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	3	7	5	6	6
26	Timpul mediu de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	4	5	5	6	5
27	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***	mari consumatori	IT	2	0	0	0	2
28	Numărul de reclamații referitoare la racordare	toți	toate	515	792	1,195	1,155	3,657
29	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	toți	JT	29	26	31	20	26
30	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	toți	MT	66	46	31	20	43
31	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
32	Numărul de reclamații primite referitoare la nivelul de tensiune	toți	toate	227	108	96	225	656
33	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	JT	52	41	28	15	34
34	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	MT	127	110	14	24	70
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
36	Numărul de reclamații primite referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	toate	0	1	1	0	2
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	JT	0	0	2	0	2
38	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	MT	0	238	0	0	238
39	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
40	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	JT	3,851	4,868	4,126	2,381	###
41	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	MT	20	22	21	8	71
42	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
43	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	8,356	5,641	6,779	6,610	###
44	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	124	93	77	75	369
45	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	2	4	0	6
46	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	57	61	47	22	47
47	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	54	57	47	31	49
48	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	0	107	15	0	52
49	Numărul de consumatori al caror contor nu este citit odată la 6 luni	toți	JT	23,766	21,844	20,461	20,861	###
50	Numărul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toți	MT	104	110	102	109	106
51	Numărul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

\* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

\*\* Timpul mediu reprezintă valoarea medie aritmetică.

\*\*\* Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc.