

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural / Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt	Valoare realizată anual 2023
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	1.28
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	0.95
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.30
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.31
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	2.60
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	2.64
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	0.47
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	0.79
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	1.11
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	1.24
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	-
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	0.49
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	0.61
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	0.09
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	3.59
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	3.65
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	1.97
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	2.04
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	363.02
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	275.03
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	73.65
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	81.43
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	180.03
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	189.00
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	14.69
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	31.66
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	46.52
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	62.71
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	-
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	9.03
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	21.39
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	1.00
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	187.58
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	146.86
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	51.01
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	52.67
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	14.94
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	13.12
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	6.01
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	3.67
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	122.37
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	15.11
57	Număr de utilizatori	N/A	rural	toți	JT	377,127.00
58	Număr de utilizatori	N/A	rural	toți	MT	1,077
59	Număr de utilizatori	N/A	rural	toți	IT	13
60	Număr de utilizatori	N/A	urban	toți	JT	569,186
61	Număr de utilizatori	N/A	urban	toți	MT	1,065
62	Număr de utilizatori	N/A	urban	toți	IT	23

* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Acest indicator este indicator statistic

RE BANAT

Monitorizarea întreruperilor

ANEXA Nr. 3

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	23	31	48	39	19	15	8	27	45	46	25	11	337
		MT	35	79	74	53	70	72	52	46	71	79	104	63	798
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul urban	JT	4	2	0	1	0	0	1	4	2	0	0	0	14
		MT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	1625	1409	1513	1402	1522	1331	1825	1817	1698	1717	1670	1686	19215
		MT	115	90	107	102	132	127	217	162	121	122	113	103	1511
		IT	1	4	2	7	4	3	12	13	4	9	6	4	69
4	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	1	5
		MT	95	87	123	79	132	241	266	190	154	133	124	82	1706
		IT	2	2	2	0	1	4	5	1	4	6	4	2	33
5	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	23	46	63	37	31	39	48	51	49	76	57	33	553
		MT	60	109	128	98	164	149	160	132	163	184	175	84	1606
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul rural	JT	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
		MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	2123	1686	2376	1933	2516	2061	3485	2896	2555	2553	2231	2041	28456
		MT	174	119	177	129	211	184	317	340	182	214	186	140	2373
		IT	4	4	4	6	4	3	10	12	6	5	4	4	66
8	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
		MT	159	147	189	101	199	359	440	364	195	233	205	156	2747
		IT	4	2	1	1	0	6	5	2	4	9	4	3	41

INTERNAL

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an 2023
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	7,149	7,601	7,175	8,040	29,965
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	21.81	32.36	20.59	25.00	24.29
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	22.02	22.82	19.32	21.00	21.29
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	1.68	1.11	1.13	1.46	1.33
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	13	24	17	44	98
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	296	320	206	243	1065
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	4,290	4,544	4,497	4,537	17,868
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	67	59	67	49	242
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	0	1	1	13	15
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	2,692	2,826	2,607	2,729	10,854
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	4,216	4,463	4,711	4,552	17,942
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	62	46	68	53	229
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	1	0	3	11	15
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	10.56	9.45	9.05	7.40	9.08
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	0	0	0
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	1	0	1	2

INTERNAL

17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	2	2
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	1872	1912	1936	1503	7223
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	139.22	115.27	111.42	125.51	123.01
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	249.64	257.22	324.20	243.05	269.49
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	2,338	2,524	2,763	2,907	2,624
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	188,049	43,278	64,448	75,617	84,160
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	JT	11,602	12,745	12,006	11,546	47,899
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	MT	324	423	186	222	1,155
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție****)	toți	IT	7	15	0	3	25
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	10.31	8.33	7.53	4.88	7.78
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	8.55	1.84	3.05	9.71	5.43

INTERNAL

30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	2.00	0.07	-	1.00	0.72
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	3,653	3,616	3,656	3,017	13,942
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	406	344	330	272	1352
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	12	25	10	20	67
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	1	2	3
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	23.71	22.64	24.89	21.33	23.27
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	23.33	22.16	26.00	19.53	22.28
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	29	6.5	14
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	36	39	37	41	153
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	276	318	390	310	1294
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	5	8	12	5	30
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	16.43	16.57	17.15	16.30	16.65
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	11.60	18.38	17.33	18.20	16.80
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	5	3	4	2	14

INTERNAL

46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	53	91	90	26	260
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	1	0	1	2
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	2,443	2,651	4,600	2,446	12,140
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	18	11	20	8	57
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	6	0	6
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	1.18	1.14	1.27	1.18	1.20
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	3.44	1.89	1.17	1.86	2.03
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	8884	7255	7798	6776	30713
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	182	180	258	231	851
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	2	2	14	23	41
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	19.55	19.66	19.60	20.16	19.72

INTERNAL

59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	20.04	20.46	20.71	20.65	20.50
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	28.00	21.00	18.93	17.30	18.56
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	772	640	675	684	2771
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1517	1401	1431	1356	5705
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	25	45	47	59	176
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	0	0	1	1
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	9.57	10.40	10.98	10.80	10.42
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	11.04	11.51	12.17	12.54	11.97
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	5.00	5.00
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	239,241	242,738	249,351	231,969	372,114
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	26	28	30	33	35
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	JT	10,353	9,211	10,006	8,011	11,753
70'	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	105	99	139	116	141

INTERNAL

70 ²	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	2	2	2	0	2
70 ³	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	1,536	1,955	2,674	2,209	4,745
70 ⁴	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	13	24	29	23	59
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	115603	97756	184599	129223	527181
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluat	toți	toate	1350	906	13250	10348	25854
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	27	28	25	34	29
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	219	82	4559	2354	7214
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	295	219	185	174	873

**În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.*

***Valoarea medie reprezintă media aritmetică.*

****Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.*

*****Acest indicator este indicator statistic.*