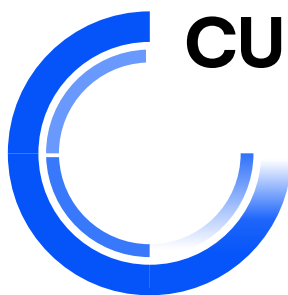




**2022** Raport  
**de sustenabilitate**

e-distribuție Banat • e-distribuție Dobrogea • e-distribuție Muntenia



# CUPRINS

2	<b>1. Mesajul conducerii</b>
3	<b>2. Despre raportul de sustenabilitate</b>
5	<b>3. Analiza de materialitate</b>
11	<b>4. Modelul nostru de business sustenabil</b>
17	4.1 Guvernanța și managementul organizației
19	4.2 Etică și bune practici în afaceri
23	4.3 Strategia de Sustenabilitate
26	4.4 Managementul riscului
28	4.5 Relația cu furnizorii
30	4.6 Relația cu autoritățile statului
31	4.7 Relația cu clienții
35	<b>5. Oamenii noștri</b>
40	5.1 Training profesional și promovare la locul de muncă
42	5.2 Diversitate și incluziune
45	<b>6. Sănătatea și securitatea la locul de muncă</b>
48	6.1 Dezvoltarea unei culturi în domeniul siguranței
52	6.2 Inspecții
53	6.3 Centrul de competențe
54	6.4 Managementul contractorilor
55	6.5 Echipamente și dotări de siguranță
56	6.6 Certificări
57	<b>7. Performanțele noastre</b>
58	7.1 Performanța financiară
59	7.2 Performanța tehnică
61	7.3 Ținte asumate
72	<b>8. Mediu și schimbări climatice</b>
76	8.1 Gestionarea consumului de energie
78	8.2 Amprenta de carbon
80	8.3 Managementul deșeurilor
83	8.4 Economia circulară
85	8.5 Biodiversitate
88	<b>9. Implicarea comunităților locale</b>
89	9.1 Acces la energie în comunitățile vulnerabile
90	9.2 Educație
92	9.3 Economie circulară și solidară
93	9.4 Patrimoniu
94	9.5 Dezvoltarea economiei locale
96	<b>10. Poziția noastră și angajamentul privind Taxonomia Europeană</b>
104	<b>11. Anexe</b>
105	11.1 Anexă 1 - Listă de abrevieri
107	11.2 Anexa 2 - Indicele de conținut GRI



## Mesajul **conducerii**



**Monica Hodor**

Director General E-Distribuție  
Muntenia, Banat, Dobrogea

**Carlo Pignoloni**

Președintele Consiliului  
de Administrație

### **Dragi parteneri,**

Suntem încântați să prezentăm Raportul de Sustenabilitate pentru anul 2022 al companiilor E-Distribuție din România. Prin acest raport dorim să împărtășim cu toate părțile interesate provocările prin care am trecut împreună în anul 2022, rezultatele obținute prin implementarea strategiei "Open Power" și inițiativele de integrare a sustenabilității în aspectele centrale ale activității de distribuție, cu grijă pentru nevoile clienților, partenerilor, acționarilor, dar și cu grijă pentru mediu.

Anul 2022 a fost caracterizat de multiple provocări, precum continuarea pandemiei, efectele schimbărilor climatice, incertitudine economică, conflicte diplomatice dramatice, tensiuni pe piața materiilor prime energetice, exacerbarea inegalității și volatilității în lanțul de aprovizionare.

În acest context, înțelegem încă o dată nevoia unei abordări flexibile care să inoveze și să se adapteze continuu, prin care să putem anticipa și adresa multitudinea schimbărilor care au devenit o constantă a ultimilor ani, astfel încât să putem contribui la reducerea riscurilor și la creșterea valorii economice și sociale. Companiile E-Distribuție au adoptat un model de afaceri sustenabil, înțelegând rolul cheie pe care infrastructura rețelelor de distribuție îl are în tranziția energetică, contribuind la procesul de decarbonare, în acord cu Obiectivele Acordului de la Paris.

Modelul nostru de afaceri include inovația tehnologică și digitală ca instrument de transformare a rețelelor de distribuție în rețele inteligente, care combină utilizarea echipamentelor tradiționale cu soluții digitale avansate, transformând rețelele în unele mai reziliente și sustenabile.

Având un rol relevant în tranziția energetică, ne asumăm promovarea unui proces transparent, bazat pe ascultare activă, deschidere și soluții creative, care promovează talentele și pasiunea, valorificând unicitatea și consolidând relațiile cu comunitățile locale, cu clienții și cu partenerii noștri. Suntem deschiși către noi tehnologii, parteneriate și moduri de utilizare a energiei, implicând toate părțile interesate pentru a crea împreună premise favorabile unui model economic circular, esențial pentru abordarea provocărilor actuale, precum: insecuritate economică, inechitate socială, schimbări climatice și managementul deșeurilor.

Încrederea, responsabilitatea, inovația și proactivitatea, valorile care stau la baza strategiei noastre sunt inspirate de cea mai importantă dintre resursele noastre organizaționale, oamenii cu care lucrăm zi de zi. Prețuim principiile etice și menținem standarde ridicate în respectarea lor. Planul Zero Accidente rămâne în continuare unul ambițios, sănătatea și siguranța la locul de muncă fiind obiective strategice în activitatea companiilor noastre. Ne uităm cu încredere la viitorul sectorului energetic și ne asumăm în continuare un rol activ și o contribuție semnificativă la principalele obiective ale Tranziției Energetice.



Despre  
**raportul de sustenabilitate**



## Despre raport

Companiile E-Distribuție publică cel de-al patrulea Raport de Sustenabilitate, prezentând în detaliu atât performanța nefinanciară a acestora, cât și modul în care aspectele de mediu, sociale și de guvernanta sunt integrate în strategia de afaceri. Informațiile prezentate adresează astfel aspecte ce țin de protecția mediului și schimbări climatice, dar și aspecte legate de personal, drepturile omului, anticorupție și mită, inclusiv o descriere a modelului nostru de afaceri, a politicilor privind aspectele menționate anterior, dar și procedurile de due diligence aplicate și principalele riscuri care decurg din operațiunile pe care le desfășurăm.

Deoarece ne dorim să ne îmbunătățim performanțele de la an la an, monitorizăm și raportăm o serie de indicatori cheie de performanță nefinanciară, relevanți pentru activitatea noastră.

Raportul a fost pregătit în conformitate cu Standardul privind Inițiativa de Raportare Globală (Global Reporting

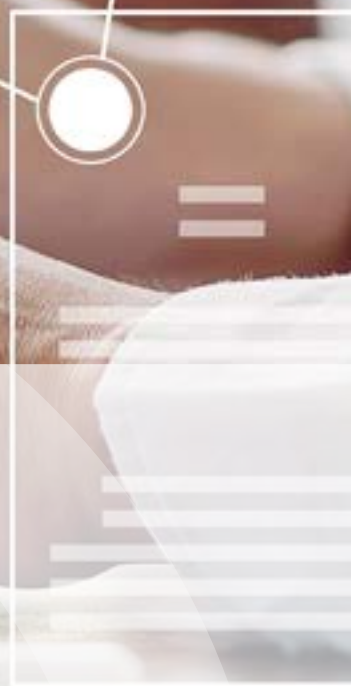
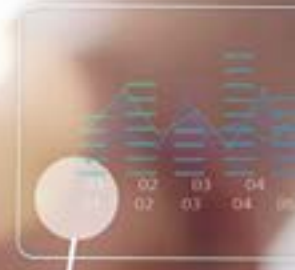
Raportul de sustenabilitate E-Distribuție cuprinde date calitative și cantitative privind performanțele nefinanciare aferente perioadei 1 Ianuarie 2022 – 31 Decembrie 2022.

Initiative – GRI) și respectă prevederile Directivei Europene 2014/95/UE transpusă în legislația din România prin Ordinul Ministerului Finanțelor Publice Nr. 1938 din 17 august 2016, cu modificările ulterioare. Menționăm că acest raport nu a făcut obiectul unei asigurări externe și că nu există retratări sau modificări aferente informațiilor prezentate în anii anteriori.

Raportul oferă o imagine corectă și reală a aspectelor nefinanciare ale activității ce au un impact în realizarea tranziției către un model de business sustenabil. Prezentul raport surprinde performanțele nefinanciare ale companiilor E-Distribuție cu sedii în:

- **E-Distribuție Banat S.A. Timișoara,**  
Str. Pestalozzi Nr. 3-5.
- **E-Distribuție Dobrogea S.A. Constanța,**  
Str. Nicolae Iorga Nr. 89A.
- **E-Distribuție Muntenia S.A. București,**  
Blvd. Mircea Vodă Nr. 30.

Puteți trimite întrebări sau sugestii privind conținutul acestui raport către:



# 3 Analiza de materialitate

## Analiza de materialitate

Pentru a identifica și prioritiza temele de sustenabilitate cele mai relevante, am realizat procesul analizei de materialitate în contextul ESG, prin implicarea părților interesate și a experților relevanți, folosind metodologia specifică pentru acest tip de exercițiu, inclusiv îndrumările Inițiativei Globale de Raportare (GRI).

Analiza de materialitate definește temele semnificative pentru companie, reflectând impactul său asupra economiei, mediului și societății în general. Pentru a progresa, este important să înțelegem și să răspundem nevoilor diferitelor părți interesate prin dialog deschis și constant, adaptându-ne și concentrându-ne eforturile în funcție de cerințele și așteptările acestora.

Companiile E-Distribuție se numără printre cele mai importante companii din sectorul energetic și se confruntă zilnic cu provocarea de a aborda diferite categorii de părți interesate, atât interne, cât și externe. Evaluarea materialității a permis identificarea aspectelor cele mai semnificative pentru afacerea noastră, modelând astfel structura raportului nostru de sustenabilitate în concordanță cu prioritățile și perspectivele părților interesate.

Metodologia aplicată pentru analiza de materialitate se bazează pe procesul în patru etape al celor mai bune practici ale GRI pentru determinarea materialității. Pentru a ne asigura că procesul de consultare și rezultatele acestuia reflectă cât mai corect viziunea părților interesate, acesta este organizat în mai multe etape:

- 1.** Primul pas a constat în identificarea aspectelor relevante pentru operațiunile companiilor E-Distribuție, prin analiza standardelor, cadrelor și inițiativelor internaționale de sustenabilitate (Inițiativa Globală de Raportare, Sustainability Accounting Standards Board, Directiva privind

raportarea nefinanciară), a articolelor apărute în mass-media, precum și a rapoartelor de sustenabilitate publicate de către principalele companii care desfășoară activități similare.

- 2.** Al doilea pas a constat în identificarea părților interesate și atribuirea relevanței. Lista temelor a fost analizată intern, fiecare temă fiind evaluată din perspectiva dimensiunii impactului economic, social și de mediu.

Atenția noastră este îndreptată, în aceeași măsură, către toate categoriile de părți interesate, comunicând prin canale specifice cu fiecare categorie în parte:

- Angajați;
- Clienți;
- Furnizori;
- Societate civilă;
- Presă.

- 3.** A urmat evaluarea priorităților părților interesate, atât interne cât și externe, prin intermediul chestionarelor transmise către acestea. În plus, am organizat un focus grup cu furnizorii strategici ai companiilor E-Distribuție, astfel încât să determinăm împreună care sunt aspectele de sustenabilitate cele mai relevante pentru ei. Participarea lor a fost una activă, din care au reieșit diverse subiecte de interes pentru companiile E-Distribuție și care au rezultat ca fiind aliniate și cu restul părților interesate.
- 4.** Ultimul pas a constat în evaluarea relevanței temelor ESG pentru companie, prin implicarea și consultarea Managementului companiilor E-Distribuție.

## Matricea de materialitate

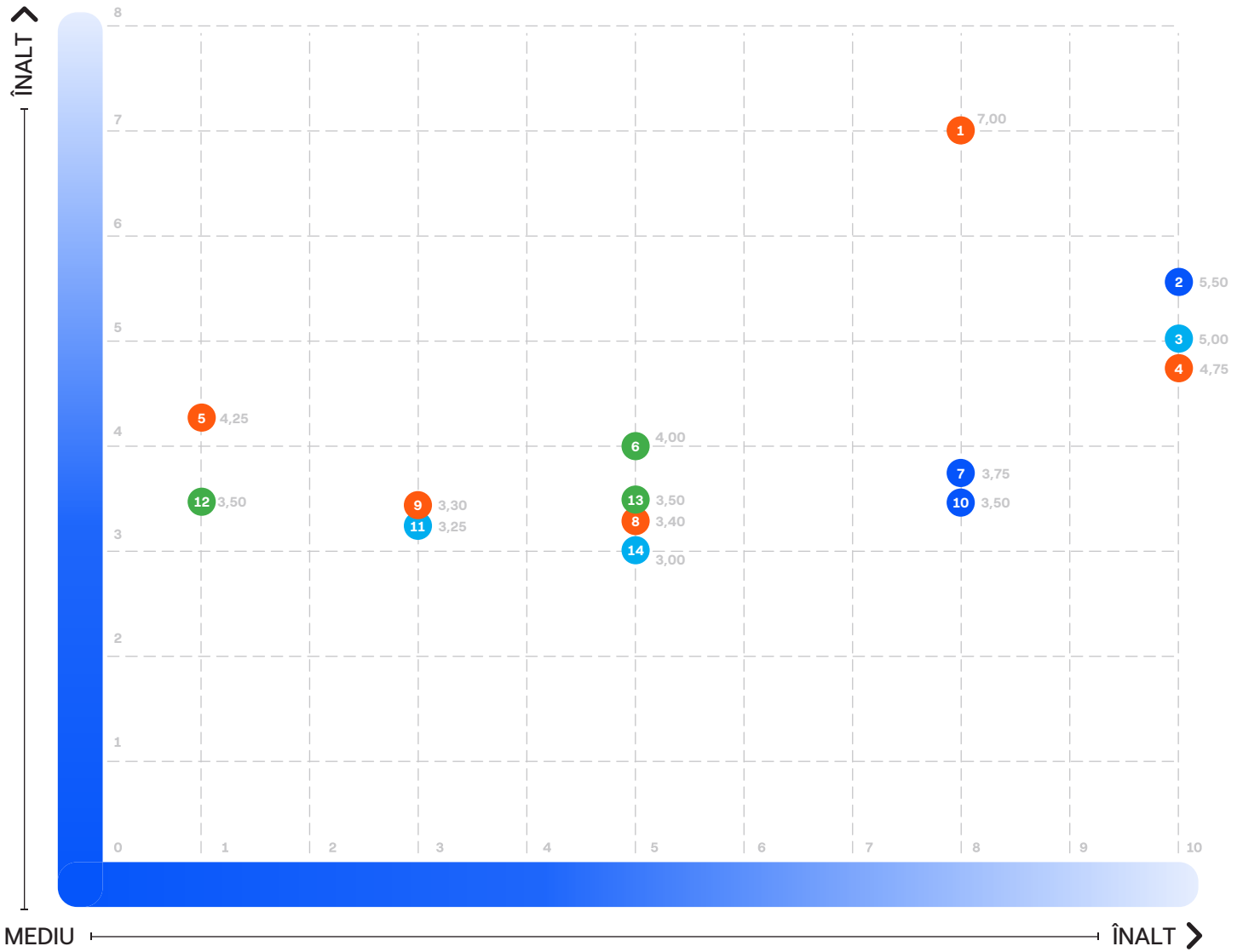
În urma acestei analize am obținut un număr de 14 teme materiale din diferite categorii de subiecte de

sustenabilitate (de guvernanță, sociale, mediu, economic și dezvoltarea rețelei de distribuție), prezentate mai jos:

Prioritate	Teme materiale	Indicatori de performanță	Categorie
1	» Sănătatea și siguranța angajaților	<p><b>GRI 403-1</b> Sistem de management al sănătății și securității în muncă;</p> <p><b>GRI 403-2</b> Identificarea pericolului, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor;</p> <p><b>GRI 403-3</b> Servicii de sănătate în muncă;</p> <p><b>GRI 403-4</b> Participarea, consultarea și comunicarea lucrătorilor privind securitatea și sănătatea în muncă;</p> <p><b>GRI 403-5</b> Pregătirea angajaților în domeniul sănătății și securității în muncă;</p> <p><b>GRI 403-6</b> Promovarea sănătății angajaților;</p> <p><b>GRI 403-7</b> Prevenirea și atenuarea impactului asupra securității și sănătății în muncă legate direct de relațiile de afaceri;</p> <p><b>GRI 403-9</b> Rănirile asociate muncii;</p>	» Aspecte sociale
2	» Calitatea, securitatea și continuitatea serviciului de energie electrică	<p><b>EU 6</b> Abordarea conducerii pentru a asigura disponibilitatea și fiabilitatea electricității pe termen scurt și lung;</p> <p><b>EU 7</b> Programe de management a cererii de energie, inclusiv programe rezidențiale, comerciale, instituționale și industriale;</p> <p><b>EU 8</b> Activități de cercetare și dezvoltare și cheltuieli care vizează furnizarea de energie electrică fiabilă și promovarea dezvoltării durabile;</p> <p><b>EU 10</b> Capacitate planificată față de cererea proiectată de energie electrică pe termen lung, defalcată pe sursa de energie și regimul de reglementare;</p> <p><b>EU 27</b> Număr de deconectări rezidențiale pentru neplată;</p> <p><b>EU 28</b> Frecvența de întrerupere a alimentării;</p> <p><b>EU 29</b> Durata medie de întrerupere a energiei;</p>	» Dezvoltarea rețelei de distribuție
3	» Conformitatea cu legile și reglementările aplicabile	<p><b>GRI 2-27</b> Conformitatea cu legile și reglementările;</p>	» Aspecte de guvernanță
4	» Respectarea drepturilor omului	<p><b>GRI 2-23</b> Angajamente politice;</p> <p><b>GRI 2-24</b> Integrarea angajamentelor politice;</p>	» Aspecte sociale
5	» Relația cu comunitățile locale	<p><b>GRI 413-1</b> Operațiuni cu implicarea comunității locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare;</p>	» Aspecte sociale



Prioritate	Teme materiale	Indicatori de performanță	Categorii
6	» Schimbări climatice și tranziția energetică	<b>GRI 302-1</b> Consumul de energie în cadrul organizației; <b>GRI 302-4</b> Reducerea consumului de energie; <b>GRI 308-2</b> Impacturi negative asupra mediului în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse;	» Aspecte de mediu
7	» Digitalizarea Rețelelor de distribuție	A se consulta subcapitolul „ <i>Modelul nostru de business sustenabil</i> ” și subcapitolul „ <i>Performanța tehnică</i> ”.	» Dezvoltarea rețelei de distribuție
8	» Protecția datelor și confidențialitatea clienților	A se consulta subcapitolul „ <i>Relația cu clienții</i> ”.	» Aspecte sociale
9	» Incluziune, diversitate și egalitatea de șanse	<b>GRI 406-1</b> Incidente de discriminare și acțiuni corective întreprinse; <b>GRI 405-1</b> Diversitate în structurile de conducere și angajați; <b>GRI 401-1</b> Angajații noi și fluctuația de personal; <b>GRI 401-3</b> Concediu parental;	» Aspecte sociale
10	» Eficiența și inovarea rețelei	<b>EU 12</b> Pierderi de transport și distribuție ca procent din energia totală	» Dezvoltarea rețelei de distribuție
11	» Interacțiunea cu furnizorii pe aspecte de sustenabilitate	<b>GRI 308-1</b> Noi furnizori care au fost analizați utilizând criteriile de mediu; <b>GRI 414-1</b> Noi furnizori care au fost analizați după criteriile sociale; <b>GRI 414-2</b> Impacturi sociale negative în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse	» Aspecte de guvernanță
12	» Conservarea biodiversității	<b>GRI 304-1</b> Sedii de desfășurare a activității deținute, închiriate, gestionate sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara zonelor protejate; <b>GRI 304-2</b> Impacturi semnificative ale activităților, produselor și serviciilor asupra biodiversității;	» Aspecte de mediu
13	» Economia circulară și managementul deșeurilor	<b>GRI 306-2</b> Deșeuri după tip și metoda de eliminare; <b>GRI 306-4</b> Deșeuri reciclate și valorificate;	» Aspecte de mediu
14	» Etică și bune practici în afaceri	<b>GRI 2-15</b> Conflicte de interese; <b>GRI 2-16</b> Comunicarea preocupărilor critice; <b>GRI 205-1</b> Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție; <b>GRI 205-2</b> Comunicare și instruire cu privire la politicile și procedurile anticorupție; <b>GRI 205-3</b> Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse; <b>GRI 206-1</b> Acțiuni legale pentru comportament anticoncurențial, anti-trust și practici de monopol;	» Aspecte de guvernanță



Aspecte sociale

- 1 Sănătatea și siguranța angajaților
- 4 Respectarea drepturilor omului
- 5 Relația cu comunitățile locale
- 8 Protecția datelor și confidențialitatea clienților
- 9 Incluziune, diversitate și egalitatea de șanse

Dezvoltarea rețelei de distribuție

- 2 Calitatea, securitatea și continuitatea serviciului de energie electrică
- 7 Digitalizarea Rețelelor de distribuție
- 10 Eficiența și inovarea rețelei

Aspecte de mediu

- 6 Schimbări climatice și tranziția energetică
- 12 Conservarea biodiversității
- 13 Economia circulară și managementul deșeurilor

Aspecte de guvernare

- 3 Conformitatea cu legile și reglementările aplicabile
- 11 Interacțiunea cu furnizorii pe aspecte de sustenabilitate
- 14 Etică și bune practici în afaceri



În contextul celei mai noi Directive Europene privind raportarea corporativă de sustenabilitate (CSRD), și publicarea recentă de către Comisia Europeană a primului set de Standarde Europene de raportare corporativă privind sustenabilitatea (ESRS), care modifică actuala Directivă de Raportare Nefinanciară (NFRD) și care vor produce efecte începând cu anul următor, ne-am dorit să realizăm un scurt exercițiu prin care să introducem elemente din conceptul de dublă materialitate, una dintre noutățile propuse de noua Directivă Europeană.

Dublă Materialitate propune o nouă abordare mai complexă care privește sustenabilitatea, atât din exterior spre interior, cât și interior spre exterior, ținând cont și de impactul economic pe care temele ESG relevante îl au pentru companie. Informațiile raportate pot fi semnificative atât în ceea ce privește implicațiile lor asupra valorii financiare a companiei, cât și impactul companiei asupra lumii în general.

Astfel, pentru a evalua provocările economice, sociale și de mediu, a identifica riscurile, a limita impactul acestora și a profita din plin de oportunitățile procesului mai larg de analiză a materialității, am realizat o analiză a principalelor megatendințe ESG actuale și viitoare. Pentru realizarea analizei am consultat o serie de studii ale principalelor agenții de cercetare în domeniul sustenabilității, dar și ale publicațiilor relevante din sectorul energetic. Au fost identificate 14 megatendințe ESG principale, care includ subiecte precum digitalizarea, definirea noilor modele de guvernare, schimbările climatice, eficiența energetică, economia circulară, biodiversitatea, sănătatea și siguranța angajaților sau diversitatea.

Tendințele identificate pe scară largă care modelează acțiunile companiilor interesate să investească în ESG sunt binecunoscute în acest moment, ele fiind identificate de noi prin intermediul analizei de materialitate, aceasta arătându-ne numeroase intersecții între temele materiale relevante pentru părțile interesate ale companiilor E-Distribuție și megatendințele ESG actuale.

Printre acestea menționăm schimbările climatice, obiectivele net zero, economia circulară, eficiența energetică, digitalizarea, protejarea biodiversității, creșterea stării de bine a angajaților sau diversitatea.

Toate acestea sunt subiecte care ne preocupă și pe care strategia noastră de business le abordează în mod direct prin pilonii care stau la baza Strategiei pe sustenabilitate a companiilor E-Distribuție.

Pentru mai multe detalii puteți consulta acest capitol din prezentul document:

Pentru companiile E-Distribuție, noile reglementări generează oportunitatea de a fi și mai explicite cu privire la o agendă de business deja puternic ancorată în principiile dezvoltării sustenabile ajutându-ne să ne concentrăm mai mult pe creșterea domeniilor în care avem un impact pozitiv și să reducem impactul negativ acolo unde el există.



## Modelul nostru de business sustenabil

- 4.1 Guvernanța și managementul organizației
- 4.2 Etica și bune practici în afaceri
- 4.3 Strategia de Sustenabilitate
- 4.4 Managementul riscului
- 4.5 Relația cu furnizorii
- 4.6 Relația cu autoritățile statului
- 4.7 Relația cu clienții

## Modelul nostru de business sustenabil

E-Distribuție Banat, E-Distribuție Dobrogea și E-Distribuție Muntenia sunt companiile din cadrul Grupului Enel în România, care au ca activitate distribuția energiei electrice.

Pe plan mondial, Grupul Enel desfășoară activități în 30 de țări și furnizează energie către peste 75 de milioane de utilizatori finali. Compania conduce transformarea în sectorul energiei și se evidențiază prin nivelul său avansat de digitalizare a rețelelor. În ceea ce privește linia de business de distribuție, Grupul Enel este lider global, între operatorii privați, din punct de vedere al numărului de clienți deserviți.

Pe piața locală, începând din 2005, Grupul Enel a devenit unul dintre cei mai importanți investitori privați în sectorul energetic, având operațiuni în diverse sectoare, cum ar fi distribuția și furnizarea de electricitate, producția de energie electrică din surse regenerabile și dezvoltarea de soluții digitale inovatoare în domeniul energiei.

În prezent, companiile E-Distribuție acoperă aproximativ o treime din piața locală de distribuție și gestionează rețele cu o lungime totală de aproximativ 133.000 de kilometri în trei regiuni importante ale țării: Muntenia Sud, Banat și Dobrogea.

- **E-Distribuție Banat** administrează rețeaua din județele Banatului – Timiș, Arad, Hunedoara și Caraș-Severin;
- **E-Distribuție Dobrogea** administrează rețeaua în județele din Dobrogea – Constanța, Călărași, Tulcea și Ialomița;
- **E-Distribuție Muntenia** administrează rețeaua din zona Muntenia Sud – București, județele Ilfov și Giurgiu.

Cele trei companii de distribuție promovează filozofia Open Power, bazată pe valori precum încredere, responsabilitate, proactivitate și inovare.

Aceste valori creează un mediu de lucru deschis și dinamic, care încurajează abordarea antreprenorială și asumarea riscurilor calculate, contribuind astfel la progresul sustenabil al întregului Grup.

Politica noastră în domeniu se bazează pe Sistemul de Management Integrat al Calității, Sănătății și Securității în Muncă, Mediului și Energiei, în cadrul căruia avem stabilite obiective specifice și măsurabile prin intermediul programului nostru de management integrat.

Aceste obiective facilitează îmbunătățirea proceselor și sistemelor care conduc la obținerea, menținerea și reînnoirea certificărilor ISO. Pentru a menține performanța în domeniile Calității, Sănătății și Securității în Muncă, Mediului și Energiei, ne-am setat următoarele obiective:

- Îmbunătățirea calității serviciului prin reducerea duratei și numărului de întreruperi pentru clienți;
- Creșterea siguranței în exploatarea instalațiilor, asigurarea stării de bine, sănătății și securității angajaților, colaboratorilor și clienților noștri;
- Reducerea impactului instalațiilor de distribuție asupra mediului înconjurător;
- Reducerea pierderilor tehnice și comerciale în rețelele electrice.

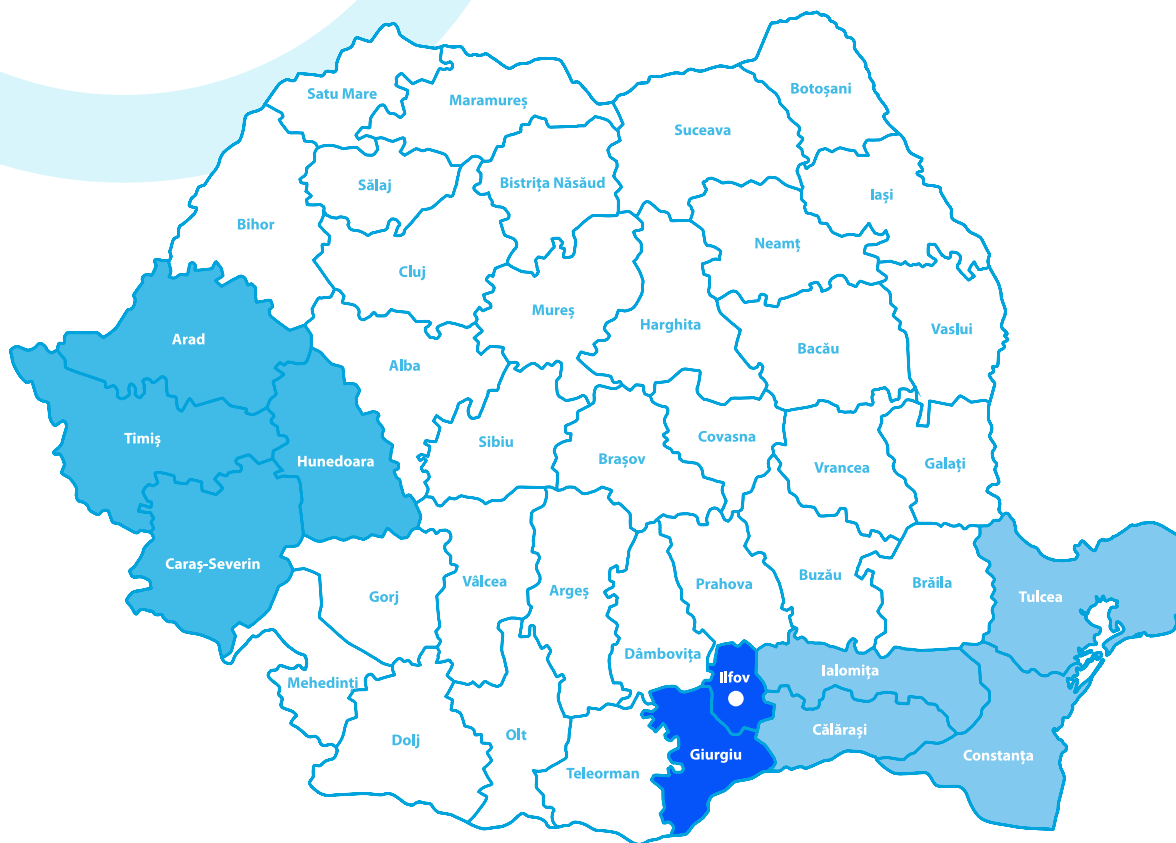
Companiile E-Distribuție au ca scop transformarea rețelelor pe care le gestionează în România în rețele inteligente, prin intermediul unui proces de digitalizare susținut de investiții constante în proiecte de modernizare.

Prin această transformare, rețelele devin mai reziliente, iar identificarea și remedierea defecțiunilor devine mai simplă prin intervenții rapide, inclusiv de la distanță.

## E-Distribuție

Rețeaua companiilor E-Distribuție include stații de transformare de înaltă și medie tensiune (IT/MT), posturi de transformare de medie și joasă tensiune (MT/JT), puncte de alimentare, linii electrice aeriene și subterane pentru înaltă, medie și joasă tensiune, contoare și blocuri de măsură și protecție.

În total, aceste rețele cuprind **287 stații de transformare**, având o putere totală de peste **22.000 MVA**, și distribuie anual aproximativ **15 TWh** de energie electrică prin intermediul liniilor electrice de înaltă, medie și joasă tensiune.



E-distribuție Banat



E-distribuție Dobrogea



E-distribuție Muntenia

Suntem responsabili de asigurarea continuității serviciului de distribuție a energiei electrice pentru peste trei milioane de clienți și avem atribuții în ceea ce privește activitatea de măsurare, inclusiv citirea periodică a contoarelor, înlocuirea acestora în caz de defecte sau conform planurilor de modernizare.

Companiile E-Distribuție se asigură în fiecare zi că sunt luate toate măsurile necesare pentru respectarea unor servicii de distribuție de calitate pentru toți clienții racordați la rețea, dar și pentru consumatorii noi.

Principalele servicii pe care le furnizăm sunt:

- **Racordarea la rețea** – conectarea clienților la rețeaua de distribuție a energiei electrice;
- **Distribuția de electricitate** către clienții racordați la rețea, în funcție de caracteristicile specifice, cum ar fi puterea și tensiunea necesare;
- **Activitatea de măsurare**, care implică instalarea și întreținerea contoarelor, monitorizarea și raportarea măsurătorilor electrice.



## Comaniile E-Distribuție în cifre

### Clienți alimentați din rețelele E-Distribuție

Distribuitor	Clienți rezidențiali	Clienți business	Total
E-Distribuție Banat	875.341	73.150	<b>948.491</b>
E-Distribuție Dobrogea	636.078	51.124	<b>687.202</b>
E-Distribuție Muntenia	1.373.708	73.926	<b>1.447.634</b>

### Cantitatea de energie distribuită în 2022 de companiile noastre (MWh)

Distribuitor	Înaltă tensiune	Medie tensiune	Joasă tensiune	Total
E-Distribuție Banat	489.910	1.665.828	2.196.842	<b>4.352.580</b>
E-Distribuție Dobrogea	943.421	1.001.398	1.784.210	<b>3.729.029</b>
E-Distribuție Muntenia	234.467	3.069.497	4.133.468	<b>7.435.541</b>

### Elementele rețelei

E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	E-Distribuție Muntenia
<b>97</b> stații de transformare 110 kV	<b>120</b> stații de transformare 110 kV	<b>70</b> stații de transformare 110 kV
<b>8.733</b> posturi de transformare	<b>6.373</b> posturi de transformare	<b>9.405</b> posturi de transformare
<b>6.382</b> MVA putere în stații și posturi de transformare	<b>6.214</b> MVA putere în stații și posturi de transformare	<b>9.110</b> MVA putere în stații și posturi de transformare

## Viziune și Valori

Misiunea noastră, pe care o adoptăm la nivel de grup, se bazează pe filozofia **Open Power și urmează mai multe direcții:**

- **Deschiderea accesului la electricitate:**  
Asigurăm accesul la energie electrică pentru cât mai multe persoane și comunități;
- **Deschiderea către noi tipuri de energie:**  
Suntem deschiși și promovăm utilizarea surselor de energie regenerabilă și sustenabilă;
- **Deschiderea sectorului energetic către noile tehnologii:**  
Susținem inovarea și integrarea noilor tehnologii în domeniul energetic, pentru a îmbunătăți eficiența și sustenabilitatea;

- **Deschiderea către noi parteneriate:**

Căutăm colaborări și parteneriate strategice pentru a stimula progresul în domeniul energetic.

Activăm în beneficiul comunității, cu respectarea tuturor aspectelor ce țin de protejarea mediului, sănătatea și siguranța persoanelor, având în minte constant responsabilitatea față de generațiile viitoare.

Cu această viziune ca și punct central al strategiei de business, Grupul Enel și, implicit, companiile E-Distribuție, adoptă politica Open Power cu scopul de a stimula progresul durabil.

**Această politică se fundamentează pe patru valori de bază:**

Considerăm că succesul nostru derivă din încrederea pe care o construim în fiecare zi cu comunitățile și partenerii noștri.

### Încredere



Ne asumăm responsabilitatea de a îmbunătăți calitatea vieții pe planeta noastră, oferind soluții pentru provocările legate de schimbările climatice și satisfăcând nevoia crescută de energie regenerabilă, astfel încât electricitatea să fie accesibilă tuturor.

### Responsabilitate



### Proactivitate

Căutăm întotdeauna oameni creativi din diverse medii, care au capacitatea de a gândi în mod original, care sunt curioși și văd provocările ca oportunități.



### Inovare

Plasăm inovarea în centrul activității noastre, pentru a ne asigura că cele mai bune și mai creative idei nu rămân doar la stadiul de concept, ci sunt puse în practică pentru a îmbunătăți viața oamenilor.





## Afilieri

Companiile E-Distribuție sunt afiliate mai multor rețele și organizații naționale, contribuind la îndeplinirea misiunilor acestora prin experiența și abordarea noastră orientată către tranziția energetică. Aceste afilieri reprezintă angajamentul companiilor noastre în promovarea unui mediu de lucru colaborativ, contribuind la creșterea gradului de inovare în domeniul energetic.

Suntem implicați activ în dezvoltarea și implementarea unor soluții energetice sustenabile și avem oportunitatea de a promova cele mai bune practici. Aceste colaborări ne permit să rămânem conectați și să contribuim activ la dezvoltarea și implementarea celor mai noi tendințe și inovații din domeniul energetic, fiind parte la progresul sectorului energetic în România.



Federația Asociațiilor  
Companiilor de Utilități  
din Energie (ACUE)



Confederația Concordia  
(prin ACUE)



Asociația Română pentru  
Energie Eoliană (Romanian  
Wind Energy Association)



Consiliul Investitorilor  
Străini (CIS)



Camera de Comerț  
Americană (AmCham)



Camera de Comerț  
Italiană pentru  
România (CCIPR)



Confindustria  
România



Institutul Aspen  
România



Energy Policy  
Group



Centrul Român al  
Energiei (CRE)



Institutul Național Român pentru Studii  
Amănâșării și Folosirii Surselor de Energie (IRE)



Asociația Furnizorilor de Energie  
din România (AFEER)



Asociația Industriei Fotovoltaice  
din România (RPIA)



Comitetul Național Român al Consiliului  
Mondial al Energiei (CNR-CME)

## Premii

Eforturile noastre se bucură an de an de atenție și recunoaștere, la nivel național, fiind premiați pentru implicarea, profesionalismul și dedicarea cu care echipele E-Distribuție aleg să își desfășoare activitatea. Acest lucru s-a întâmplat și în 2022 când ne-am bucurat să primim premii în cadrul galei Forbes Romania Best Cities For Business 2022 (Timișoara), dar și în cadrul evenimentului

„Doamne în Energie” organizat de către publicația Focus Energetic. Premiul reprezintă o recompensă pentru implicarea zilnică a doamnei Oana Raluca Chiriac față de toți clienții deserviți de către companiile E-Distribuție și este dedicat tuturor doamnelor din energie, care au un rol esențial în dezvoltarea sustenabilă a companiilor Grupului Enel în România.

### Premiul 1 - „Cea mai mare afacere din domeniul energiei din județ”



În cadrul galei Forbes Romania Best Cities For Business 2022 (Timișoara), ne-am bucurat de recunoașterea comunității din Banat și am primit distincția de „cea mai mare afacere din domeniul energiei din județ”.

### Premiul 2 - „Doamne în Energie” organizat de către publicația Focus Energetic



**Oana Raluca Chiriac**, Head of Customer Engagement a companiilor E-Distribuție, a câștigat premiul de excelență pentru „energia și angajamentul cu care promovează dezvoltarea relațiilor cu clienții prin utilizarea rețelelor inteligente și reziliente”.

# 4.1

## Guvernanța și managementul organizației

**Structura noastră de guvernare** se bazează pe cele mai bune practici internaționale, cu accent pe independență, transparență, incluziune și responsabilitate. Aceasta este integrată în procesele strategice și operaționale, asigurând un management eficient și conform cu scopul și valorile companiilor E-Distribuție.

**Misiunea noastră** este de a crea valoare pe piața națională de energie, ținând cont de nevoile clienților, ale investitorilor și ale tuturor celor cu care interacționăm. Ne desfășurăm activitățile în beneficiul comunității, respectând mediul, sănătatea și siguranța persoanelor, având în vedere responsabilitatea noastră față de generațiile viitoare.

**Modelul nostru organizatoric și de guvernare corporativă** asigură integrarea adecvată a aspectelor de sustenabilitate în procesele decizionale relevante ale companiei. Acest lucru se realizează prin definirea clară a sarcinilor și responsabilităților organismelor de guvernare corporativă. Conducerea la nivelul societăților este asigurată de Consiliul de Administrație și de Adunarea Generală a Acționarilor, în conformitate cu Actul Constitutiv și Legea Societăților 31/1990.

Aceste organisme joacă un rol central în guvernarea corporativă, au competențe legate de politicile strategice, organizatorice și de control ale companiilor și urmăresc succesul durabil al acestora.

**Politica de remunerare** este stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor, care a instituit o remunerație fixă pentru membrii Consiliului de Administrație. Această remunerație este determinată în funcție de participarea lor la cel puțin o ședință lunară.

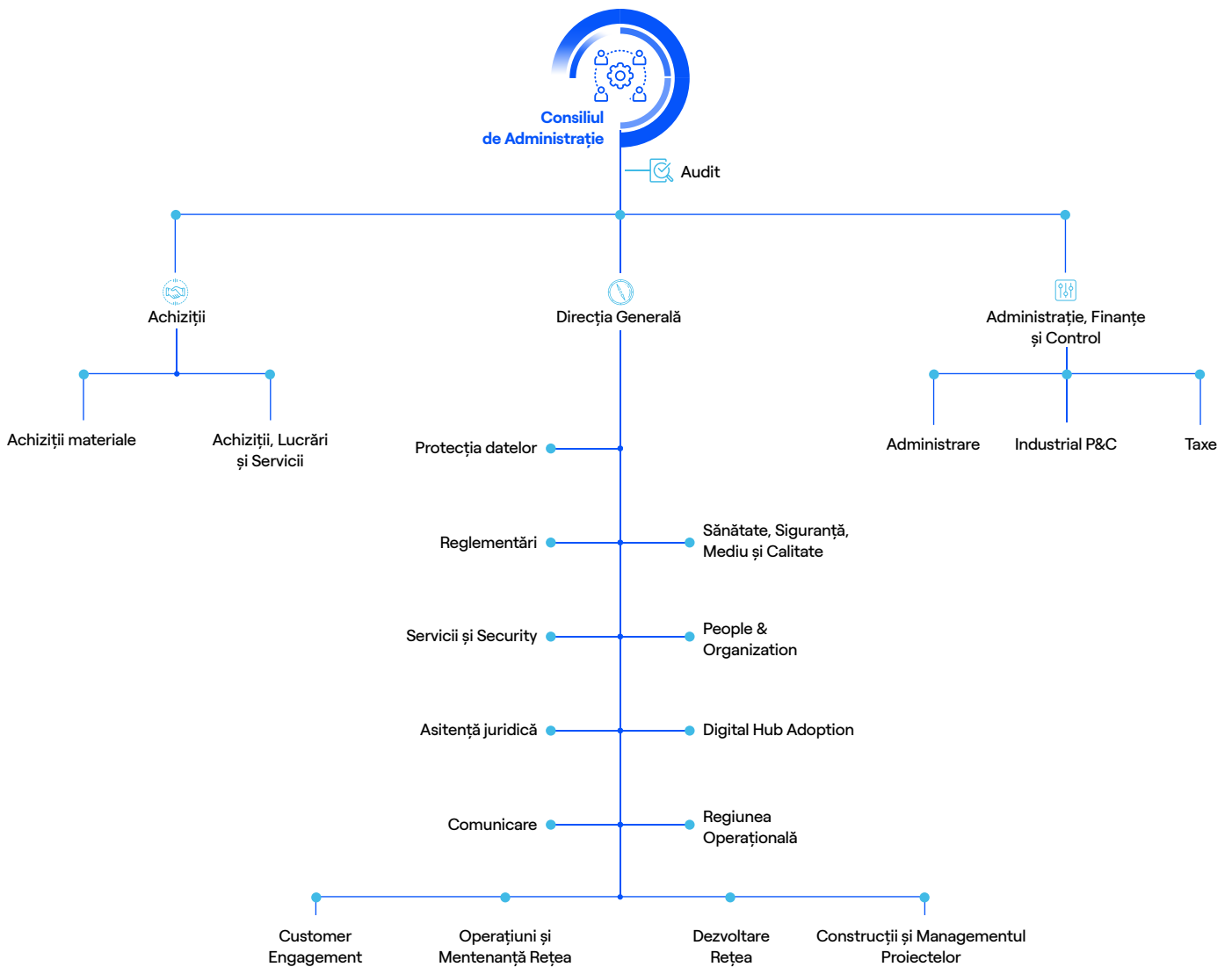
**Membrii Consiliului de Administrație** sunt selectați în funcție de experiența lor profesională, pe baza propunerilor făcute de acționari. Aceștia stabilesc direcția strategică și modalitățile de dezvoltare ale companiilor, aprobă planul de afaceri și orice modificări ulterioare, inclusiv propunerile pentru strategia globală a companiilor, revizuirea, modernizarea și restructurarea guvernantei și managementului organizației, și totodată supraveghează activitatea managerilor din companii. Consiliul de Administrație are posibilitatea de a delega conducerea societății unuia sau mai multor directori, dintre care unul poate fi numit Director General în conformitate cu legislația în vigoare.

**Consiliul de Administrație** are posibilitatea de a delega conducerea societății unuia sau mai multor directori, dintre care unul poate fi numit Director General în conformitate cu legislația în vigoare. În cazul celor trei companii de distribuție, Consiliul de Administrație a delegat conducerea către **Monica Hodor**, în calitate de **Director General**, și l-a numit pe **Maurizio Rastelli** în funcția de **Director Financiar**, iar **Simona Trofin** îndeplinește rolul de **Director de Achiziții** al companiilor.

Operator	Sediu central	Aria geografică	Forma juridică	Structura asociaților
<b>E-Distribuție Banat</b>	Timișoara, Str. Pestalozzi, Nr. 3-5	Județele Arad, Caraș-Severin, Hunedoara și Timiș	Societate pe acțiuni	<b>Enel SpA (51%); Societatea de administrare a participațiilor în energie (24,9%); S.C. Fondul Proprietatea S.A. (24,1%)</b>
<b>E-Distribuție Dobrogea</b>	Constanța, Str. Nicolae Iorga, Nr. 89A	Județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea	Societate pe acțiuni	<b>Enel SpA (51%); Societatea de administrare a participațiilor în energie (24,9%); S.C. Fondul Proprietatea S.A. (24,1%)</b>
<b>E-Distribuție Muntenia</b>	București, Blvd. Mircea Vodă, Nr. 30	București, Județele Giurgiu și Ilfov	Societate pe acțiuni	<b>Enel SpA (51%); Societatea de administrare a participațiilor în energie (24,9%); S.C. Fondul Proprietatea S.A. (24,1%)</b>



Cele trei companii de distribuție sunt organizate pe modelul de mai jos:



## 4.2 Etică și bune practici în afaceri

Activitatea desfășurată de companiile E-Distribuție este reglementată de politici interne, care au ca scop prevenirea corupției și a conflictelor de interese. Fenomenul corupției reprezintă un obstacol în calea dezvoltării economice, politice și sociale, distorsionând regulile, corectitudinea și transparența piețelor. De aceea, la nivelul Enel România, ne-am angajat să respectăm un **Cod Etic** care exprimă angajamentele și responsabilitățile noastre în ceea ce privește conducerea afacerilor și activităților noastre. Codul Etic este compus din principii generale care guvernează relațiile cu partenerii și definesc valorile noastre fundamentale, cum ar fi imparțialitatea, onestitatea, concurența loială, transparența și valorizarea resurselor umane. Acesta include, de asemenea, criterii de conduită, un set de reguli prescriptive care asigură punerea în aplicare a valorilor noastre fundamentale.

Obiectivele generale ale companiilor E-Distribuție pentru prevenția și combaterea corupției sunt următoarele:

- Interzicerea absolută a comportamentelor ce pot fi considerate corupție sau tentativă de corupție;
- Respectarea strictă a legislației privind prevenirea și combaterea corupției;
- Implementarea unui Sistem de management Anti-mită conform standardului **ISO 37001:2016**;

- Încurajarea sesizării și protejarea celor ce raportează comportamente neconforme cu politicile interne ale companiei;
- Urmărirea și sancționarea comportamentelor neconforme cu politica anti-mită;
- Prezența unui Comitet de Conformitate Anti-Mită, alcătuit din reprezentanți ai unităților centrale: Audit, Juridic și Afaceri Corporative și Sănătate, Siguranță, Mediu și Calitate, căruia i se acordă autoritate și independență deplină;
- Sensibilizarea și pregătirea angajaților privind prevenirea corupției.

Prin implementarea acestor obiective și măsuri, companiile E-Distribuție demonstrează angajamentul lor ferm în prevenirea și combaterea corupției și promovarea unei culturi a eticii și conformității în cadrul organizației.

Codul Etic cuprinde un capitol referitor la procedurile de implementare a criteriilor de conduită, constituind astfel un sistem de control intern menit să asigure respectarea și îmbunătățirea continuă a acestuia. Toate procesele de afaceri sunt evaluate anual, inclusiv în ceea ce privește riscul de corupție.

## Codul Etic

Integritatea și corectitudinea sunt principii fundamentale în activitățile de afaceri și în relația cu ceilalți, iar acestea sunt stipulate în Codul Etic.

Codul Etic reglementează comportamentul tuturor angajaților și reflectă principiile și valorile Grupului Enel.

**1.514** colegi au parcurs trainingul de Etică în 2022

## Anti-corupție

Consiliul de administrație este informat și aprobă principalele documente, inclusiv:

- Anul de toleranță zero împotriva corupției;
- Programul Global de conformitate Enel;
- Codul Etic.

În momentul în care un nou membru este numit în Consiliul de Administrație, i se vor comunica și aduce la cunoștință toate aceste documente.

Toate politicile și procedurile sunt publicate pe pagina de Intranet a companiei și comunicate tuturor angajaților.

**1.252** colegi au parcurs cursul de Anti-corupție.

## Politica anti-mită

La nivelul E-Distribuție există implementată o politică anti-mită, iar prin intermediul normelor de aplicare s-a clarificat obligația de a desfășura procese de cunoaștere a clientelei, precum și activități de monitorizare, evaluare a riscurilor și raportare a tranzacțiilor suspecte.

Pe durata perioadei de raportare, pentru societatea E-Distribuție Muntenia s-a înregistrat un singur caz privind o posibilă luare de mită. Cazul este în curs de investigare, iar angajatul are contractul de muncă suspendat.

**1.651** colegi au parcurs modulul de training Enel Global Compliance Program.

**58** colegi au parcurs modulul Good Behavioral Practices.

## Protecția datelor

La nivelul E-Distribuție, managementul securității informațiilor este redat printr-un sistem conform cerințelor standardului **ISO 27001:2018**.

Managementul informațiilor confidențiale este conform cu cerințele sistemului certificat standard **ISO 27701:2019**.

Pe durata perioadei de raportare, nu s-au înregistrat amenzi în legătură cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD).

Pe parcursul perioadei de raportare, au fost organizate mai multe serii de instruirii cu angajații, la care au participat **83** de persoane.

La nivelul companiilor E-Distribuție, Consiliul de Administrație a adoptat Programul Enel de Conformitate Globală privind răspunderea penală corporativă (Enel Global Compliance Program). Acest program reprezintă un instrument de guvernare menit să consolideze angajamentul etic și profesional al Grupului Enel în prevenirea infracțiunilor comise în afara Italiei, care pot duce la responsabilitate penală corporativă și la riscuri legate de reputație.

Programul se aplică companiilor non-italiene din cadrul Grupului Enel și normele sale sunt integrate prin Codul Etic, Planul de Toleranță Zero Împotriva Corupției (adoptat de întregul Grup Enel) și dispozițiile stabilite de programele de conformitate locale. Scopul acestui program este să asigure alinierea practicilor cu privire la răspunderea penală corporativă cu normele naționale și internaționale în vigoare. Un aspect important în cadrul acestui program este gestionarea aspectelor anti-mită, iar E-Distribuție Muntenia, E-Distribuție Dobrogea și E-Distribuție Banat au obținut certificarea conform standardului internațional **ISO 37001:2016** privind sistemele de management anti-mită aplicate în companii. Aceasta reprezintă o recunoaștere a eforturilor companiilor de distribuție din România în implementarea unui sistem de management anti-mită eficient și în conformitate cu standardele internaționale.

Activitatea E-Distribuție este fundamentată pe valori esențiale precum integritatea, responsabilitatea și respectul față de lege. Concurența joacă un rol

fundamental pe o piață liberă, un mediu concurențial sănătos fiind esențial pentru o creștere sustenabilă.

Menționăm că la finalul lunii decembrie 2022 (24.12.2022) s-a încheiat perioada de monitorizare a angajamentelor asumate de către E-Distribuție Muntenia în fața Consiliului Concurenței (angajamentele E-Distribuție Muntenia au făcut obiectul Deciziei Consiliului Concurenței Nr. 1/15.01.2019, iar perioada de monitorizare a acestora s-a întins pe o durată de 3 ani). Pe parcursul anului 2022 au fost menținute atât procedura de acces în cazul inspecțiilor, cât și manualul de conformare cu regulile în domeniul concurenței pus la dispoziția tuturor angajaților.

În anul 2022, a fost efectuat un audit de mentenanță a certificării **ISO 37001:2016** privind sistemele de management anti-mită care s-a încheiat cu succes, fără a fi necesare acțiuni corective sau alte măsuri speciale. De asemenea, în cadrul companiilor E-Distribuție nu au fost înregistrate cazuri de corupție sau de conflict de interese în perioada de raportare.

La fel ca în anii trecuți, s-au organizat mai multe sesiuni de instruire a personalului pe tema eticii profesionale, demonstrând angajamentul constant al companiilor E-Distribuție în acest sens. De asemenea, pentru a consolida lupta împotriva corupției și mitei, companiile E-Distribuție au implementat o politică actualizată privind cadourile și ospitalitatea.



## Certificări



În anul 2022 s-a realizat auditul de terță parte de către RINA SIMTEX și s-a obținut certificatul care confirmă implementarea și menținerea sistemului de management anti-mită conform condițiilor din **SR ISO 37001:2016**.

Nu au fost identificate neconformități.

## Principiul precauției

Un aspect esențial al managementului strategic este implementarea unui sistem de control intern, care vizează identificarea, evaluarea și gestionarea adecvată a riscurilor corporative, în conformitate cu cele mai bune practici internaționale.

Acest sistem garantează monitorizarea constantă și îmbunătățirea continuă a practicilor aplicabile în cadrul companiilor de distribuție și asigură următoarele acțiuni:

- Definierea clară și transparentă a responsabilităților și atribuțiilor cheie ale persoanelor implicate în procesul decizional la nivel corporativ, pentru a evita suprapunerea și duplicarea și pentru a coordona eficient activitățile la nivelul unităților de business și al întregii companii, conform obiectivelor stabilite de Consiliul de Administrație;
- Separarea activităților pentru a preveni sau limita conflictele de interese;
- Familiarizarea tuturor angajaților cu politicile interne aplicabile, cum ar fi Codul Etic Enel, Planul de Toleranță Zero la Corupție și Politica Anticorupție, prin facilitarea accesului la aceste documente prin intermediul intranetului și prin informări imediate cu privire la eventuale modificări ale acestora;
- Crearea unei unități de control intern, cum ar fi Auditul Intern, care funcționează independent față de celelalte structuri organizaționale și are rolul de a implementa diverse politici, de a revizui periodic aceste politici, dar și alte documente

Respectarea legilor și reglementărilor aplicabile reprezintă un aspect important pentru companiile E-Distribuție, de aceea acestea împărtășesc angajamentul comun față de desfășurarea corectă a activității lor. Susținem transparența în toate demersurile noastre și de aceea prezentăm în tabelul de mai jos situațiile în care au fost acordate sancțiuni financiare în timpul perioadei de raportare 2022 către companiile E-Distribuție.

organizaționale care afectează rolurile în cadrul societății, asigurând respectarea normelor aplicabile;

- Informarea Consiliului de Administrație cu privire a aspectele relevante apărute în cadrul activităților societății;
- Implicarea Consiliului de Administrație în procesul decizional referitor la subiectele de importanță majoră și strategică pentru societate, în conformitate cu prevederile legale și cu regulile privind desfășurarea ședințelor Consiliului de Administrație.

Orice încălcare sau presupusă încălcare a Programelor de Conformitate ale Enel poate fi raportată anonim prin intermediul platformei securizate „Ethics Point”. Această platformă permite raportarea în conformitate cu politica companiilor și reglementările locale, iar funcția de Audit analizează și investighează rapoartele primite.

Companiile E-Distribuție garantează anonimatul raportărilor și protecția împotriva represaliilor, prin **„Politica privind gestionarea sesizărilor privind posibile încălcări ale Programelor de Conformitate ale Enel”** (noiembrie 2018), asigurând în același timp protecție împotriva rapoartelor nefondate sau făcute în rea credință scopul de a dăuna persoanelor și/sau companiilor.

Pentru a raporta o încălcare, puteți accesa platforma securizată la următoarea adresă:

Printre instituțiile care au emis astfel de sancțiuni financiare se numără Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), Inspectoratul Teritorial de Muncă (ITM), Biroul Român de Metrologie Legală (BRML), Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere (CNAIR) și Garda de Mediu.

Companie	Valoare monetară [RON]
E-Distribuție Banat	1.872.927
E-Distribuție Dobrogea	2.068.880,5
E-Distribuție Muntenia	1.934.330

## 4.3 Strategia de sustenabilitate

Ca parte a Grupului Enel, misiunea, viziunea și valorile sale conduc și modelează obiectivele companiilor E-Distribuție, precum și strategia de sustenabilitate a acestora. Astfel, scopul nostru este surprins în declarația „Energie disponibilă tuturor, pentru un viitor mai luminos: susținem progresul sustenabil”, care reflectă dedicarea noastră continuă și servește drept sursă principală de motivație pentru angajații noștri. Îmbrățișarea filozofiei Open Power implică lupta pentru un viitor mai bun pentru toți, promovarea dezvoltării durabile și conservarea unui mediu favorabil nu doar generațiilor actuale, ci și a celor viitoare.

În acest fel, organizația a reușit să își contureze o perspectivă asupra viitorului centrată pe sustenabilitate și inovare ca elemente cheie, pentru a răspunde provocărilor globale ale tranziției energetice și pentru a atinge obiectivele climatice stabilite de Națiunile Unite. Am dezvoltat o strategie sustenabilă și un model de afaceri integrat prin care ne dorim să asigurăm reziliența și sustenabilitatea din punct de vedere social, economic și de mediu a întregii noastre afaceri contribuind la realizarea celor 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite.

Cele patru obiective de dezvoltare durabilă (ODD) la care credem că putem contribui cel mai mult sunt **ODD 4** (Educație de Calitate), **ODD 7** (Energie Curată și Accesibilă), **ODD 9** (Industria, Inovație și Infrastructură), **ODD 11** (Orașe și Comunități Durabile) și **ODD 13** (Acțiune Climatică).

În vederea dezvoltării Planului de Sustenabilitate, se stabilesc periodic obiective care sunt actualizate în mod regulat, în scopul de a se asigura o aliniere continuă cu strategia de afaceri și rezultatele obținute, pentru a integra sustenabilitatea pe întregul lanț valoric. În acest demers, luăm în considerare impactul asupra economiei, mediului și societății în general. În centrul strategiei noastre de sustenabilitate se află ambiția noastră de a atinge emisii zero până în 2040, datorită rolului crucial pe care companiile E-Distribuție îl au în electrificarea economiei românești. Electrificarea reprezintă cea mai accesibilă soluție de tranziție energetică, iar modelul nostru de afaceri este unul sustenabil, facilitat de securitatea și fiabilitatea rețelei, precum și de electrificarea curată a consumului.

În toate activitățile noastre, luăm în considerare nevoile părților interesate. În acest context, inovația, digitalizarea, economia circulară și finanțarea durabilă acționează în toate sectoarele și accelerează



**Iustina Neagu**  
Head of Sustainability,  
Enel România

Digitalizarea și flexibilizarea sistemului energetic devin imperitive pentru asigurarea unei tranziții energetice bazate pe electrificare, răspunzând provocărilor privind integrarea noilor capacități de regenerabile, a infrastructurii pentru mobilitate electrică, a prosumatorilor și nu numai.

Soluțiile digitale pot aduce beneficii considerabile în rândul personalului tehnic al operatorilor de distribuție și consumatorilor, dar în lipsa accesibilității lor pot fi și factor favorizant pentru adâncirea vulnerabilităților, a inegalităților și chiar a excluziunii sociale. Provocările de ordin socioeconomic pe care electrificarea le implică sunt cel puțin la fel de relevante precum cele tehnologice, investiționale sau de reglementare.

În acest context, electrificarea trebuie centrată pe om, căutând să răspundă nevoilor dintre cele mai particulare, fie că vorbim de consumatori sau actuali și viitori angajați pentru a nu lăsa pe nimeni în urmă.

ce urmărește asigurarea respectării naturii și a drepturilor omului, cu sprijinul unei structuri de guvernare solide. Planul de Sustenabilitate 2023-2025 ne consolidează angajamentul de decarbonare, luând în considerare emisiile generate de activitățile noastre și confirmând angajamentul nostru privind protecția biodiversității în timpul instalării unor noi capacități, concentrându-ne în special pe zonele de mare importanță pentru biodiversitate, respectând conservarea pădurilor și conservarea ariilor protejate.

Creșterea nivelului de electrificare rămâne unul dintre obiectivele principale ale tranziției energetice, fiind prezentă în Planul de Sustenabilitate cu scopul de a dezvolta rețelele nu doar din punct de vedere al cantității, ci și din punct de vedere al calității și expertizei, garantând calitatea, fiabilitatea și flexibilitatea. De asemenea, a fost definit un nou obiectiv legat de bunăstarea generală a angajaților, ca factor care permite dezvoltarea potențialului de inovare.



## Planul de sustenabilitate 2023 - 2025

Comaniile E-Distribuție urmează tendințele globale ale Grupului Enel prin fundamentarea strategiei de dezvoltare cu focus pe aceleași cinci direcții strategice de acțiune:

- 1. Ambiția zero emisii:** Accelerarea obiectivelor Net-Zero până în 2040 și acoperirea cererii de energie a clienților printr-un serviciu de încredere și durabil;
- 2. Oameni:** Dezvoltarea și sprijinul pe termen lung a tuturor părților interesate (angajați, comunități locale, furnizori, etc.);

**3. Natură:** Promovarea și protecția capitalului natural și a biodiversității;

**4. Acceleratori:** Accelerarea progresului durabil prin inovare, digitalizare și securitate cibernetică, economie circulară, finanțare sustenabilă;

**5. Drepturile omului:** Respectarea și promovarea drepturilor omului, sprijinirea unei guvernări solide, îmbunătățirea continuă a obiectivelor de sănătate și siguranță.



## Obiectivele de Dezvoltare Durabilă

Obiectivele de Dezvoltare Durabilă constituie fundația strategiei de dezvoltare a companiilor E-Distribuție, cu scopul de a anticipa tendințele globale și de a-și asigura poziția strategică de lider pe piața sectorului energetic.

Companiile își propun, totodată, să identifice noile părți interesate din ecosistemul de dezvoltare durabilă, în

vederea promovării și accelerării tranziției energetice. Acest lucru se realizează prin abordarea unei perspective incluzive și echitabile, creând valoare pe termen lung pentru toate părțile interesate. Companiile E-Distribuție și-au structurat Planul local de sustenabilitate pentru perioada 2022-2030 în jurul Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă, astfel:



Electrificarea și creșterea accesului la energie prin extinderea rețelelor și creșterea accesului la energie a consumatorilor vulnerabili.



Inovarea și digitalizarea rețelelor construind rețele reziliente cu ajutorul noilor tehnologii, cu precădere realitatea augmentată și inteligența artificială, instalând contoare inteligente și dezvoltând soluții sustenabile precum montarea de panouri fotovoltaice cu scopul de a crește consumul propriu de energie din surse regenerabile.



Reducerea pierderilor de rețea, contribuind astfel la țintele de decarbonare și de eficiență.



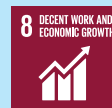
Asigurarea sănătății și siguranței prin inovare și digitalizare, dezvoltând noi proiecte de siguranță cu ajutorul realității augmentate și a inteligenței artificiale.



Protejarea biodiversității și a mediului, prin construirea unui model de afaceri circular și prin consolidarea proiectelor existente, contribuind astfel la ținta Zero Deșeurii, asumată la nivel de Grup și la angajamentul de a proteja habitatele impactate de activitatea de business.



Implicarea tuturor părților interesate prin consolidarea și dezvoltarea proiectelor de sustenabilitate (precum clasele duale „Viitor electrician” sau dezvoltarea soluțiilor pentru consumatorii vulnerabili).



## 4.4 Managementul riscului

Procesul de definire a strategiei Grupului este însoțit de o analiză atentă a riscurilor și oportunităților legate de aceasta, incluzând și aspectele legate de schimbările climatice. În fiecare an, este prezentată o analiză cantitativă a riscurilor și oportunităților legate de poziționarea strategică a Grupului, care include aspecte legate de climă, cum ar fi factorii de reglementare și fenomenele climatice.

Companiile E-Distribuție au adoptat un sistem de identificare de riscuri care servește ca punct de referință în ceea ce privește gestionarea și monitorizarea riscurilor la nivelul companiilor și a tuturor unităților corporative implicate. Prin utilizarea unui limbaj comun, acesta facilitează o abordare cuprinzătoare și o reprezentare clară a riscurilor în cadrul companiilor. Acest lucru contribuie la identificarea principalelor tipuri de riscuri care afectează procesele companiilor E-Distribuție și rolurile unităților organizaționale implicate în gestionarea lor. Prin procesul de clasificare a riscurilor, acestea sunt grupate în macro-categorii, cum ar fi riscuri strategice, financiare și operaționale, riscuri de conformitate și neconformitate, riscuri legate de guvernanta și cultură, precum și riscuri legate de tehnologia digitală.

La nivelul companiilor de Distribuție există și o serie de proceduri de prevenire și management al situațiilor de urgență și de creștere a rezilienței în situații de criză. (ex. Strategia inovatoare de rezistență 4R pentru rețelele de distribuție a energiei electrice, Managementul situațiilor de urgență apărute în rețelele electrice de distribuție, Măsuri de prevenire a riscurilor și de pregătire în cazul incendiilor de vegetație care afectează instalațiile electrice).

Deoarece riscurile pot fi asociate, inclusiv performanței instalațiilor noastre, implementarea unui sistem de control intern și de management al riscurilor este esențială în cadrul structurii globale de guvernanta corporativă, având rolul de a consolida capacitatea noastră de identificare a riscurilor și oportunităților într-un sector energetic în continuă evoluție.

Sistemul de management al riscurilor constă într-un ansamblu de reguli, proceduri și structuri organizaționale care ne sprijină în identificarea, evaluarea, gestionarea, monitorizarea și controlul principalilor factori de risc în domeniul mediului, social și de guvernanta.



## Riscuri legate de Mediu

### ODD



#### Schimbări Climatice, Producție și Consum Responsabil și Protejarea Mediului

### Risc

- Degradarea fizică accelerată a infrastructurii de distribuție cauzată de efecte ale schimbărilor climatice (ex. temperaturi și/sau fenomene meteorologice extreme).
- Îndeplinirea ambițiilor climatice necesită un efort investițional și organizațional considerabil din partea operatorilor de distribuție.
- Necesitatea unor investiții și implementarea unor programe, privind protejarea biodiversității în zonele cu rețele de distribuție.

### Abordare E-Distribuție

- Aplicarea scenariilor meteorologice pe termen lung face posibilă pregătirea planurilor de adaptare în acord cu activitatea companiilor de Distribuție. Scenariile de vreme sunt dezvoltate prin identificarea fenomenelor meteorologice care ar putea reprezenta un risc (valuri de căldură, precipitații extreme, îngheț, risc de incendiu etc.).
- Realizarea unui plan și a unui raport de mediu anual
- Actualizarea procedurilor și introducerea țintelor de mediu în planurile de business.
- Elaborarea și implementarea programelor de protejare a biodiversității sunt considerate o prioritate la nivelul companiilor de distribuție.

## Riscuri Sociale

### ODD



#### Acces la energie



#### Educație de calitate și Muncă decentă și Creștere Economică

### Risc

- Riscuri legate de co-interesarea comunităților locale pe tema accesului la energie a tuturor cetățenilor.
- Legislație care nu răspunde adecvat nevoilor comunităților vulnerabile (așezări informale).
- Prezența companiei în mai multe regiuni ale țării necesită aplicarea unor politici adaptate la nevoile lor particulare.
- Riscuri legate de capitalul uman. Transformările din Sectorul energetic necesită actualizarea competențelor personalului ce activează în companiile de distribuție.

### Abordare E-Distribuție

- Creșterea implicării active a companiilor de distribuție în comunitățile în care sunt prezente.
- Construirea unor parteneriate strategice cu ONG-uri cu experiență în locuire informală și programe dedicate grupurilor vulnerabile.
- Realizarea unor studii, ghiduri și programe de învățare dedicate angajaților pentru a putea răspunde adaptat nevoilor tuturor stakeholderilor.
- Derularea unor programe interne în rândul angajaților cu scopul de a le dezvolta noi abilități.
- Investiții în învățământ de tip dual cu scopul de a pregăti viitori electricieni și alte categorii de personal tehnic.

## Riscuri legate de guvernanta și cultură organizațională

### ODD



#### Guvernanta și cultură organizațională

### Risc

- Complexitatea manierei de funcționare a sistemului energetic național poate genera confuzii în rândul stakeholderilor externi cu privire la responsabilitățile actorilor din sectorul energetic (producător, transportator distribuitor, furnizor). În acest context, apar confuzii ce pot produce așteptări nerealiste cu privire la rolul distribuției și implicat sincope de comunicare.

### Abordare E-Distribuție

- Creșterea gradului de conștientizare a stakeholderilor externi cu privire la rolul distribuitorului prin derularea de campanii de comunicare publică (platforma online Electripedia și campania radiofonică "Eu și Energia" sunt instrumente concepute de Enel România și în prezent active).

## 4.5 Relația cu furnizorii

Companiile noastre au adoptat un sistem de management al lanțului de aprovizionare care garantează transparența achizițiilor, concurența loială, parteneriate echitabile și respectarea pe deplin a standardelor relevante. Codul de Etică, Planul de Toleranță Zero a Corupției, Politica privind Drepturile Omului și Programul Global de conformitate Enel stau la baza activităților noastre de achiziție și servesc drept ghid și cod de conduită pentru furnizori și contractori.

### Sistem de calificare al furnizorilor

La nivelul Grupului Enel, a fost implementat un „Sistem de calificare al furnizorilor” care a fost adoptat și de companiile E-Distribuție. Acest sistem permite selecția și evaluarea precisă a întreprinderilor care doresc să participe la procesele de achiziții. Furnizorii noștri sunt supuși unei riguroase evaluări și monitorizări constante pentru a ne asigura că respectă standardele noastre. Evaluarea acoperă aspecte tehnice, economice și financiare, legale, de mediu, siguranță, drepturile omului și integritate, pentru a asigura un nivel adecvat de calitate și fiabilitate.

Fiecare furnizor este calificat pentru una sau mai multe categorii specifice de produse și servicii, iar eligibilitatea este acordată doar în cazul în care criteriile stabilite pentru categoria respectivă sunt îndeplinite. Criteriile prin care sunt analizați furnizorii noștri diferă în funcție de domeniul de activitate. Astfel, evaluăm furnizorii folosind următoarele criterii de mediu:

- Reclamații/amenzi/procese pe motive de mediu;
- Certificare de mediu, măsurători de emisii de CO<sub>2</sub>;
- Utilizare de energie regenerabilă;
- Utilizare de autovehicule cu emisii reduse de particule;
- Ambalaje sustenabile;
- Reducere a consumului de apă, etc.

Din perspectiva criteriilor sociale, furnizorii sunt analizați după următoarele criterii:

- Deținerea unui cod etic;
- Aderarea la principiile Pactului Global al Națiunilor Unite;
- Încălcarea regimului de muncă a minorilor;
- Recunoașterea dreptului la asociere și negociere colectivă;
- Existența unor condiții echitabile de muncă;
- Existența unor reclamații/procese pe teme de muncă, etc.

În anul 2022, 100% din furnizori au fost evaluați conform criteriilor sociale și de mediu, la fel ca și în anul 2021. În perioada de raportare au fost încheiate 312 contracte cu 119 de furnizori, în valoare totală de aproape 139,86 milioane de euro. Procesele de licitație ale Grupului Enel includ un „factor cheie (K) de sustenabilitate” specific,

ce include componente de mediu, de siguranță și sociale. Astfel, în anul 2022, factorul de sustenabilitate K a fost aplicat în 11 proceduri de licitație, conducând la încheierea a 32 de contracte în valoare de aproape 80,16 milioane de euro.

	Furnizori locali		Furnizori din Uniunea Europeană	
	2021	2022	2021	2022
<b>Număr furnizori</b>	113	<b>99</b>	24	<b>20</b>
<b>Număr contracte încheiate</b>	304	<b>257</b>	90	<b>55</b>
<b>Valoarea contractelor</b>	167 mil. EUR	<b>130,48 mil. EUR</b>	21 mil. EUR	<b>9,38 mil. EUR</b>

Includerea factorului „K de sustenabilitate” monitorizat pe toată perioada contractului.



Evaluarea furnizorului privind indicatorii de sănătate și siguranță, mediu și drepturile omului.

Evaluarea performanței pe baza indicatorilor de sănătate și siguranță, mediu și drepturile omului.

## Sistemul de calificare al furnizorului

### Sănătate și siguranță

„Autoevaluarea Siguranței” reprezintă un instrument prin care companiile noastre pot transmite cu ușurință cerințele cheie furnizorilor săi, și a devenit o parte integrantă a cerințelor de sustenabilitate pentru evaluare începând cu anul 2018.

### Mediu

Criteriile de evaluare a impactului asupra mediului variază în funcție de categoria de echipamente și nivelul de risc asociat, evaluat pe o scară de la 1 la 3. În cazul în care se identifică un risc ridicat pentru mediu, se impune întotdeauna obținerea certificării ISO 14001 sau a unei certificări echivalente.

Ca parte a procesului de calificare, am introdus o evaluare specifică a cerințelor de mediu, în plus față de verificările obișnuite, pentru furnizorii care doresc să fie înregistrați în Registrul furnizorilor.

### Drepturile omului

Adoptând o abordare precaută, conform regulilor Grupului din care facem parte, companiile noastre evaluează furnizorii din perspectiva drepturilor omului, indiferent de nivelul de risc, prin intermediul unui chestionar dedicat.

# 4.6

## Relația cu autoritățile statului

Colaborarea eficientă cu autoritățile publice este o componentă vitală a activității noastre, iar pentru a asigura acest lucru, ne-am concentrat pe cultivarea și consolidarea relațiilor cu aceste entități. Am depus eforturi pentru a depăși obstacolele asociate comunicării instituționale rigide și am reușit să dezvoltăm parteneriate solide.

Prin cultivarea unor relații umane, am putut să reacționăm în mod coordonat pentru gestionarea eficientă a crizelor, cum ar fi cele cauzate de intemperii în zonele noastre de distribuție. De asemenea, am avut o cooperare eficientă în privința planurilor de dezvoltare locală, investițiilor și altor aspecte relevante.

Condițiile meteorologice severe pot afecta negativ rețeaua electrică, cauzând defecțiuni și deconectarea temporară a clienților de la alimentare. Timpul de răspuns în astfel de situații se reduce semnificativ atunci când eforturile echipei noastre de intervenție sunt susținute de autoritățile publice, care au canale de comunicare complementare pentru informarea persoanelor afectate de întreruperi.

Intervențiile noastre în diferite zone ale comunității pot fi deranjante sau disruptive până când lucrările sunt finalizate. Prin urmare, este important să coordonăm activitățile noastre cu cele programate de autoritățile locale, pentru a minimiza disconfortul resimțit de locuitori.



# 4.7 Relația cu clienții

Acordăm o importanță deosebită parteneriatului cu clienții noștri în cadrul activității de distribuție. Menținem întotdeauna canale de comunicare deschise cu aceștia, deoarece prețuim opiniile lor cu privire la direcțiile de dezvoltare ale companiilor noastre. De aceea, ne străduim să le oferim cât mai multe modalități prin care să putem comunica.

Pentru a ne contacta, clienții noștri au la dispoziție diverse canale de comunicare: la telefon sau online, la adresa

dedicată de e-mail sau prin formularul disponibil pe site-ul nostru. Aceste canale reprezintă mijloace prin care clienții pot obține răspunsuri la întrebări sau clarificări legate de serviciul nostru de distribuție a energiei electrice.

Pentru orice aspect legat de alimentarea cu energie electrică sau întreruperi, clienții pot semnala telefonic situația prin intermediul unui număr dedicat, specific fiecărei zone de distribuție.



**Deranjamente 24/7.**  
Numere gratuite  
pe teritoriul național



Numere cu tarif normal



E-mail (informații,  
sesizări, reclamații)

**Banat:** 0800.070.444

**Dobrogea:** 0800.070.444

**Muntenia:** 0800.070.444

**Banat (județele Arad,  
Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș):**  
Prefix județ + 929

**Dobrogea (județele Călărași, Constanța,  
Ialomița, Tulcea):**  
Prefix județ + 929

**Muntenia (București, județele Ilfov, Giurgiu):**  
021.9291

**Banat:**  
reclamatii.banat@e-distributie.com

**Dobrogea:**  
reclamatii.dobrogea@e-distributie.com

**Muntenia:**  
reclamatii.muntenia@e-distributie.com

**Respectăm o serie de principii în informarea clienților noștri, conform Codului nostru etic; aceste informații trebuie să fie:**

- Clare și simple, scrise într-un limbaj cât mai aproape de cel folosit în mod normal de către persoanele cărora li se adresează;
- Conforme cu reglementările actuale, fără a apela la practici evazive sau incorecte;
- Complete, fără a neglija nicio informație necesară clientului pentru a lua o decizie;
- Accesibile.

Pentru a fi mai aproape de clienții noștri am intensificat eforturile de a ne îmbunătăți relația cu aceștia pe platformele de social media. În acest fel, toți clienții noștri pot rămâne conectați și actualizați cu cele mai recente noutăți referitoare la companiile noastre prin intermediul

paginii noastre oficiale de Facebook. Serviciul de chat pe Facebook este în continuare disponibil, acesta oferind asistență clienților noștri în rezolvarea aspectelor legate de serviciul nostru de distribuție a energiei electrice.

Prin intermediul acestui serviciu, clienții pot fi informați în timp real cu privire la progresul înregistrat în soluționarea situațiilor raportate.

Clienții interesați să devină prosumatori găsesc pe site toate informațiile necesare, inclusiv explicații pas cu pas pentru instalarea de panouri fotovoltaice sau alte echipamente de producere a energiei. Clienții beneficiază de servicii online dedicate racordării la rețea, prin crearea unui cont pe site-ul nostru.

Prin intermediul acestei platforme, clienții pot să trimită documentele necesare și pot urmări statusul cererii lor până la finalizare, având totodată la dispoziție un ghid de racordare.





Prin intermediul contului de client, este permis în continuare accesul la servicii online existente, cum ar fi **avizul de amplasament, informații POD, istoricul de citire a indexului, curbele de sarcină**, posibilitatea

de a primi diverse **notificări, comunicări** sau **alerte**, posibilitatea de a trimite **sesizări** referitoare la rețeaua de distribuție și alte aspecte relevante.



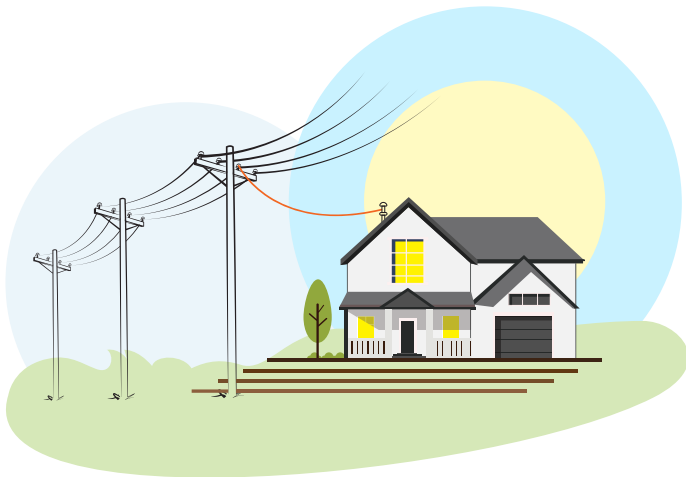
**De asemenea, aceștia pot beneficia de Vizita Virtuală** care reprezintă un serviciu digital pe care l-am dezvoltat pentru clienții noștri, prin intermediul unei conexiuni video pe smartphone.

Acesta le oferă clienților posibilitatea de a afla direct de la tehnicienii noștri care este soluția optimă de conectare

în cazul în care doresc să racordeze o locuință nouă la rețeaua noastră de distribuție sau în cazul instalării unei stații de încărcare pentru mașina electrică.

Vizita virtuală reprezintă o alternativă la vizita în teren efectuată de tehnicienii noștri cu scopul de a identifica la fața locului cea mai potrivită soluție pentru solicitarea de conectare a clientului. Vizita virtuală se aplică doar pentru situațiile simple, de complexitate redusă, cum ar fi un bransament pentru o casă sau un spor de putere, aspecte care vor fi stabilite de colegii noștri.

Este important de menționat că vizita virtuală poate avea loc doar în urma evaluării noastre și în funcție de detaliile specifice ale solicitării.



Clienții noștri beneficiază, de asemenea, de posibilitatea de a **verifica situația întreruperilor planificate** în zonele lor de distribuție, așa cum sunt ele înregistrate în sistemele noastre, utilizând harta întreruperilor disponibilă pe site-ul nostru.

Informațiile sunt actualizate la intervale de 30 de minute, pe baza înregistrărilor din sistemele noastre, și oferă detalii despre starea rețelelor de medie și joasă tensiune. În cazul întreruperilor la joasă tensiune sunt evidențiate întreruperile colective, adică cele care afectează mai mult de un client.

Clienții noștri beneficiază, de asemenea, de posibilitatea de a verifica situația întreruperilor planificate în zonele lor de distribuție, așa cum sunt ele înregistrate în sistemele noastre, utilizând harta întreruperilor disponibilă pe site-ul nostru.

Informațiile sunt actualizate la intervale de 30 de minute, pe baza înregistrărilor din sistemele noastre, și oferă detalii despre starea rețelelor de medie și joasă tensiune. În cazul întreruperilor la joasă tensiune sunt evidențiate întreruperile colective, adică cele care afectează mai mult de un client.

**Platforma „Stop fraudă”** are drept scop să prevină și să oprească acțiunile de conectare ilegală la rețeaua de distribuție a energiei electrice, precum și intervențiile neautorizate asupra echipamentelor de măsură menite să împiedice înregistrarea cantităților reale de energie electrică.

Prin intermediul acestei platforme, primim și centralizăm sesizările cu privire la nerespectarea normelor legale de consum a energiei electrice, din partea oricărei persoane care observă sau constată astfel de situații. Aceste sesizări se înregistrează sub protecția anonimatului.

Examinăm sesizările primite și întreprindem acțiuni de verificare și soluționare în vederea îmbunătățirii calității serviciilor de distribuție, astfel încât clienții noștri să beneficieze de acces la energie electrică la standardele corespunzătoare.

Pentru a ne transmite o sesizare, clienții ne pot contacta la **080 050 09 99**, ne pot scrie la adresa de e-mail **sustrageri.distributie.ro@e-distributie.com** sau ne pot scrie **direct aici**.

În plus, **furnizorii de energie** beneficiază de servicii online dedicate prin crearea unui cont pe site-ul nostru. Prin intermediul platformei noastre, aceștia pot gestiona online contractul de distribuție a energiei electrice, având acces la numeroase beneficii.

#### Sesizări

- Înregistrează o cerere (reclamație, sesizare, cerere de informații).

#### Servicii online legate de Contract

- Notificare la schimbarea furnizorului;
- Schimbare furnizor / active contract;
- Reziliere contract;
- Modificare contract.

#### Servicii online suplimentare de Măsură

- Citiri la cerere;
- Măsură;
- Deconectare;
- Reconectare.

#### Servicii online pentru racordarea la rețea

- Racordare producători;
- Racordare consumatori;
- Aviz de Amplasament.

#### Despăgubiri servicii

- Despăgubiri.

#### Anulează alte servicii

- Anulează cererea cu ODL.



INFORMAȚII  
POD



CURBE DE  
SARCINĂ



ISTORIC  
CITIRI



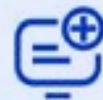
DATE DE MĂSURĂ  
ÎN VEDEREA  
DECONTĂRII



ÎNCĂRCARE  
AUTOCITIRI



ÎNCĂRCARE  
MASIVĂ  
AUTOCITIRI



DELEGARE  
POD FURNIZOR  
POTENȚIAL



FACTURI  
SERVICIU  
DISTRIBUȚIE



CONVENȚII DE  
CONSUM



RAPORT POD-URI  
ACTIVE



POD-URI ÎN PROCES  
DE SCHIMBARE  
FURNIZOR



Începând din 2019, companiile E-Distribuție au devenit lideri în instalarea **contoarelor inteligente** (smart meters) în România, în funcție de numărul de contoare montate, beneficiind de acestea nu doar clienții din mediul urban, ci și cei din mediul rural. Instalarea contoarelor inteligente face parte dintr-un program de modernizare, prin adoptarea unei tehnologii digitale similare celor utilizate în țările avansate în acest domeniu. Conform calendarului stabilit de ANRE prin decizia 778/8.05.2019 companiile E-Distribuție vor continua instalarea contoarelor în perioada 2019-2028, în județele în care gestionează rețeaua electrică. O listă a locațiilor în care se vor monta contoare inteligente în 2023 este disponibilă [aici](#) pe site-ul nostru.

În acest context, la începutul anului 2022, a fost lansată o campanie de informare pentru clienții E-Distribuție care dețin contoare inteligente, cu privire la depășirea puterii aprobate la locul de consum, în scopul prevenirii unor eventuale accidente în instalațiile de utilizare. Pentru a asigura funcționarea optimă a rețelei de distribuție și pentru a preveni posibile incidente în instalațiile de utilizare ale clienților, E-Distribuție Muntenia a notificat furnizorii de energie electrică care activează în județele Giurgiu și Ilfov să informeze clienții care dețin contoare inteligente cu privire la consumul de energie și depășirea puterii aprobate la locul de consum. Această măsură face parte din acțiunile periodice de verificare a depășirii puterii avizate în rândul clienților finali, conform avizului tehnic de racordare (ATR) sau certificatului de racordare (CER), și nu duce la deconectarea totală a acestora din sistemul de energie.

Clienții au fost informați că în cazul în care puterea absorbită la locul de consum depășește valoarea contractată (menționată în avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare), contorul inteligent întrerupe temporar alimentarea cu energie electrică. Aceștia au posibilitatea să repornească contorul fără intervenția

echipelor tehnice, după ce își reduc consumul (de exemplu, prin deconectarea aparatelor cu consum mare de electricitate) și alimentarea va fi reluată automat.

Pentru a utiliza o cantitate mai mare de energie electrică decât cea specificată în avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare, clienții trebuie să depună o cerere de spor de putere. Această cerere poate fi depusă direct la operatorul de distribuție, după ce își creează un cont pe [www.e-distributie.com](http://www.e-distributie.com), în secțiunea „Racordare”, selectând opțiunea „Spor de putere”. Mai multe detalii despre cererea de spor de putere pot fi găsite [aici](#):



După depunerea cererii de spor de putere, pe baza soluției tehnice elaborate de E-Distribuție, se emite un nou aviz tehnic de racordare în termen de maximum 30 de zile calendaristice, conform prevederilor legale. În funcție de soluția tehnică menționată în avizul tehnic de racordare, se urmează etapele specifice procesului de racordare la rețea.

Mai multe detalii despre acest proces pot fi găsite [aici](#):



## 5 Oamenii noștri

- 5.1 Training profesional și promovare la locul de muncă
- 5.2 Diversitate și incluziune

## Oamenii noștri

În contextul transformărilor sociale, economice și culturale actuale, precum trecerea la o economie cu emisii reduse de carbon sau evoluția continuă a proceselor de digitalizare și inovare tehnologică, locul de muncă poate fi, de asemenea, puternic afectat. Astfel, companiile trebuie să fie capabile să se adapteze la incertitudine, volatilitate și complexitatea scenariilor actuale. Abordarea incluzivă, care pune persoana în centrul dimensiunilor sociale și profesionale, devine esențială pentru a face față acestei transformări. Pentru a naviga cu succes această transformare plină de provocări, am adoptat o abordare incluzivă care pune oamenii în centrul strategiei noastre.

Pasiunea, implicarea și ascultarea sunt valorile fundamentale care ne caracterizează modul de lucru. Consolidăm permanent procesele noastre interne de dezvoltare a angajaților, pentru a susține evoluția lor profesională, concentrându-ne pe bunăstare, motivație, responsabilitate și participare activă, permițând fiecărei persoane să-și exprime în totalitate potențialul. Promovăm o experiență de învățare continuă, care însoțește angajații pe tot parcursul vieții lor personale și profesionale, permițându-le să devină mai eficienți în fața viitoarelor provocări.

Ne ghidăm totodată după valorile cheie ce stau la baza abordării Open Power: încredere, responsabilitate, proactivitate și inovație. Construim un mediu de lucru deschis și dinamic, care promovează integrarea diversității și în care leadershipul încurajează talentul, aptitudinile și aspirațiile oamenilor.

Susținem un stil de leadership empatic, capabil să inspire și să încurajeze lucrul în echipă, promovând o abordare colectivă și un mediu de lucru colaborativ, unde fiecare persoană se implică și contribuie la creșterea potențialului echipei.

Totodată, în acest context transformativ, abilitățile necesare unui angajat evoluează rapid, iar strategiile de perfecționare și recalificare devin tot mai importante în dezvoltarea noilor talente, susținând o tranziție justă. Ne concentrăm nu doar pe soluții tehnice, ci și pe dezvoltarea abilităților soft, stabilind relații solide cu angajații noștri.

Mediul de lucru în companiile noastre este ghidat de **Codul nostru etic** și de **Carta Diversității**. Codul etic stabilește standarde de conduită în recrutare și conține prevederi referitoare la drepturile și responsabilitățile angajaților.

Echipa noastră este formată din oameni cu experiențe profesionale și culturale diverse, toate companiile Grupului Enel fiind semnatare ale Cartei Diversității. Recrutarea viitorilor angajați se desfășoară în conformitate cu valorile strategiei Open Power. Egalitatea de șanse este principiul fundamental al politicii noastre de recrutare, iar procesul de recrutare respectă în cel mai înalt grad viața și opiniile personale ale candidaților. Ne asigurăm că accesul la funcții și poziții se realizează pe baza criteriilor profesionale și a meritului, prin intermediul unui proces transparent, care să țină cont de ambițiile profesionale și de talentele angajaților noștri.





### Diverse categorii de angajați ai companiilor E-Distribuție:

E-Distribuție Banat	Total	Femei	Bărbați
Număr total angajați E-Distribuție la finalul anului 2022	760	118	642
Număr total angajați cu contract temporar la finalul anului 2022	44	9	35
Număr total angajați în 2022	122	20	102
Număr angajați cu contract temporar în 2022	25	7	18
Număr total angajați cu normă întreagă	760	118	642
Număr angajați cu contract part time	55	24	31
Număr total angajați cu normă întreagă în 2022	122	20	102
Număr angajați cu contract part time în 2022	4	3	1
Număr persoane în Internship în 2022	24	8	16

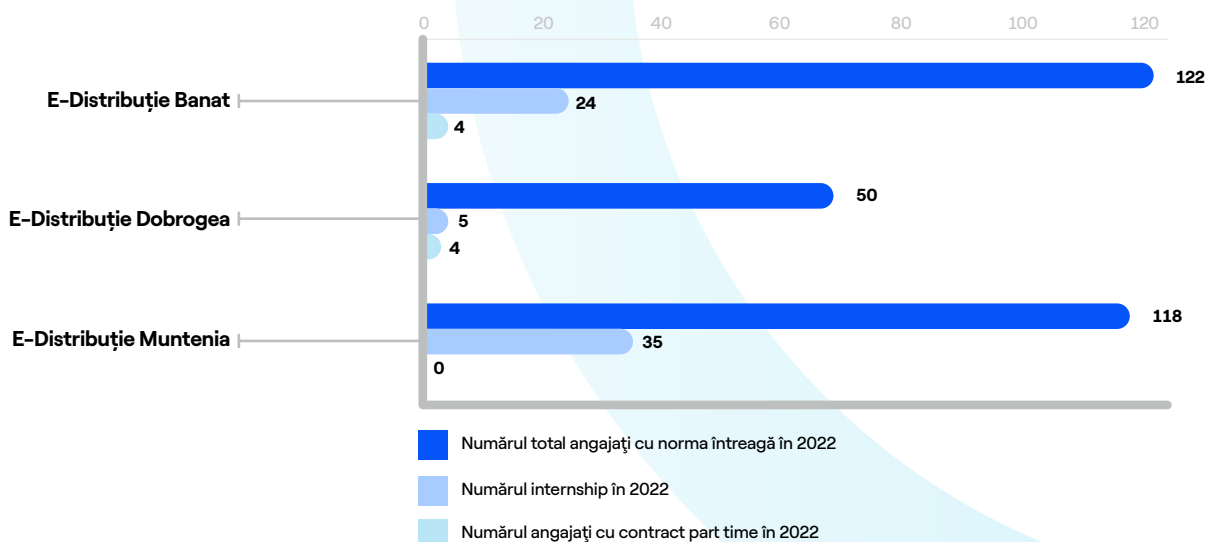
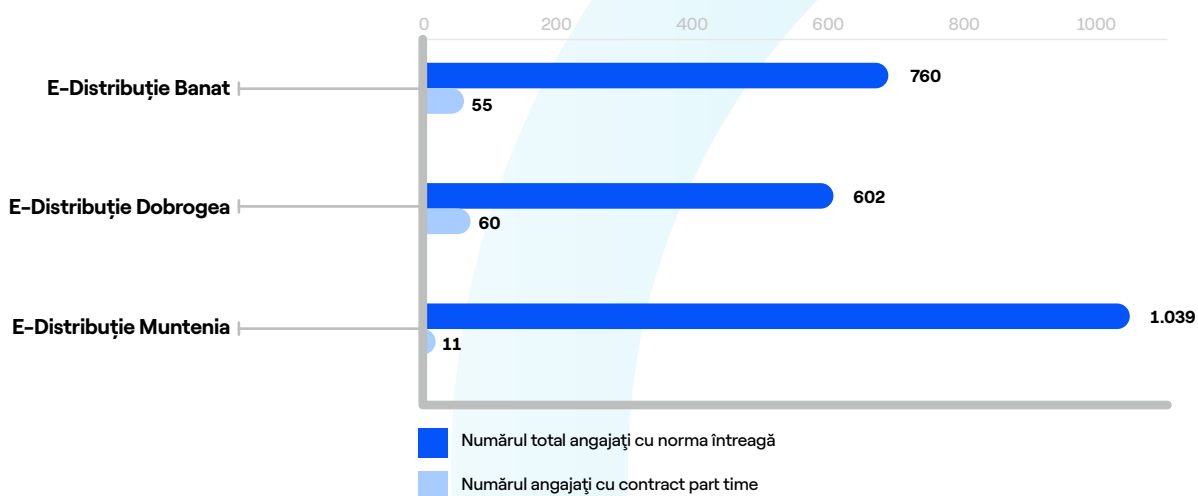
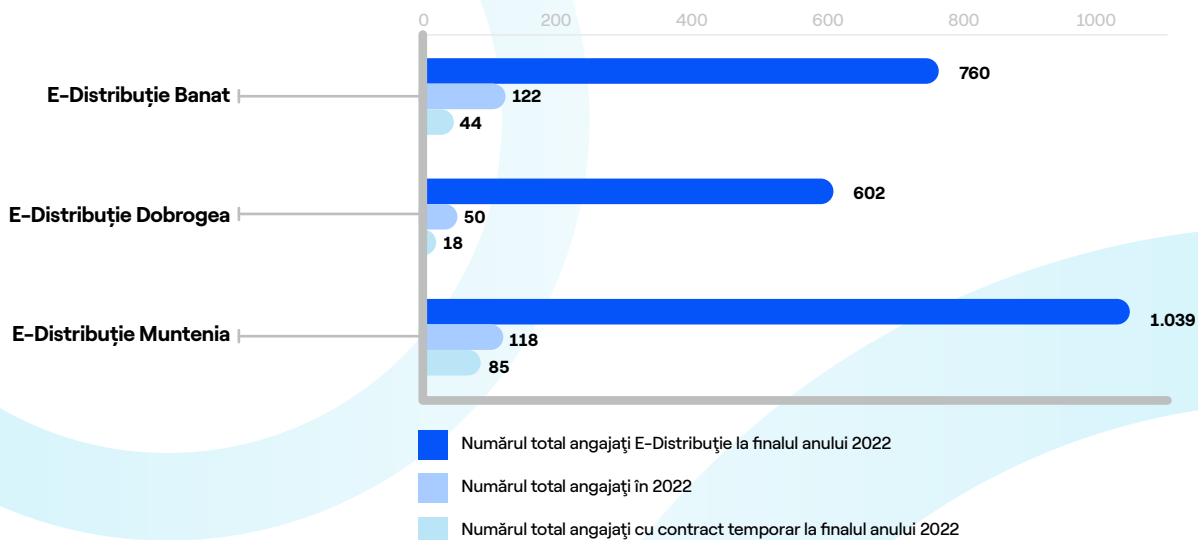
  

E-Distribuție Dobrogea	Total	Femei	Bărbați
Număr total angajați E-Distribuție la finalul anului 2022	602	99	503
Număr total angajați cu contract temporar la finalul anului 2022	18	3	15
Număr total angajați în 2022	50	16	34
Număr angajați cu contract temporar în 2022	11	3	8
Număr total angajați cu normă întreagă	602	99	503
Număr angajați cu contract part time	60	28	32
Număr total angajați cu normă întreagă în 2022	50	16	34
Număr angajați cu contract part time în 2022	4	3	1
Număr persoane în Internship în 2022	5	2	3

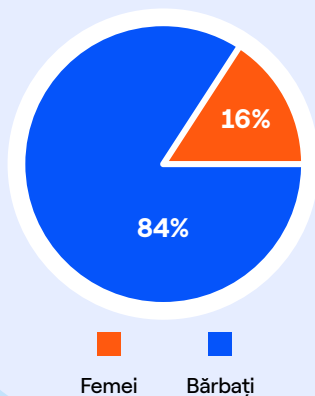
E-Distribuție Muntenia	Total	Femei	Bărbați
Număr total angajați E-Distribuție la finalul anului 2022	1.039	248	791
Număr total angajați cu contract temporar la finalul anului 2022	85	26	59
Număr total angajați în 2022	118	48	70
Număr angajați cu contract temporar în 2022	37	18	19
Număr total angajați cu normă întreagă	1.039	248	791
Număr angajați cu contract part time	11	5	6
Număr total angajați cu normă întreagă în 2022	118	48	70
Număr angajați cu contract part time în 2022	0	0	0
Număr persoane în Internship în 2022	35	19	16

Reprezentarea grafică a diverselor categorii de angajați ale companiilor E-Distribuție:

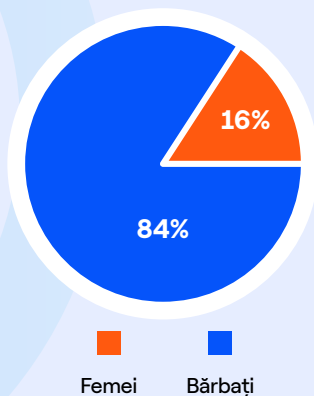


## Procentaj din totalul de angajați:

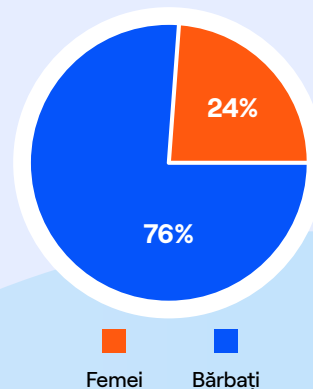
### E-Distribuție Banat



### E-Distribuție Dobrogea



### E-Distribuție Muntenia



Următoarele tabele prezintă fluctuația de personal în perioada de raportare în companiile E-Distribuție, împărțită pe gen și vârstă:

#### E-Distribuție Banat

	Total	Femei	<30	30-50	> 50	Bărbați	<30	30-50	> 50
Angajări ian. 2022 – dec. 2022	122	20	16	4	0	102	56	45	1
Contracte închise ian. 2022 – dec.2022	156	21	9	3	9	135	41	33	61

#### E-Distribuție Dobrogea

	Total	Femei	<30	30-50	> 50	Bărbați	<30	30-50	> 50
Angajări ian. 2022 – dec. 2022	50	16	5	11	0	34	14	19	1
Contracte închise ian. 2022 – dec.2022	73	10	3	4	3	63	8	19	36

#### E-Distribuție Muntenia

	Total	Femei	<30	30-50	> 50	Bărbați	<30	30-50	> 50
Angajări ian. 2022 – dec. 2022	118	48	35	13	0	70	43	25	2
Contracte închise ian. 2022 – dec.2022	137	33	18	8	7	104	32	31	41

## Beneficii acordate

- Abonament gratuit servicii de sănătate;
- Concediu parental;
- Tichete de masă;
- Prime cu ocazia sărbătorilor de Paște, Crăciun și Ziua Electricianului, precum și de 8 Martie pentru femei;
- Prima de Crăciun pentru copiii minori ai salariatului;
- Servicii cu reduceri preferențiale pentru angajații companiei;
- Consiliere psihologică gratuită;
- Concediu plătit;
- Compensare bilet de vacanță;
- Zi liberă 8 martie pentru femei;
- Zi liberă pentru angajați – Ziua Energeticianului;
- Zi liberă de ziua de naștere a angajatului;
- Asigurare accidente auto pentru șoferi și pasageri;
- Abonament Bookster.



# 5.1

## Training profesional și promovare la locul de muncă

Companiile E-Distribuție se angajează ferm să dezvolte și să perfecționeze competențele angajaților săi la locul de muncă. Oferim angajaților noștri acces la resurse de formare, iar progresul lor este urmărit de către superiorii lor ierarhici. Încurajăm și susținem performanța și ne dorim ca resursele disponibile angajaților noștri să faciliteze trecerea către noi funcții și responsabilități, pregătindu-i în acest sens.

Recunoaștem că dezvoltarea de noi competențe poate fi un efort colectiv, colaborativ, mai ales atunci când procesul este organizat într-un cadru instituțional. Formarea angajaților noștri poate fi, de asemenea, o oportunitate de cooperare și de creare a unei noi rețele de conexiuni, având ca bază experiența de învățare. Încurajăm astfel modalități noi de a crește capacitatea angajaților noștri de a lucra în echipă și de a finaliza sarcinile de lucru în mod eficient.

Explorăm cele mai interesante metode de dezvoltare, având dorința de a ghida oamenii noștri spre succes prin instruire, coaching, învățare personalizată sau învățare asistată de tehnologie. Având în vedere obiectivele noastre de digitalizare și pasiunea pentru tehnologii și metodologii inovatoare, oferim angajaților oportunitatea de a deveni profesioniști mai buni prin cursuri de pregătire anuale.

Prin intermediul unei platforme interne, angajații noștri au acces la peste 1.000 de cursuri diverse și instruiți specifice, care acoperă îmbunătățirea competențelor tehnice, competențelor de business (soft & hard skills). Astfel, ne asigurăm că angajații noștri au posibilitatea de a-și dezvolta continuu competențele și de a se adapta la cerințele în continuă schimbare ale mediului de lucru.

Programele de formare urmăresc, de obicei, două direcții pentru îmbunătățirea competențelor și abilităților profesionale ale angajaților noștri:

- Îmbunătățirea abilităților digitale (de exemplu, utilizarea echipamentelor digitale și aplicațiilor specifice pentru electricieni, cursuri pentru îmbunătățirea abilităților de limbi străine – engleză, italiană, spaniolă);
- Îmbunătățirea abilităților generale ale angajaților: munca în echipă, valorile Companiei, gestionarea conflictelor și stresului, managementul timpului, leadership pentru angajații care au funcții de conducere.



**Angajații noștri au acces la peste 1.000 de cursuri diverse și instruiți specifice.**

**În 2022, angajații companiilor noastre, atât femei, cât și bărbați, au beneficiat de 10.000 ore de instruire, după cum urmează:**

Companie	Personal Operativ		Angajați în birouri		Management	
	Femei %	Bărbați %	Femei %	Bărbați %	Femei %	Bărbați %
E-Distribuție Banat	1,21	44,97	11,74	16,57	12,43	17,89
E-Distribuție Dobrogea	4,38	52,41	18,55	15,45	11,28	20,69
E-Distribuție Muntenia	73,38	73,13	25,54	32,86	52,73	58,09



În cursul anului 2022, s-au desfășurat acțiuni de instruire tehnică destinate îmbunătățirii competențelor profesionale ale personalului operativ. În acest sens, s-au organizat instruirii tehnice pentru autorizarea electricienilor, care au implicat un număr de 1.003 angajați, astfel:

- **E-Distribuție Muntenia** = 392 angajați
- **E-Distribuție Banat** = 368 angajați
- **E-Distribuție Dobrogea** = 243 angajați

Această inițiativă a fost implementată ca urmare a unei nevoi identificate în cadrul companiei, cu scopul de a asigura dezvoltarea și consolidarea competențelor necesare pentru personalul operativ.

Prin aceste instruirii, s-a urmărit îmbunătățirea nivelului de competență tehnică a angajaților și asigurarea conformității cu normele și reglementările în vigoare în domeniul electric. Această abordare evidențiază angajamentul Grupului Enel de a investi în dezvoltarea profesională a angajaților și de a asigura că aceștia dispun de cunoștințele și abilitățile necesare pentru a-și desfășura activitatea într-un mod sigur și eficient.

**Procesul de Evaluare a Performanței** este un procedeu anual, desfășurat conform regulamentelor interne, având ca scop evaluarea obiectivă a modului în care angajații

și-au îndeplinit obiectivele și atribuțiile, pe baza criteriilor de evaluare stabilite. Evaluarea performanței profesionale individuale se realizează pentru:

- Evaluarea modului în care angajații își îndeplinesc atribuțiile în raport cu criteriile prestabilite;
- Stabilirea direcțiilor și modalităților de dezvoltare profesională a angajaților și de îmbunătățire a performanței acestora.

Evaluarea performanței profesionale individuale se desfășoară în următoarele etape:

1. Evaluarea efectuată de către responsabilul direct al angajatului;
2. Întâlnirea dintre evaluator și angajatul evaluat pentru discutarea rezultatelor obținute și, dacă este cazul, a acțiunilor viitoare necesare pentru a continua îndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor specifice în conformitate cu cerințele companiei;
3. Contrasemnarea fișei de evaluare.

În 2022, 100% din angajați au primit o evaluare a performanțelor profesionale, în conformitate cu procesul de evaluare, la fel ca și în 2021.

## 5.2 Diversitate și incluziune

Ne angajăm să promovăm și să îmbunătățim cunoștințele, relațiile și influența între culturi diverse, respectând în același timp drepturile omului. Recunoașterea importanței rolului pe care diversitatea o are în orice companie este esențială și reprezintă o condiție fundamentală pentru crearea unei culturi corporative incluzive, în care fiecare persoană să se simtă acceptată, indiferent de rasă, etnie, religie, gen, vârstă, orientare sexuală sau abilități.

Comaniile E-Distribuție adoptă o abordare incluzivă în procesul de recrutare și promovare a angajaților, respectând principiile diversității și egalității. Ne asigurăm că toate grupurile de persoane, indiferent de gen, etnie, cultură sau alte componente ale identității, beneficiază de vizibilitate și sunt tratate în mod echitabil în mediul de lucru.

Promovăm o cultură a diversității și a incluziunii prin implementarea și aplicarea politicilor și procedurilor care asigură egalitatea de șanse, nediscriminarea, diversitatea, incluziunea și oportunitățile egale de promovare pentru toți angajații. Ne-am luat angajamentul să asigurăm un tratament echitabil și nediscriminatoriu în relațiile noastre cu angajații, partenerii, colaboratorii și clienții noștri.

Aceste măsuri reflectă angajamentul nostru de a promova incluziunea și de a crea un mediu de lucru în care fiecare angajat se simte apreciat, respectat și încurajat să-și aducă contribuția maximă. Astfel, avem o politică de zero toleranță față de orice formă de discriminare și hărțuire bazată pe criterii etnice, rasiale, sexuale, politice, religioase sau de orice altă natură, atât în procesul de recrutare și promovare, cât și în activitățile zilnice ale angajaților noștri.

Încurajăm orice angajat care întâlnește astfel de abuzuri să raporteze incidentul Departamentului nostru de Audit Intern sau conducerii Grupului. În perioada de raportare, nu au fost înregistrate incidente de discriminare la nivelul companiilor E-Distribuție.

Susținem principiul egalității dintre femei și bărbați, astfel că ne dorim ca în structura conducerii și a personalului E-Distribuție să existe un echilibru între numărul de femei și numărul de bărbați, dar suntem conștienți totodată că acest aspect este într-o mare măsură influențat de specificul activităților pe care le desfășurăm.

### E-Distribuție Banat

Conducere					Angajați				
Gen		Vârstă			Gen		Vârstă		
Femei	Bărbați	<30	30-50	>50	Femei	Bărbați	<30	30-50	>50
23%	77%	0%	64%	36%	16%	84%	6%	40%	55%

### E-Distribuție Dobrogea

Conducere					Angajați				
Gen		Vârstă			Gen		Vârstă		
Femei	Bărbați	<30	30-50	>50	Femei	Bărbați	<30	30-50	>50
20%	80%	0%	66%	34%	15%	85%	5%	44%	51%

### E-Distribuție Muntenia

Conducere					Angajați				
Gen		Vârstă			Gen		Vârstă		
Femei	Bărbați	<30	30-50	>50	Femei	Bărbați	<30	30-50	>50
31%	69%	4%	70%	26%	24%	76%	9%	50%	41%

Începând cu anul 2019, Grupul Enel s-a alăturat mișcării globale „Valuable 500”, care își propune să adune 500 de companii private pentru a promova valoarea pe care persoanele cu dizabilități o aduc în societate din perspectivă socială, economică și de afaceri. Ca parte a acestei mișcări, în 2020 a fost lansat proiectul „Value for Disability”.

În decembrie 2020, am adoptat un Plan de Incluziune pentru persoanele cu dizabilități, care reflectă cei patru piloni ai proiectului. Acești piloni se concentrează pe principalele obstacole cu care se confruntă persoanele cu dizabilități în accesarea locurilor de muncă:

#### 1. Incluziunea persoanelor cu dizabilități:

Ne angajăm să promovăm includerea activă a persoanelor cu dizabilități în mediul nostru de lucru și să facilităm oportunitățile de angajare și dezvoltare profesională pentru acestea.

#### 2. Cultura organizațională:

Lucrăm la dezvoltarea unei culturi organizaționale care să încurajeze și să sprijine diversitatea și incluziunea, promovând respectul, sensibilizarea și conștientizarea cu privire la nevoile și potențialul persoanelor cu dizabilități.

#### 3. Accesibilizarea digitală:

Ne asigurăm că tehnologiile și platformele digitale utilizate în cadrul companiei sunt accesibile pentru toți angajații, inclusiv pentru cei cu dizabilități, astfel încât aceștia să poată participa și contribui în mod egal.

#### 4. Accesibilizarea fizică:

Ne angajăm să creăm un mediu fizic de lucru accesibil, adaptat nevoilor persoanelor cu dizabilități, prin eliminarea barierelor arhitecturale și furnizarea de facilități și echipamente adecvate.

Acești patru piloni reflectă angajamentul nostru pentru facilitarea accesului la posturile disponibile în cadrul companiilor noastre pentru persoanele cu dizabilități. Orientările noastre viitoare sunt concentrate în următoarele domenii:

#### • Creșterea capacității interne:

Ne dorim să dezvoltăm și să consolidăm capacitatea noastră de a aborda diversitatea și incluziunea în cadrul organizației noastre. Acest lucru implică pregătirea și formarea angajaților pentru a răspunde în mod eficient nevoilor specifice ale colegilor și clienților cu dizabilități;

#### • Crearea unui mediu incluziv:

Asigurăm un mediu de lucru în care fiecare persoană se simte parte a unei echipe, fiind apreciată pentru contribuția pe care o aduce. Promovăm o cultură organizațională care încurajează diversitatea și respectul reciproc;

#### • Instruiri și sensibilizare:

Organizăm instruirii și activități de sensibilizare pentru toate părțile interesate, astfel încât să poată înțelege oportunitățile profesionale ale persoanelor cu dizabilități și să dobândească cunoștințe despre accesibilizare și acomodare rezonabilă. Dorim să creăm un mediu incluziv pentru colegii cu dizabilități și să dezvoltăm oferte și servicii dedicate clienților cu dizabilități;

#### • Egalitatea oportunităților:

Ne angajăm să asigurăm egalitatea oportunităților pentru accesibilizarea fizică și digitală. Ne dorim eliminarea barierelor fizice și tehnologice care pot împiedica persoanele cu dizabilități să participe și să se implice pe deplin în activitățile noastre.

În vederea identificării nevoilor persoanelor cu dizabilități, atât din perspectiva clienților, cât și a angajaților, am beneficiat de sprijinul experților din comunitatea dedicată persoanelor cu dizabilități, prin parteneriatul cu Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile (FDSC) și Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale (FONSS).

Prin implementarea acestor acțiuni, dorim să ne asigurăm că persoanele cu dizabilități au acces echitabil la oportunitățile profesionale și pot contribui la succesul organizației noastre. În același timp, ne străduim să oferim servicii și produse accesibile și adaptate nevoilor clienților cu dizabilități.





Tot în același spirit, pe tot parcursul anului 2022, am inițiat o serie de inițiative și ateliere cu tematici diverse:

- **Am continuat dezvoltarea inițiativei Ability Line** în centrul căreia se află nevoile colegilor noștri de a fi informați și susținuți. Ei au acces la o adresă de e-mail și linie telefonică dedicată, gratuită și confidențială, unde pot adresa orice fel de întrebări cu privire la posibile dizabilități și încadrarea acestora în acord cu legislația privind gradul de dizabilitate, procedura de încadrare, bolile care determină încadrarea etc. și pot primi suport de la un specialist, pe parcursul procesului, dacă se hotărăsc să meargă mai departe.
- Tot în acest sens am inițiat o serie de podcasturi, **Ability Podcasts**, prin care ne dorim să contribuim la dezvoltarea unei culturi organizaționale inclusive, în cadrul căreia fiecare persoană să se simtă ascultată, apreciată și susținută în procesul de dezvoltare.
- **Wellbeing Program** este un program prin care ne dorim să contribuim la starea de bine a angajaților prin implementarea de diferite inițiative și activități (newsletter pe teme de wellbeing, teste de autoevaluare, pauze de cafea, workshop-uri online pe diferite subiecte). Fiecare activitate are un anumit număr de puncte și de două ori pe an,

aceste puncte se calculează, iar colegii care au atins punctajul maxim pot beneficia tot de două ori pe an de 2 zile libere plătite.

- **Consilierul tău personal** este o altă inițiativă, prin intermediul căreia am oferit acces la 4 sesiuni de consiliere psihologică gratuită, în contextul pandemic. Pentru că inițiativa a fost foarte bine primită, începând cu luna iulie a anului trecut consilierea psihologică gratuită a fost inclusă în abonamentul medical și fiecare angajat poate beneficia de aceste servicii.
- **MaCro Caring** este un program prin intermediul căruia trei angajați din departamentul de People & Organization au fost pregătiți și desemnați Heart Manageri, rolul lor fiind acela de a discuta și de a susține angajații care suferă de boli cronice.
- **Podcasturi:** Despre unicitate/ Îmbrățișarea unicității/ Rolul unicității – prin intermediul cărora ne dorim să contribuim la dezvoltarea unei culturi organizaționale inclusive, în cadrul căreia fiecare persoană să se simtă ascultată, apreciată și susținută în procesul de dezvoltare.
- **Articole interne** care abordează subiecte precum diversitatea: *Diversitate și incluziune, implicare în România, Diversitatea creează oportunități și echipe de succes.*



## Sănătatea și securitatea la locul de muncă

- 6.1 Dezvoltarea unei culturi în domeniul siguranței
- 6.2 Inspecții
- 6.3 Centrul de competențe
- 6.4 Managementul contractorilor
- 6.5 Echipamente și dotări de siguranță
- 6.6 Certificări

## Sănătatea și securitatea la locul de muncă

Sănătatea, siguranța și bunăstarea colegilor noștri reprezintă cele mai de preț valori pe care este esențial să le protejăm în orice moment. Ne angajăm pe deplin să susținem drepturile omului și să promovăm o cultură puternică a siguranței, care să ofere un loc de muncă sigur pentru toți angajații și partenerii noștri. Înțelegem că aceasta nu este doar o responsabilitate legală, ci și o obligație morală pe care o luăm foarte în serios.

Deoarece siguranța oamenilor noștri este esențială, obiectivul nostru principal este **Zero accidente**.

Prin urmare, am implementat un program complex de sănătate și siguranță la locul de muncă, care include măsuri robuste de siguranță și o taxonomie clară a riscurilor și pericolelor. Scopul nostru este de a crea un mediu de lucru sustenabil și sigur, care să aducă beneficii tuturor celor ce fac parte din companiile noastre.

În companiile E-Distribuție este implementat, funcțional și certificat un **Sistem de Management Integrat (SMI)** care are ca scop:

- Definirea unui model de management funcțional pentru toate unitățile organizatorice;
- Satisfacerea părților interesate;
- Urmărirea eficacității și eficienței funcționării proceselor;
- Ținerea sub control a riscurilor și gestiunea adecvată a oportunităților;
- Implementarea celor mai bune practici disponibile, accesibile;
- Păstrarea și îmbunătățirea cunoștințelor organizaționale, precum și respectarea cerințelor legale, de reglementare și a politicilor, procedurilor și programelor interne.

Sistemul de management are ca scop ținerea sub control a proceselor, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței acestora. Managementul sănătății și securității în muncă, conform cu cerințele ISO 45001, pune în centrul atenției persoana/omul și este, de asemenea, certificat, fiind parte din sistemul de management integrat.

Sistemul se aplică în întreaga organizație, în toate spațiile și instalațiile noastre, fiind certificat pe domeniul:

- Prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice;
- Proiectarea, dezvoltarea și modernizarea rețelelor electrice;
- Exploatarea și mentenanța rețelelor electrice de înaltă, medie și joasă tensiune;
- Operațiuni comerciale pentru distribuția energiei electrice 0,4 – 110 kV;
- Racordarea consumatorilor, prosumatorilor și producătorilor la Rețeaua Electrică de Distribuție (RED);
- Gestionarea racordărilor la Rețeaua Electrică de Distribuție (RED);
- Servicii de măsurare a energiei electrice, bilanț, prognoză și achiziție energie electrică;
- Încercări de echipamente și instalații electrice.

### **Companiile de distribuție dețin certificate de conformitate, acordate de către un organism de acreditare semnat EA MLA (European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement).**

Periodic, în întâlnirile dedicate Comitetului de Sănătate și Securitate în muncă sunt prezentate și analizate aspectele ce țin de comunicare – participare – consultare – îmbunătățire continuă, fiind prezentate rezultatele derivate din:

- Analizele de management ale sistemului de management H&S;
- Gestiunea obiectivelor, atingerea țintelor;
- Rezultatele auditurilor interne și externe;
- Gestionarea neconformităților, a acțiunilor corective și de îmbunătățire;
- Eventualele schimbări care pot influența sistemul de management.



În ceea ce privește **politicile și procedurile implementate** la nivelul companiilor E-Distribuție, menționăm că informația documentată (constând în politici, proceduri organizatorice, instrucțiuni operative, documente tehnice, etc.) este verificată pentru a se asigura adecvarea ei și este actualizată ori de câte ori este necesar. Se mențin înregistrări care susțin și demonstrează conformitatea activităților.

Astfel, Sistemul de Management Integrat include următoarele documente:

- Manualul Sistemului de Management Integrat;
- Declarația de Politică a Sistemului de Management Integrat;
- Program de management / Planuri de acțiune;
- Politici;
- Proceduri organizatorice;
- Instrucțiuni operative, tehnice, de lucru;
- Metode de lucru;
- Informații documentate (documente și înregistrări), care demonstrează planificarea, operarea și controlul eficient al proceselor sale.

Ori de câte ori este necesar, se emit documente pentru integrarea unor noi cerințe, pentru asigurarea bunei funcționări și a adecvării Sistemului de Management Integrat, inclusiv a managementului sănătății și securității în muncă. Gestiunea informațiilor documentate este standardizată la nivelul Grupului Enel și este adaptată specificului local, fiind emise politici și proceduri organizatorice specifice. În perioada de raportare s-au înregistrat opt accidente de muncă: cinci accidente

minore de natură rutieră, două accidente de altă natură și, din nefericire, un accident mortal, ce a avut loc în instalațiile electrice, acesta fiind subiectul unei cercetări în desfășurare. Din cele opt accidente de muncă, cinci au fost înregistrate la nivelul EDM, două la nivelul EDB și unul la nivelul EDD. În urma acestora, au fost luate mai multe măsuri, fiind inițiate numeroase campanii de comunicare și conștientizare în rândul întregului personal, atât intern, cât și extern.

S-au efectuat instruirii și campanii de conștientizare a personalului cu privire la aplicarea celor **Cinci Reguli de Aur** și utilizarea echipamentului individual de protecție pentru riscul electric, dar și cu privire la aplicarea echipamentului individual de protecție pentru lucrări cu risc de cădere de la înălțime cu focus pe modalitățile de acces în subteran.

Au crescut numărul instruirilor privind NTE 009 și instrucțiunea operațională 2301 „Reglementarea regimului cererilor de retragere din exploatare a echipamentelor” și verificări în teren, privind cunoașterea și înțelegerea acestora. Au fost luate măsuri de redefinire a procedurii privind accesul în locuri închise, dar și de implementare a unui Plan de Inspecții care vizează locurile închise și a unui Plan de Inspecție de Siguranță orientat pe activități cu risc electric.

De asemenea, s-a dispus pregătirea unui **Plan de Modernizare Tehnologică**, dar și a unui **Plan de Urgență** pentru accesarea și desfășurarea activităților pe unități cu compartimente fără interblocare. Pentru că înțelegem importanța pe care trebuie să o acordăm sănătății și siguranței la locul de muncă, continuăm eforturile intense de a reduce riscurile și de a îmbunătăți permanent analizele de risc ale organizației. Pe parcursul anului 2022, am acordat prioritate unui număr mare de domenii de risc, iar programul de comunicări și instruirii în domeniul siguranței și al sănătății la locul de muncă a fost unul foarte intens.



# 6.1

## Dezvoltarea unei culturi în domeniul siguranței

Elementele fundamentale ale culturii noastre în domeniul siguranței sunt dedicarea constantă a tuturor persoanelor angajate în companiile E-Distribuție, integrarea măsurilor de siguranță în toate procesele desfășurate, organizarea periodică de activități de formare și instruire cu tematici

specifice, dezvăluirea și analizarea tuturor accidentelor de muncă, selecția și gestionarea atentă a contractorilor, realizarea periodică de audituri interne și externe, precum și schimbul de experiență cu jucători internaționali de top.

### Comunicări și instruirii

Siguranța angajaților noștri depinde într-o bună măsură și de nivelul de înțelegere și cunoaștere a riscurilor și pericolelor care pot să apară la locul de muncă, astfel că organizăm periodic instruirii cu privire la principalele cauze de producere a accidentelor și avem, de asemenea, un plan de comunicare intern structurat privind sănătatea și siguranța la locul muncă. Astfel, în perioada de raportare, la fel ca și în anii anteriori, au existat comunicări constante din partea managementului, mesajul cheie al acestora fiind acela că siguranța trebuie să primeze întotdeauna, cel mai important lucru fiind ca la finalul zilei fiecare coleg să se întoarcă acasă în siguranță.

Au existat, de asemenea, comunicări periodice pe subiecte legate de sănătate, precum:

- Ateliere online despre importanța prevenției în afecțiunile oncologice și a controalelor periodice pentru depistarea timpurie a cancerului de col uterin sau a cancerului de sân. Atelierele au fost realizate împreună cu Fundația Renașterea;
- Atelier online despre efectele nocive ale fumatului și metoda Allen Carr. Un eveniment dedicat persoanelor fumătoare sau a celor care au dorit să ajute pe cineva drag să renunțe la un viciu periculos pentru sănătate. A fost prezentată metoda Allen Carr, o metodă recunoscută în lupta cu tutunul;
- Atelier online despre nutriție. Un atelier foarte apreciat de către colegii noștri. S-au abordat diferite subiecte despre un stil de viață sănătos și o dietă echilibrată;
- Atelier online privind stresul la locul de muncă, cauze, simptome, tratament și prevenție;
- Atelierul online „Ziua Mondială a inimii”, organizat cu ocazia zilei internaționale dedicate inimii, având ca temă importanța cunoașterii riscurilor și a simptomatologiei bolilor cardio-vasculare.

Am implementat o serie de programe importante, unele dintre acestea desfășurate și în anii trecuți, programe prin care suntem alături de colegii noștri, atât pentru a-i îndruma, cât și pentru a-i instrui continuu în domeniul siguranței, cum ar fi:

#### Safety Leadership

Implicarea managerilor pe teme de siguranță) – program prin care au fost încurajate întâlniri pe teme de siguranță organizate de manageri pentru echipele pe care le coordonează, cu sprijinul Departamentului de Sănătate și Siguranță. Obiectivul acestor sesiuni este de a demonstra angajamentul conducerii față de sănătate și siguranță și de a oferi colegilor noștri o altă oportunitate de a comunica managerului riscurile privind siguranța.

În decursul anului 2022, au fost organizate 99 de sesiuni de Safety Leadership, la care a participat întregul personal operativ din cadrul companiilor E-Distribuție.

#### Alerta Café

Un program ce aduce în discuție siguranța la locul de muncă, prin intermediul căruia au loc întâlniri ale colegilor din cadrul Departamentului de Sănătate și Securitate cu personalul operațional propriu, precum și cu cel al contractorilor la sediul acestora.

Întâlnirile au avut loc dimineața, înainte de începerea lucrărilor, pentru a discuta „la o cafea”, într-un mediu relaxat, despre riscurile privind siguranța pe teren. Inițiativa este menită să corecteze posibile comportamente nesigure și totodată să confirme metode de lucru corecte în situații cu care colegii se întâlnesc mai rar în activitatea operativă, dar nu numai.

În decursul anului 2022, au avut loc 216 sesiuni de Alerta Café cu contractorii și 271 de sesiuni de Alerta Café la Unitățile operative E-Distribuție de care a beneficiat întreg personalul operativ.

## Programul Buddy partner

Din dorința de a răspândi cultura siguranței cât mai profund în organizație am dezvoltat programul Buddy Partner pentru că mereu ne simțim în siguranță lângă oamenii în care avem încredere. Astfel, am organizat un grup de lucru format din persoane cu o mare influență în rețeaua lor asupra personalului operativ, care răspândesc în rândul acestora opinii și practici privind siguranța la locul de muncă.

Aceste persoane (safety influencers) sunt experți din sectorul energetic, ce au parte de aprecierea celor din domeniu, expertiza lor fiind importantă pentru schimbarea comportamentelor celorlalți, prin modalități precum sugestia și motivația. În acest fel, a fost construită o rețea de "safety influencers", ce desfășoară o serie de activități



standard, personalizate în acord cu zona de influență în care își desfășoară activitatea și cu specificul acesteia. Un **Buddy** este practic cineva care face o activitate împreună cu colegul său, astfel încât să se poată sprijini și încuraja reciproc. O schimbare de paradigmă pentru a consolida standardele de siguranță și pentru a preveni accidentele în activitățile multi-operator, îmbunătățind relația de la egal la egal.

În anul 2022 a fost implementat un plan prin care să se promoveze acest concept, atât de important pentru siguranța angajaților, fiind aduși în prim plan electricienii din cele trei zone, Muntenia, Banat și Dobrogea. La finalul anului 2022 a fost lansat un chestionar pentru a afla care este gradul de cunoaștere și aplicabilitate al conceptului de Buddy Partner în practică. Rezultatele au fost analizate și se va acționa pe baza acestora.



## STOP work

Companiile E-Distribuție sunt alcătuite din multe persoane care lucrează în fiecare zi pentru a aduce energie electrică în casele noastre și nu numai, acesta fiind motivul pentru care acordăm o atenție deosebită sănătății și siguranței lor, prevenind în același timp rănirea.

În acest scop, unul dintre instrumentele utilizate în domeniu este Politică Stop Work, concepută pentru a opri sau semnaliza toate comportamentele considerate nesigure și orice acțiune, omisiune sau situație potențial riscantă. Potențialul în sine este suficient pentru a opri activitatea, suspiciunea că noi sau oricine este apropiat de noi s-ar putea răni ca urmare a unui accident. Această politică vitală are obiectiv oprirea imediată a activității în cazul materializării unei situații riscante sau a unui comportament periculos. Ea reprezintă o alarmă pe care trebuie să învățăm să o antrenăm, fără ezitare, pentru că inclusiv o îndoială în plus poate face cu adevărat diferența și poate salva o viață. Pe lângă planul de comunicare intern, există și un plan de comunicare global, cu numeroase inițiative desfășurate, printre care:

## Stop4Safety

Pentru creșterea gradului de conștientizare a importanței și impactului pe care politica Stop Work o are, dar și pentru promovarea unui mediu de lucru mai sănătos, s-a dezvoltat această inițiativă al cărei obiectiv principal este

oprirea din activitățile operaționale zilnice și îndepărtarea de stres, grabă, de rutina zilnică pentru a reflecta la 360° asupra siguranței, asupra aspectelor critice și asupra ideilor propuse în vederea realizării obiectivului la care ne dorim să ajungem, respectiv zero accidente.

Astfel, ziua obișnuită de lucru a fost transformată într-un moment de reflecție și discuție deschisă asupra riscurilor de siguranță, din care nu au lipsit momentele de dezbateri pe teme privind siguranța, cu materiale video și mărturii utile pentru îmbunătățirea și propunerea de viitoare soluții și acțiuni care să fie puse în practică.



## Mesaje privind siguranța – 12 Safety Messages

O inițiativă din planul de comunicare pentru anul 2022 cu scopul de a sublinia importanța siguranței la locul de muncă. În cadrul acestei inițiative au fost create **12 mesaje video** care au evidențiat cele mai importante concepte privind siguranța angajaților.



Pentru a sprijini procesele de schimbare și a asigura o cultură solidă a siguranței la toate nivelurile, Companiile E-Distribuție au implementat un proces bine structurat de formare profesională pentru toți angajații.

În total, în anul 2022, echipele E-Distribuție au beneficiat de aproximativ **77.320 ore de formare** în domeniul sănătății și securității. Aceste sesiuni de formare sunt dedicate tuturor categoriilor de personal, iar accentul a fost pus pe următoarele tematici:

- Legislația în vigoare pe linie de Securitate și Sănătate în muncă și Calitate;
- Politici, proceduri organizatorice, instrucțiuni tehnice;
- Raportarea evenimentelor: accidente, accidente evitate la limită;
- Politica STOP WORK;
- Lucrări electrice – Cele 5 reguli de aur;
- Conceptul Buddy Partner;
- Toolbox Talk;
- Modul de efectuare a inspecțiilor pe linie SSM;
- Sistem de management integrat – Strategie și Gestiune;
- Cerințe ale standardelor ISO;
- Gestionarea deșeurilor, materialelor și echipamentelor rezultate din lucrări;
- Etichetarea și caracterizarea deșeurilor periculoase;

## Inițiative de Sensibilizare a Angajaților

O serie de ateliere care au avut ca scop creșterea gradului de conștientizare a aspectelor de siguranță prin filmele emoționale și motivaționale. Au fost organizate un total de **41 ateliere**, la care au participat **844** de colegi.

- Auto;
- Proceduri de prim ajutor: resuscitare (stop respirator și cardiocirculator), leșin, șoc;
- Acordarea primului ajutor – Stopul respirator;
- Reglementări și instrucțiuni operative emise în condițiile pandemiei cu COVID-19;
- Evacuarea în caz de incendiu.

Scopul acestor instruirii este acela de a proteja sănătatea și bunăstarea fizică și psihologică a angajaților, precum și de a dezvolta abilitățile specifice ale angajaților din cadrul companiilor.



## Inițiative Siguranță și Sănătate

### Siguranța la școală

Peste 120 de copii între 6 și 9 ani au participat în luna mai, pe parcursul a 5 zile, la întâlniri interactive cu colegii noștri specialiști în domeniul siguranței, călătoria fiind una de cunoaștere a sectorului energetic, cu beneficii, dar și riscuri.

Programul a ridicat întrebări, a adus răspunsuri, a creat ipoteze, totul pentru a putea descrie lumea electricității atât de frumos adaptată pentru cei mici, implicarea colegilor noștri specialiști fiind plină de energie.

Programul a avut parte de mult succes, astfel încât acesta a fost răsplătit cu un premiu însemnat în [Gala Safety Awards 2022](#).



### Ziua familiei

Angajații și familiile lor au învățat despre sectorul energetic în vizitele lor în stațiile electrice. Astfel, în săptămâna dedicată energeticianului, 3 stații de transformare din București, Fetești și Timișoara și-au deschis porțile pentru a-i primi pe copiii colegilor noștri. Astfel, în data de 19 iulie, peste 80 de adulți și copii au fost întâmpinați cu mult entuziasm de colegii pregătiți să le răspundă tuturor întrebărilor.

Aceștia le-au explicat micuților ce este electricitatea, cum este produsă și cum ajunge de la stațiile electrice în casele noastre, la ce folosim electricitatea, dar și cum să o folosim în siguranță și cum să ne ferim de accidente. Apoi, cei mici au aflat ce presupune munca unui electrician și care sunt măsurile de siguranță pe care trebuie să le respecte zi de zi atunci când lucrează cu electricitatea.

Ca niște mici electricieni, copiii s-au echipat cu mănuși electroizolante și căști de protecție, apoi s-au transpus în lumea VR prin noua tehnologie de instruire și au făcut cunoștință cu o autospecială de tip PRB (cu platforme autoridicătoare). Nu doar copiii s-au distrat în orele petrecute printre instalații și echipamente de protecție, dar și colegii noștri, care au descoperit încă o dată că energia piticilor este nelimitată.



### Discuții pe subiecte de sănătate și siguranță

Prin acest exercițiu s-au putut împărtăși concluzii utile și feedback din ambele părți, fiind un nou prilej să discutăm despre importanța sănătății prin implicarea diferitelor niveluri de conducere în discuții deschise și libere cu personalul operativ cu scopul de a identifica provocări în legătură cu siguranța angajaților noștri, și de a verifica activitățile executate.

## 6.2 Inspecții

Peste 7.000  
inspecții  
realizate  
în 2022

Considerăm că una dintre cele mai importante activități pe care le putem realiza în vederea gestionării corespunzătoare a riscurilor în domeniul sănătății și siguranței la locul de muncă este efectuarea de inspecții și vizite în spațiile E-Distribuție. Acestea se desfășoară cu regularitate și strictețe, pentru a identifica punctele slabe și oportunitățile de îmbunătățire.

### Inspecții încrucișate

Inspecții efectuate în echipă cu un reprezentant al altui departament, în scopul standardizării metodei de control și a schimbului de experiență cu ceilalți colegi cu atribuții de control.

În 2022, au fost efectuate 234 de inspecții încrucișate.

### Inspecții Fuori Linea

Verificări în cadrul cărora inspectorul efectuează inspecția într-un alt departament decât cel al cărui angajat este, pentru a observa aspecte în mod obiectiv și a evidenția anumite aspecte pe care rutina locului l-ar putea împiedica pe colegul său să le observe.

În 2022, s-au efectuat 3.787 inspecții Fuori Linea.

### Alerta Wave

Inspecții efectuate sub forma unui val de alertă care durează o săptămână. În timpul acesteia, inspectorii de siguranță și sănătate își dedică activitatea exclusiv efectuării de inspecții în teren.

În 2022 au avut loc 12 „valuri” în care s-au efectuat 3.431 inspecții.

### Verificarea suplimentară a riscurilor privind siguranța la fața locului (ECOS - Extra Checking on Site)

Obiectivul principal al verificărilor suplimentare pe șantier este de a inspecta și raporta nivelul de conformitate cu normele/ procedurile/ procesele de siguranță și mediu ale Grupului și implementare a acestora la nivel operațional, evidențiind eventualele neconformități, zonele de îmbunătățire și planurile de acțiune relevante, precum și cele mai bune practici în materie de siguranță și mediu identificate.

În 2022, s-au efectuat 7 astfel de verificări suplimentare.

### Îmbunătățirea calității inspecțiilor prin programul Total Quality

În cadrul programului global “TOTAL Quality” care se desfășoară la nivelul Direcției HSEQ, se urmărește transformarea actualelor inspecții de Siguranță, Mediu și Calitatea lucrărilor executate în controale complexe care vor implica aspecte cumulate din cele 3 zone vizate.



## 6.3 Centrul de competențe

### Training practic

Odată cu ridicarea restricțiilor Covid a fost reluată instruirea practică în Poligon. Au fost organizate sesiuni de instruire la care au participat 742 de electricieni și care au vizat următoarele teme:

- Aplicarea practică a politicii „STOP WORK”;
- Implementarea conceptului de „Buddy Partner”;
- Cele 5 Reguli de Aur vs. măsuri tehnice pentru executarea lucrărilor în instalații electrice;
- Prevenirea riscului electric;
- Organizarea muncii;
- Zona de lucru pentru preluare;
- Lucrul sub tensiune – aplicarea metodei de lucru specifice pentru Tensiune Joasă;
- Lucrul în spații închise.

### Task Force PDL (Permit To Work)

Constă în identificarea domeniilor de îmbunătățire în procesul de elaborare și validare a planurilor de lucru „end-to-end”, inclusiv planuri de intervenție E-Distribuție, acolo unde este cazul. Activitatea este organizată de către Departamentul de Sănătate și Siguranță la nivelul țării, cu

coordonare globală, implicând 199 de reprezentanți locali din toate Unitățile Teritoriale. Au fost pregătite 16 studii de caz referitoare la instalații complexe, legate de următoarea tipologie:

- Cabluri subterane de medie tensiune;
- Cabluri aeriene de medie tensiune;
- Conductorii aeriene de înaltă tensiune;
- Conductorii aeriene neizolați pentru linii de medie tensiune;
- Stații de transformare;
- Posturi de transformare.

### Rock`n Opex – PIP (Plan de Instruiri Periodice) 2023

Programul Rock`n Opex – PIP 2023 (Instruiri Periodice într-o platformă dedicată educării la locul de muncă) a apărut din dorința de a crea materiale atractive și ușor de urmărit, specifice temelor de instruire din domeniile: Securitate și Sănătate în Muncă, Prim ajutor, Auto, Profesional, Situații de Urgență, Mediu și Energie, Cerințe Integrate și Calitate, care să poată fi încărcate în platformă pentru a fi folosite de o categorie cât mai largă de persoane în cadrul procesului de instruire periodică. Scopul a fost acela de a îmbunătăți procesul de instruire și digitalizare a acestuia, lucrând în spiritul Filosofiei Agile, utilizând metoda Scrum.



## 6.4 Managementul contractorilor

### Evaluarea contractorilor

Fiecare contractor care își dorește să lucreze cu E-Distribuție, ca parte a procesului de licitație, trebuie să treacă printr-o evaluare din punct de vedere al siguranței și sănătății la locul de muncă. Totodată, a fost implementată și o evaluare a contractorilor pe durata contractului. Astfel, pe baza datelor și dovezilor disponibile, precum și a altor informații din fazele de calificare, licitație, contract activ și gestionare a consecințelor, Departamentul de Sănătate și Siguranță întocmește Planul anual de evaluare a contractorilor pentru contractorii care lucrează cu companiile E-Distribuție.

### Susținerea contractorilor în materie de siguranță

Pentru contractorii cu performanță scăzută, am realizat o procedură prin care se efectuează o primă evaluare a contractorului. În urma rezultatelor, asigurăm sprijin pe o perioadă de 4 luni, urmând apoi o altă evaluare a contractorului pentru a identifica și evalua nivelul de îmbunătățire, cu scopul final de a-i ajuta să își perfecționeze rezultatele și indicatorii cheie de performanță. Sprijinul oferit constă într-un plan de acțiune cuprinzând următoarele etape: supraveghere săptămânală,

### Aplicații H&S

**În vederea creșterii gradului de siguranță al angajaților, companiile E-Distribuție fie au dezvoltat, fie au achiziționat de-a lungul timpului o serie de aplicații suplimentare, ce contribuie la eficientizarea integrării principiilor de sănătate și siguranță la locul de muncă.**

#### APP 5RO

Gestionarea aplicării celor 5 reguli de aur privind siguranța în lucrările electrice. Colegii noștri operaționali trebuie să încarce fotografia de la lucrarea electrică cu respectarea celor 5 reguli de aur. Un alt coleg din unitate trebuie să verifice și să aprobe fotografiile. De asemenea, Departamentul de Sănătate și Siguranță urmărește neconformitățile identificate și acțiunile implementate.

#### Toolbox Talk

În scopul îmbunătățirii standardelor de siguranță în timpul execuției lucrărilor și a prevenirii producerii accidentelor, este necesară organizarea unei întâlniri de siguranță înainte de începerea oricărei activități operaționale (instruire înainte de începerea activității – în E-Distribuție este denumită Toolbox talk), cât și la sfârșitul efectuării acesteia (evaluare post-lucrare).

#### Dashboard HSEQ

Tablou de bord global pentru urmărirea activităților privind sănătatea și siguranța la locul de muncă implementate în 2022.

antrenamente, inspecții și întâlniri. Scopul evaluării contractorului este de a efectua o evaluare generală a performanței acestuia referitoare la o listă completă de subiecte de siguranță, cum ar fi reglementări, instruirii, cele mai bune practici, organizare, punând un accent deosebit pe aspectele culturale și de leadership. Rezultatul evaluării este alcătuit din două scoruri: **partea tehnică și cea culturală și de leadership.**

Dacă este necesar un Plan de acțiune pentru partea tehnică, se definește o listă detaliată de acțiuni și fiecare acțiune este atribuită unui validator, adică unui angajat E-Distribuție responsabil cu supravegherea finalizării acțiunii. Contractorul trimite periodic către Departamentul de Sănătate și Siguranță și, de asemenea, către Unitatea de Gestionare a Contractului (numai pentru contractele în desfășurare) dovezile ale finalizării planului de acțiune, analizând, cu sprijinul validatorilor, aceste dovezii și evidențiind eventualele neconcordanțe sau niveluri nesatisfăcătoare.

**Pe parcursul anului 2022 au fost efectuate 6 evaluări ale contractorilor, cu 83 de măsuri corective finalizate. De asemenea, au existat 4 acțiuni de asistență pentru 4 contractori.**

Tablou de bord cu țintele și indicatorii cheie de performanță relevanți pentru activitatea de sănătate și siguranță. Aplicația are drept obiectiv managementul incidentelor de siguranță (accidente de muncă, „near miss” – o situație la limita accidentului, urmărirea desfășurării activității în condiții de siguranță).

#### SHE Metrics

Aplicație pentru gestionarea evaluării contractorilor – investigare globală a accidentelor.

#### SHE START

Gestionarea incidentelor de siguranță (accidente de muncă, „near miss”, observații privind siguranța).

#### AIDA

Aplicație pe care o utilizăm pentru înregistrarea inspecțiilor și alocarea echipamentului de protecție pentru fiecare angajat.

#### SAP H&S

# 6.5

## Echipamente și dotări de siguranță

Bugetul pentru echipamentele de protecție în anul 2022 pentru cele 3 companii ale E-Distribuție a fost de 1,8 mil. euro.

**Buget echipamente de protecție în 2022: 1,8 mil. €**

Anual achiziționăm pentru colegii noștri îmbrăcăminte de protecție (costum de lucru rezistent la efectul arcului electric, geacă și pantaloni impermeabili, haine termoizolante), încălțăminte de vară și de iarnă, cizme electroizolante, mănuși de lucru și electroizolante, căști de protecție, veste reflectorizante, centuri pentru lucru la înălțime și frânghii, dispozitive de protecție (detectoare de tensiune, prăjini electroizolante, manșoane, panouri, teci electroizolante), precum și alte materiale: dispozitive anti-animal, materiale de prim ajutor (truse, kit-uri, spray anti-arsuri și anti-viespi), materiale pentru prevenirea și stingerea incendiilor, stingătoare, indicatoare de securitatea muncii.

Se achiziționează, de asemenea, apă minerală carbogazoasă pentru perioada caniculară și ceai pentru perioada rece. Costurile includ și servicii precum medicina muncii, verificarea stingătoarelor, verificarea echipamentului electroizolant, etc.

În anul 2022, s-au achiziționat pe partea de investiții dotări echipamente de siguranță, dispozitive precum: detectoare de tensiune și corespondență faze pentru linii și posturi de medie tensiune, scară culisantă 3 tronsoane 8 m, scară culisantă 3 tronsoane 10 m, scară din aliaje de metal ușor cu doi montanți și elemente de îmbinare pentru urcare pe stâlpi tubulari 12m, scurtcircuitoare, aparate de măsură, truse de scule în valoare totală de 921.000 euro.

Folosirea lor este utilă pentru ca angajații să își desfășoare activitatea în siguranță.

### COVID-19

În 2022 am continuat să ne protejăm angajații prin a le oferi condiții optime pentru a lucra de acasă, în sistem smart working în cazul activităților care se pot desfășura de la distanță, iar pentru ceilalți s-au luat măsuri astfel încât interacțiunea să fie cât mai controlată și lipsită de riscul infectării.

**Buget prevenție COVID-19 în 2022: 300.000 €**

Am asigurat pentru angajații E-Distribuție materiale și servicii pentru prevenirea infectării cu COVID-19 în anul 2022 în valoare de aproximativ 300.000 euro. S-au furnizat către aceștia măști de protecție chirurgicală, măști tip FFP2, mănuși de protecție, gel dezinfectant pentru zonele cu risc ridicat.

### Next to office

Odată cu îmbunătățirea situației sanitare la nivelul întregii țări și anularea unora dintre restricții, mulți dintre angajații noștri și-au exprimat dorința de a lucra de la birou.

Pentru aceasta, accesul în sediile E-Distribuție s-a făcut pe baza unei cereri înregistrate prin formulare dedicate și respectând aceleași măsuri de siguranță (purtarea măștii de protecție, respectarea distanțării sociale și a numărului maxim de colegi per etaj).





# 6.6 Certificări



Garantarea sănătății și siguranței angajaților este o prioritate fundamentală pentru companiile noastre. Pe parcursul anului 2022 au fost luate măsuri solide pentru a promova o cultură a siguranței și am obținut certificarea **SR ISO 45001:2018** privind sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale.

Echipa noastră dedicată de profesioniști calificați monitorizează în mod constant performanța noastră în ceea ce privește sănătatea și siguranța, și continuăm să

investim în programe și inițiative, precum și în formare, pentru a asigura un mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații noștri.

Astfel, în anul 2022 s-a realizat auditul de terță parte de către RINA SIMTEX și s-a obținut certificatul care confirmă implementarea și menținerea sistemului de management al sănătății și securității ocupaționale conform condițiilor din **SR ISO 45001:2018**. Nu au fost identificate neconformități.





## Performanțele noastre

- 7.1 Performanța financiară
- 7.2 Performanța tehnică
- 7.3 Ținte asumate

# 7.1

## Performanța financiară

Rezultatele financiare obținute de companiile E-Distribuție în 2022 confirmă consistența modelului nostru de afaceri, ce ne-a permis să facem față cu succes unui an plin de provocări. Susținem dezvoltarea economică și performanța pe termen lung a companiei prin generarea de valoare într-un mod sustenabil. Acest lucru poate fi realizat doar atunci când performanța financiară, eforturile operaționale, furnizarea de servicii de calitate și grija față de colegii noștri sunt tratate cu aceeași importanță. Companiile E-Distribuție acordă o importanță deosebită plății taxelor și își îndeplinesc cu prioritate obligațiile față de stat. Pentru anul 2022, suma totală a contribuțiilor fiscale plătite de cele trei companii se ridică la 76

milioane RON. Prin suma de 76 milioane RON plătită către autoritățile locale și centrale, companiile E-Distribuție au adus un aport semnificativ la bugetele de stat și locale pentru anul 2022. Aceste contribuții indirecte au un impact pozitiv asupra societății și ar putea reprezenta echivalentul a:

- Achiziției și montării a 100 sisteme fotovoltaice la cheie cu o putere de aproximativ 35 kW;
- Modernizării și reabilitării a 10 grădinițe;
- Dotării a 5 spitale cu echipamente de imagistică.

E-Distribuție Banat (mil. RON)	2020	2021	2022
Cifra de afaceri	517	547	706
Contribuții fiscale	37	32,5	16,3
Buget de Stat	33	29	12,6
Buget local	4	3,5	3,7
Venituri din exploatare	557	594	1.009
Cheltuieli operaționale	518	630	953
Costuri cu angajații	92	101	108
Profit	39	-33	60

E-Distribuție Dobrogea (mil. RON)	2020	2021	2022
Cifra de afaceri	488	511	640
Contribuții fiscale	40	46,7	15,4
Buget de Stat	37	46	12,5
Buget local	3	0,7	2,8
Venituri din exploatare	530	555	937
Cheltuieli operaționale	466	544	851
Costuri cu angajații	78	84	87
Profit	54	12	76

E-Distribuție Muntenia (mil. RON)	2020	2021	2022
Cifra de afaceri	859	924	1.098
Contribuții fiscale	51	58,8	44,3
Buget de Stat	45	52,5	38,3
Buget local	6	6,3	6
Venituri din exploatare	968	1.038	1.754
Cheltuieli operaționale	865	991	1.495
Costuri cu angajații	123	143	152
Profit	119	56	249

# 7.2 Performanța tehnică

Companiile E-Distribuție se asigură în fiecare zi că sunt luate toate măsurile necesare pentru respectarea unor servicii de distribuție de calitate pentru toți clienții racordați la rețea, dar și pentru consumatorii noi. În acest sens investim constant în programe de extindere și modernizare a rețelelor de distribuție, dar și de îmbunătățire a nivelului de tensiune.

Susținem dezvoltarea și suntem motivați să creștem performanța tehnică, cu scopul de a avea un impact pozitiv asupra experienței utilizatorilor. În același timp asigurăm siguranța și continuitatea în alimentarea cu energie electrică și oferim întotdeauna un standard înalt de interacțiune cu personalul companiilor E-Distribuție.

## Volum instalații

### E-Distribuție Banat - Componente ale rețelei electrice de distribuție

	U.M.	Valori la 31.12.2022	
Linii electrice de înaltă tensiune (110 kV)	km	2.714	
Linii electrice de medie tensiune	km	13.027	
Linii electrice de joasă tensiune	km	16.902	
Branșamente de joasă tensiune	km	12.744	
Stații electrice (de conexiune și/sau de transformare) 110 kV	Nr./MVA	97	4.173
Stații electrice (de conexiune și/sau de transformare) cu trepte de tensiune mai mici de 110 kV	Nr./MVA	26	249
Posturi de transformare	Nr./MVA	8.733	2.209
Puncte de alimentare	Nr./MVA	18	-

### E-Distribuție Dobrogea - Componente ale rețelei electrice de distribuție

	U.M.	Valori la 31.12.2022	
Linii electrice de înaltă tensiune (110 kV)	km	2.655	
Linii electrice de medie tensiune	km	10.844	
Linii electrice de joasă tensiune	km	11.039	
Branșamente de joasă tensiune	km	13.919	
Stații electrice (de conexiune și/sau de transformare) 110 kV	Nr./MVA	120	4.198
Stații electrice (de conexiune și/sau de transformare) cu trepte de tensiune mai mici de 110 kV	Nr./MVA	78	347
Posturi de transformare	Nr./MVA	6.373	2.016
Puncte de alimentare	Nr./MVA	19	6

### E-Distribuție Muntenia - Componente ale rețelei electrice de distribuție

	U.M.	Valori la 31.12.2022	
Linii electrice de înaltă tensiune (110 kV)	km	1.163	
Linii electrice de medie tensiune	km	12.222	
Linii electrice de joasă tensiune	km	23.460	
Branșamente de joasă tensiune	km	12.559	
Stații electrice (de conexiune și/sau de transformare) 110 kV	Nr./MVA	70	5.096
Stații electrice (de conexiune și/sau de transformare) cu trepte de tensiune mai mici de 110 kV	Nr./MVA	-	-
Posturi de transformare	Nr./MVA	9.405	4.014
Puncte de alimentare	Nr./MVA	197	168



### Consumul propriu tehnologic realizat în 2022 de companiile E-Distribuție:

Companie	Total anual				
	U.M.	IT	MT	JT	Total
E-Distribuție Banat	Mh	489.910	1.665.828	2.196.842	<b>4.352.580</b>
	%	0.79	3.29	12.39	<b>9.10</b>
E-Distribuție Dobrogea	MWh	943.421	1.001.398	1.784.210	<b>3.729.029</b>
	%	1.62	4.03	10.98	<b>7.56</b>
E-Distribuție Muntenia	MWh	234.467	3.069.606	4.133.468	<b>7.437.541</b>
	%	0.54	2.90	11.12	<b>9.02</b>

### Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată:

Companie	2020	2021	2022
E-Distribuție Banat	2.185	2.223	<b>11.295</b>
E-Distribuție Dobrogea	1.879	2.336	<b>8.684</b>
E-Distribuție Muntenia	5.094	3.609	<b>14.307</b>

### Timpu mediu de reconectare (zile) pentru locul de consum din momentul anunțării Operatorului de Distribuție de către utilizator/furnizor de efectuarea plății

Companie	U.M.	Timpu mediu total pe an 2020	Timpu mediu total pe an 2021	Timpu mediu total pe an 2022
E-Distribuție Banat	Joasă tensiune	1,31	1,59	2,37
	Medie tensiune	1,00	1,86	2,33
E-Distribuție Dobrogea	Joasă tensiune	0,99	1,38	1,26
	Medie tensiune	6,45	1,23	0,91
E-Distribuție Muntenia	Joasă tensiune	1,53	2,49	2,17
	Medie tensiune	0,63	1,86	1,45

# 7.3 Ținte asumate

Ca parte a angajamentului nostru de a asigura o distribuție eficientă și fiabilă a energiei electrice, companiile E-Distribuție se concentrează asupra creșterii disponibilității serviciilor, adoptând o strategie orientată către client, cu scopul de a identifica și de a prioritiza îmbunătățirea și extinderea rețelelor, înțelegând rolul pe care rețelele de distribuție îl joacă în facilitarea tranziției energetice. În continuare, vom explora progresele și inițiativele noastre în aceste privințe, evidențiind rezultatele obținute și strategiile viitoare pentru a ne atinge obiectivele propuse.

## Contorizare inteligentă

Companie	Ținte pentru 2022	Buget redus 2022 conform Adresă către ANRE	Rezultate 2022	Gradul de realizare a țintelor (%)
E-Distribuție Banat	45.591	29.042	32.141	111%
E-Distribuție Dobrogea	38.136	24.296	26.804	110%
E-Distribuție Muntenia	64.668	41.226	41.524	101%

Programul de instalare a contoarelor inteligente este derulat conform planului aprobat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE). În 2022, companiile E-Distribuție au instalat un total de 100.469 contoare inteligente, demonstrând și de această dată, prin depășirea țintelor asumate, angajamentul companiilor pentru atingerea țintelor de decarbonare și de electrificare, prin accelerarea procesului de digitalizare a rețelei.

Companiile E-Distribuție au împreună cel mai mare număr de contoare inteligente instalate până acum în România. Cu ajutorul acestora, consumatorii finali pot avea acces la datele lor de consum, având un control mai bun al

consumului de electricitate și, implicit, posibilitatea de a economisi energie electrică. În plus, contoarele inteligente oferă informații ce reduc timpul pentru intervenții, întrucât unele manevre pot fi realizate de la distanță.

Prosumatorii, consumatorii care produc electricitate din surse regenerabile, pot măsura separat energia produsă. Fie că vorbim de turbine eoliene, fie de panouri solare, contorul inteligent va măsura separat energia pe care un consumator o livrează în rețea și pe cea pe care o absoarbe din rețea. Consumatorul va ști exact când consumă energie din rețea și când consumă energia regenerabilă produsă de el.

## Indicele SAIDI – Continuitate în distribuția energiei electrice

SAIDI 31.12.2022	U.M.	SAIDI	Cumulat	Realizat vs. Plan (cumulat)
E-Distribuție Banat	lunar cumulat	realizat plan	115 129	-11%
E-Distribuție Dobrogea	lunar cumulat	realizat plan	89 109	-18%
E-Distribuție Muntenia	lunar cumulat	realizat plan	75 94	-21%
România	lunar cumulat	realizat plan	90 109	-17%



## Indicele SAIFI – Continuitate în distribuția energiei electrice

SAIFI 31.12.2022	U.M.	SAIFI	Cumulat	Realizat vs. Plan (cumulat)
E-Distribuție Banat	<b>lunar</b> cumulat	<b>realizat</b> plan	<b>3</b> 3,3	<b>-10%</b>
E-Distribuție Dobrogea	<b>lunar</b> cumulat	<b>realizat</b> plan	<b>2,8</b> 3,4	<b>-15%</b>
E-Distribuție Muntenia	<b>lunar</b> cumulat	<b>realizat</b> plan	<b>2,3</b> 2,6	<b>-13%</b>
România	<b>lunar</b> cumulat	<b>realizat</b> plan	<b>2,6</b> 3,0	<b>-12%</b>

Datorită investițiilor continue în modernizarea rețelei de distribuție și în echipamentele noastre, companiile E-Distribuție și-au menținut poziția de lideri în domeniul distribuției de energie electrică în România și în anul 2022. Rezultatele noastre au fost semnificative având în vedere că indicele SAIFI pentru întreruperile neplanificate a fost sub media națională.

Aceste rezultate reprezintă o confirmare a angajamentului nostru de a oferi un serviciu de înaltă calitate și

demonstrează eforturile noastre constante de a asigura o alimentare cu energie electrică fiabilă și stabilă.

Continuăm să investim în modernizarea infrastructurii noastre și în tehnologii avansate pentru a îmbunătăți experiența de utilizare și pentru a răspunde cerințelor în continuă schimbare ale industriei și ale clienților noștri.

## Modernizarea rețelelor



### Luiza Gheorghe

Project Manager, Network Business Opportunities Development

Sustenabilitatea rămâne în centrul strategiei noastre de dezvoltare a rețelelor prin inovare și digitalizare.

Dezvoltarea unor rețele flexibile și reziliente a devenit prioritatea noastră, fiind unul dintre cei mai importanți piloni către tranziția energetică.

Ne dorim ca prin fiecare investiție să construim proiecte cu impact redus asupra mediului, urmând strategia de sustenabilitate, având în minte nevoile utilizatorilor finali, partenerilor și comunităților.

Aceste programe de investiții au avut ca obiectiv principal îmbunătățirea fiabilității instalațiilor, îmbunătățirea calității serviciului de distribuție și asigurarea necesarului de energie pentru a permite extinderea rețelelor și accesul la energie a unui număr cât mai mare de consumatori.

Am implementat proiecte complexe de modernizare, care au inclus măsuri precum amplificarea capacității instalate, introducerea sistemului de telecontrol în stațiile de transformare și înlocuirea liniilor electrice aeriene sau subterane. Aceste inițiative au avut ca rezultat îmbunătățirea performanței și rezilienței rețelelor noastre, asigurând o alimentare cu energie electrică mai stabilă și mai fiabilă pentru clienții noștri.

Prin investițiile noastre continue în modernizare și tehnologii avansate, ne-am asumat angajamentul de a răspunde nevoilor în continuă schimbare ale consumatorilor și de a contribui la dezvoltarea sustenabilă a infrastructurii energetice.

Investițiile efectuate de companiile noastre pe parcursul anilor au avut rezultate semnificative în ceea ce privește calitatea, rezistența și eficiența sistemului nostru de distribuție a energiei.

Ne bucurăm să putem spune că un procent mare de stații sunt integrate în sistemul de telecontrol, după cum urmează:

Companie	Nr. total stații	Stații în telecontrol	Procent stații în telecontrol
E-Distribuție Banat	106	104	98%
E-Distribuție Dobrogea	121	102	84%
E-Distribuție Muntenia	67	65	97%

**În 2022, companiile E-Distribuție au investit aproximativ 254 milioane de RON în digitalizarea și modernizarea echipamentelor și rețelelor de energie electrică, după cum urmează:**

Companie	Tip lucrare	Număr lucrări	Valoare lucrări în RON
E-Distribuție Banat	Lărgire Capacități	12	16.336.241
	Extindere Rețea	15	1.523.604
	Lucrări modernizare	40	37.653.065
	Centralizări măsură	5	3.642.770
	Proiect smart meter	1	12.893.212

Companie	Tip lucrare	Număr lucrări	Valoare lucrări în RON
E-Distribuție Dobrogea	Lărgire Capacități	2	7.550.541
	Extindere Rețea	10	2.497.741
	Lucrări modernizare	45	37.682.790
	Centralizări măsură	3	3.279.501
	Proiect smart meter	1	10.545.285

Companie	Tip lucrare	Număr lucrări	Valoare lucrări în RON
E-Distribuție Muntenia	Lărgire Capacități	9	15.562.855
	Extindere Rețea	3	2.379.746
	Lucrări modernizare	38	85.169.712
	Centralizări măsură	3	1.782.057
	Proiect smart meter	1	15.034.119



**Printre investițiile realizate în anul 2022 ne dorim să menționăm aici câteva dintre ele. Am acordat o atenție crescută rețelelor electrice de înaltă tensiune, dar și modernizării stațiilor de transformare, astfel că în 2022 am investit peste 106 milioane de RON, în dezvoltarea unor astfel de proiecte.**

În București, investițiile E-Distribuție Muntenia au vizat realizarea unei linii electrice noi subterane pe traseul Mașini Grele – IMGB și modernizarea celei din zona Fundeni – Pipera 2, precum și amplificarea stației de transformare Mașini Grele.

În Dobrogea, la stația de transformare Slobozia Sud au fost instalate celule de medie tensiune modernizate, care comunică prin fibră optică – o tehnologie folosită în premieră la o stație de transformare a companiilor E-Distribuție.

În Banat, a fost modernizată linia electrică aeriană Baru Mare – Hațeg, cu o lungime de 31,3 km, într-o zonă geografică greu accesibilă.

Companiile E-Distribuție au investit în 2022 aproximativ 106 milioane de RON din fonduri proprii în proiecte de înaltă tensiune din regiunea Muntenia în București și Ilfov, dar și din regiunile Dobrogea și Banat. Proiectele de investiții au avut ca scop realizarea și modernizarea unor noi linii electrice subterane și aeriene, dar și modernizarea unor stații de transformare. Investițiile au impact direct asupra capacității rețelei de a distribui energie noilor consumatori și de a crește nivelul de digitalizare pentru îmbunătățirea gestionării întreruperilor neplanificate, pentru alimentarea în siguranță a clienților.

E-Distribuție Muntenia a realizat investiții de 60 de milioane de RON pentru lucrări de modernizare a unor linii de înaltă tensiune și stații de transformare din București, iar 18 milioane de RON au fost realizate de către E-Distribuție Dobrogea, în special pentru modernizarea și amplificarea unor stații de transformare din județele Ialomița și Constanța. E-Distribuție Banat a realizat investiții de 28,3 milioane RON, din care 9,8 milioane de RON pentru modernizarea unei linii electrice aeriene de înaltă tensiune din județul Hunedoara.

În București, E-Distribuție Muntenia a investit peste 33 de milioane de RON în total pentru realizarea unei linii

electrice noi subterane pe traseul Mașini Grele – IMGB și creșterea capacității liniei din zona Fundeni – Pipera 2, dar și pentru amplificarea stației de transformare Mașini Grele. Pentru linia Fundeni – Pipera au fost înlocuite cablurile rețelei subterane de înaltă tensiune, pusă în funcțiune la sfârșitul anilor '70, cu cabluri cu izolație uscată cu impact redus asupra mediului.

Noul traseu al liniei a condus la o creștere a lungimii acesteia la 7,86 km, iar capacitatea de transport a liniei a crescut la peste 160 MVA comparativ cu cea veche, care avea o capacitate de 120 MVA. Implementarea acestui proiect în valoare de 21,5 milioane de RON aduce beneficii locuitorilor din zona de nord a Capitalei.

Noua linie subterană pusă în funcțiune în 2022 care conectează stațiile de transformare Mașini Grele și IMGB, cu o lungime de 1,83 km, crește flexibilitatea în exploatare, asigurând condițiile energetice pentru realizarea lucrărilor de relocare a rețelelor în vederea construirii autostrăzii A0 în zona de sud și totodată crește nivelul de siguranță în alimentarea cu energie electrică pentru locuitorii Sectorului 4 și pentru o parte a locuitorilor din Popești Leordeni.





Un alt proiect pe care îl menționăm îl reprezintă echiparea stației Mașini Grele cu două transformatoare cu o capacitate totală instalată de 80 MVA (câte 40 MVA fiecare), bazate pe o tehnologie nouă care are pierderi reduse de energie și impact redus asupra mediului, în conformitate cu standardele europene actuale.

Noile transformatoare asigură alimentarea cu energie electrică a aproximativ 28.000 de clienți casnici și industriali, inclusiv a viitoarei stații de metrou Tudor Arghezi.

În Dobrogea, principalele lucrări din 2022 privind infrastructura de înaltă tensiune au avut ca principal scop modernizarea a trei stații de transformare din județele Ialomița și Constanța.

Valoarea totală a acestor trei lucrări realizate de E-Distribuție a fost de 16,2 milioane de RON. Stația de transformare Slobozia Sud are acum instalate două transformatoare cu o capacitate totală de 50 MVA (câte 25 MVA fiecare), dar și celule de medie tensiune moderne, echipate cu protecții de ultimă generație, care comunică prin fibră optică.

Această tehnologie, folosită pentru prima dată la o stație de transformare E-Distribuție, eficientizează timpii de intervenție datorită unui sistem inteligent care identifică mai rapid defectele de rețea și ajută la o comutație rapidă, de la distanță.

Pentru a crește capacitatea rețelei de distribuție în vederea asigurării accesului la rețea pentru utilizatorii casnici și industriali din zona Năvodari, respectiv Medgidia, în stațiile de transformare din aceste localități, care alimentează în prezent aproximativ 23.700 de utilizatori, respectiv aproximativ 8.000 de utilizatori, au fost realizate lucrări de amplificare.

În Banat, un proiect important privind rețeaua de înaltă tensiune a E-Distribuție a avut ca scop modernizarea liniei electrice aeriene Baru Mare – Hațeg, cu o lungime de 31,3 km. Proiectul, cu o valoare de aproximativ 9,8 milioane de RON și care a vizat zone greu accesibile geografic, a constat în lucrări de modernizare a elementelor de rețea: aproximativ 120 de stâlpi de metal, precum și înlocuirea izolatoarelor și conductoarelor electrice.

## Digitalizarea în companiile E-Distribuție – Dezvoltarea proiectului Grid Blue Sky

Inovația și digitalizarea sunt obiective fundamentale ale strategiei de dezvoltare a companiilor E-Distribuție, deoarece recunoaștem importanța acestora într-un mediu în continuă creștere și schimbare. Ne preocupăm în mod constant de menținerea unor standarde ridicate de siguranță, continuitate a afacerii și eficiență operațională.

Prin intermediul inovației și digitalizării, ne dorim să construim noi modalități de gestionare a activității de distribuție a energiei electrice, astfel încât să devină accesibilă unui număr tot mai mare de oameni. În România, piața utilităților se află într-o continuă dezvoltare, iar clienții finali își doresc experiențe și beneficii noi, susținute de tehnologie. Aceste așteptări noi au un impact direct asupra performanței și profitabilității companiilor, de aceea digitalizarea și transformarea proceselor interne sunt esențiale pentru evoluția acestora.

În același timp, înțelegem și nevoia de a contribui la obiectivele privind sustenabilitatea și decarbonarea, care impun și ele noi stiluri de viață și de consum pentru care

sunt necesare rețele din ce în ce mai flexibile, digitale și rezistente, capabile să răspundă noilor nevoi personale și colective, de la dispozitivele „inteligente” de acasă până la mobilitatea electrică. În aceste procese de transformare profundă a obiceiurilor sociale și a consumului, noile tehnologii joacă un rol esențial în asigurarea eficienței și fiabilității sistemelor.

Digitalizarea contribuie la consolidarea și creșterea competitivității organizației, sporind rezistența acesteia în fața șocurilor neprevăzute și flexibilității pentru a continua inovarea. Înțelegem că digitalizarea reprezintă o sferă cheie în dezvoltarea și transformarea afacerii noastre, permițându-ne să răspundem provocărilor și să profităm de oportunitățile emergente ale unui mediu dinamic.

Astfel, am continuat și în 2022 să dezvoltăm și să implementăm noi soluții inovatoare ca parte a programului Grid Blue Sky a cărui ambiție este aceea de a transforma rețelele de distribuție în unele reziliente, participative și sustenabile.

### AURORA

Soluție pentru monitorizarea proiectelor complexe, în scopul măsurării și vizualizării stării proiectului, dar și a identificării abaterilor de la planificarea de bază.

În cazul soluției AURORA, pentru care se implementase deja prima etapă a modului 1, am continuat cu dezvoltarea

acestuia implementând următorul modul, astfel încât să completăm funcționalitățile acestei soluții care se adresează ariei de business responsabilă cu analiza, dezvoltarea și proiectarea rețelei prin procese globale și tehnologii inovatoare.

Astfel, maximizăm calitatea și productivitatea resurselor investite în proiectarea soluțiilor de rețea și în activitatea Engineering & Construction.

Soluția se adresează inclusiv proiectelor din rețeaua de înaltă tensiune care sunt mai complexe și au o valoare și o durată de realizare mai mare. Proiectele necesită o coordonare atentă iar soluția își propune reducerea timpului de realizare al acestora prin monitorizare end-to-end.

#### Noul modul va completa soluția cu noi funcții și interfațarea cu alte aplicații:

- Introducerea unor noi categorii de proiecte complexe;
- Diversificarea rapoartelor specifice și realizarea unui dashboard care va permite monitorizarea complexă a proiectelor;
- Monitorizarea dinamică a ponderii fazelor de proiect cu scopul de a identifica evoluția;
- Managementul mai multor proiecte, corelate între ele;
- Adăugarea unor noi indicatori de performanță KPI și a unor noi rapoarte pentru monitorizarea planului proiectelor și pentru identificarea abaterilor de la plan.

#### Rezultate atinse în proiect:

- Număr participanți la instruire: **22**;
- Medie KPI de adopție: **100%**.



## AIDA

**soluție care permite digitalizarea procesului de înregistrare și analiză a unei situații de tip Near Miss sau accident de muncă.**

Soluțiile AIDA aduc beneficii prin operarea rețelelor în timp real, asigurând eficiență, siguranță și calitate, de la etapa de execuție la etapele de mentenanță, exploatare și gestionare pe toată durata de viață a rețelelor electrice.

AIDA reprezintă un tablou de bord pentru incidente și accidente, o platformă unică pentru gestionarea

și urmărirea accidentelor și evenimentelor legate de siguranță. Principalele obiective sunt reprezentate de o centralizare a informațiilor privind siguranța și sănătatea, implicarea activă a tuturor părților responsabile în vederea efectuării analizei, stabilirii măsurilor și punerea lor în aplicare precum și gestionarea de rapoarte automate (Dashboard) privind activitatea de siguranță și sănătate

Aplicația mobilă AIDA mobile permite raportarea situațiilor "Near Miss" și comunicarea de evenimente de siguranță.

Modulul implementat constă în dezvoltarea unei aplicații desktop/mobile pentru gestionarea și urmărirea accidentelor și a evenimentelor care afectează siguranța.

Raportarea unui eveniment "Near Miss" se poate realiza direct din aplicația mobilă, și se pot transmite automat notificări către părțile interesate atunci când sunt raportate astfel de evenimente.

### Principalele funcționalități ale soluției:

- Experiență simplificată pentru utilizatori;
- Comunicarea în timp real a accidentelor evitate la limită;
- Încurajarea declarării accidentelor evitate la limită prin utilizarea unei aplicații intuitive și anonimizate;
- Analiză continuă a performanței procesului de siguranță prin tabloul de bord.

### Principalele beneficii:

- Platformă unică pentru evenimentele privind sănătatea și siguranța la locul de muncă;
- Trasabilitate puternică ce asigură o bună urmărire a etapelor în care se află analiza evenimentului;
- Eliminarea formularelor pe suport de hârtie folosite pentru înregistrarea situațiilor de Near miss în teren;
- Avertizarea automată a colegilor responsabili asupra timpului limită stabilit până la îndeplinirea măsurilor reieșite din analiză.

### Rezultate atinse în proiect:

- Număr participanți la instruire: **380**;
- Medie KPI de adopție: **100%**.

## Material smart tracking

### Urmărirea inteligentă a materialelor

Prin adăugarea modulului în cadrul soluției Material Smart Tracking se consolidează angajamentul nostru de a pune la dispoziție un sistem care permite digitalizarea interacțiunilor cu furnizorii ce urmează să livreze materiale, cu operatorul logistic ce gestionează depozitele centrale

și destinarii de materiale din depozitele de nivel 2, în cazul fluxului direct care va permite trasabilitatea materialelor pe tot parcursul vieții lor și a documentelor necesare livrării.

Principalele obiective sunt reprezentate de automatizarea comunicării cu furnizorii, cu personalul ce gestionează contractele de materiale din cadrul întregului lanț de aprovizionare, cu operatorul logistic ce gestionează depozitele centrale și responsabilii depozitelor de nivel 2, trasabilitatea materialelor începând cu intrarea lor în companie, gestionarea eficientă a documentației necesare livrării și arhivarea electronică a acestora.

#### Principalele funcționalități ale soluției:    Principalele beneficii:

- Automatizarea și digitalizarea interacțiunilor cu furnizorii de materiale prin utilizarea în comun a accelerași platforme digitale;
- Optimizarea procesului de livrare a materialelor;
- Gestionarea trasabilității materialelor prin comunicarea între soluțiile GBS (Grid Blue Sky).

Soluția aduce beneficii atât în rândul furnizorilor și operatorilor logistici, cât și în rândul personalului intern și extern care gestionează resursele materiale din depozite.

- Reducerea timpilor privind verificarea documentației necesare la livrare, atât pentru mărfurile sosite din cadrul UE cât și din afara UE (inclusiv livrările de materiale efectuate de către furnizorii internaționali COMEX);
- Creșterea interacțiunilor digitalizate cu furnizorii și destinarii mărfurilor;
- Siguranța că marfa care se livrează îndeplinește condițiile premergătoare livrării;
- Furnizorul este calificat pe grupul de marfă din care face parte marfa livrată, marfa care se livrează respectă specificațiile tehnice solicitate;
- O mai bună trasabilitate a materialelor.

#### Rezultate atinse în proiect:

- Număr participanți la instruire: **34**;
- Medie KPI de adopție: **100%**.

## Customer Engagement Monitoring

Soluția Customer engagement Monitoring a fost continuată și în 2022 prin adoptarea următoarelor trei module. Aceasta reprezintă o soluție care permite analiza multidimensională, raportarea și vizualizarea datelor într-un dashboard, monitorizarea performanței ciclului comercial în raport cu obiectivele standard ale

operațiunilor comerciale. De asemenea, contribuie la îmbunătățirea continuă prin furnizarea de date structurate legate de procese și la progresul indicatorilor de performanță și a proceselor desfășurate.

Permite optimizarea proceselor end-to-end prin defalcarea proceselor în faze individuale de monitorizare și analiză cu ajutorul instrumentelor de monitorizare, cum ar fi tablourile de bord, rapoarte și perspective asupra datelor istorice sau în curs de desfășurare, precum și analiza performanței și cea a scenariilor. Soluția va produce rapoarte automate și personalizabile pentru a sprijini realizarea analizelor și a perspectivelor de business, estimând evoluția în timp a fenomenelor observate.

#### Principalele funcționalități și beneficii aduse soluției prin implementarea celor trei noi module:

- Dezvoltările modulelor 3 și 4 au ca principal scop automatizarea procesului de monitorizare a indicatorilor de performanță privind procesele de fidelizare a clienților;
- Automatizarea procesului de monitorizare privind cererile de racordare din partea producătorilor/prosumatorilor, dar și cererile de racordare a consumatorilor;
- Dezvoltările modulului 4 contribuie la automatizarea procesului de monitorizare privind solicitările de informații comerciale.

#### Rezultate atinse în proiect:

- Număr participanți la instruire: **10**;
- Medie KPI de adopție: **96%**.

# SWIM Smart Maintenance Tool

## Planificarea inteligentă a activităților de mentenanță preventivă

Soluția Smart Maintenance tool (SWIM) urmărește să contribuie la planificarea inteligentă a activităților de mentenanță preventivă a rețelei de distribuție prin intermediul unei platforme care permite planificarea inteligentă a activităților de mentenanță a rețelei de distribuție a energiei electrice.

Această soluție permite gestionarea activităților de planificare a mentenanței preventive pentru instalațiilor de înaltă, medie și joasă tensiune.

### Principalele funcționalități ale soluției:

- Crearea cataloagelor unice pentru gestionarea anomaliilor;
- Crearea cataloagelor unice pentru gestionarea tipurilor de activități;
- Crearea activităților de mentenanță periodică;
- Crearea activităților de mentenanță neperiodică/on condition;
- Crearea activităților de mentenanță predictivă, cum ar fi automatizarea sistemului pentru remedierea anomaliilor identificate în sistemul de telecontrol;
- Evaluarea economică a activităților;
- Inserarea/modificarea/anularea activităților și anomaliilor;
- Dezvoltarea de modele bazate pe date pentru detectarea anomaliilor pentru transformatoarele de putere și întrerupătoarele de stații de medie și înaltă tensiune;
- Configurarea raportului de mentenanță și a asistenței alternative.

### Principalele beneficii:

- Îmbunătățirea procesului de mentenanță a rețelei;
- Gestionarea planurilor de mentenanță periodice;
- Gestionarea planificării mentenanței on condition;
- Gestionarea anomaliilor sistemului de telecontrol prin smart ticket;
- Clasificare îmbunătățită a situațiilor;
- Acces la toate situațiile și tipurile de activități;
- Caracterizarea tipului de situație prin imagini explicative specifice;

### Funcții puse la dispoziție după implementarea primului modul de dezvoltare:

- Introducerea unor noi tipuri de situații și activități împreună cu caracterizarea acestora;
- Introducerea unor imagini specifice în funcție de tipul situației;
- Gestionarea matricei de risc în funcție de tipul situației;

- Gestionarea situațiilor cu impact asupra siguranței și mediului;
- Adoptarea tipurilor de situații și activități prezente în alte țări;
- Gestionarea tipurilor de activități programate și solicitate.

### În completare, următorul modul de dezvoltare facilitează gestionarea Criteriilor de Mentenanță, și permite următoarele funcții:

- Cercetarea și validarea anomaliilor identificate în rețea și crearea contextuală a activității în funcție de condiții;
- Crearea unor activități programate în cadrul unui plan de acțiune pe trei ani.

### Cel de-al treilea modul de dezvoltare completează avantajele principale cu:

- Un mediu și o funcție unice pentru gestionarea tuturor tipurilor de sisteme electrice;
- Prioritizarea intervențiilor pentru rezolvarea stărilor critice din rețea;
- Pregătirea listei de activități de mentenanță pe o perioadă de timp în acord cu Planul de Mentenanță.

### De asemenea, funcțiile puse la dispoziția utilizatorilor se completează cu următoarele:

- Plan de Acțiune pentru generarea masivă a activităților programate pe o perioadă de timp de 3 ani;
- Validarea anomaliilor și generarea activităților în funcție de condițiile specifice;
- Vizualizarea, editarea și introducerea unei anomalii;
- Vizualizarea și editarea activităților programate și în funcție de condițiile specifice.

### Rezultate atinse în proiect:

- Număr participanți la instruire: **36**;
- Medie KPI de adopție: **88%**.



## Asset inventory / E&C tool

Soluția Asset Inventory / E&C reprezintă un instrument de căutare de date, care permite automatizarea căutării celei mai bune configurații de soluții posibile pentru a corespunde cerințelor funcționale date. Soluția permite stabilirea unor standarde organizate în biblioteci, care

corespund unui catalog digital al instalațiilor fezabile care pot fi construite în rețea. Poate conține materiale și instalații standardizate și sprijină căutarea celei mai bune soluții posibile pentru a îndeplini cerințele funcționale necesare la locul viitoarei instalații.

Aceasta conține toate informațiile componentelor fizice, indiferent de starea acestora, iar catalogul funcționează ca o bază de informații tehnice care cuprinde atât soluții noi, cât și soluții existente, stabilind reguli de validare.

### Principalele funcționalități ale soluției:

- Disponibilitatea tuturor soluțiilor standard de rețea (post de transformare medie tensiune/joasă tensiune, stație de conexiune, linie electrică de joasă tensiune, linie electrică de medie tensiune și conexiune pentru clientul final) care pot fi configurate în funcție de cerințele funcționale date;
- Vizualizarea modelului 3D al tuturor soluțiilor standard ale rețelei;
- Căutarea accesoriilor de rețea după codul E-Distribuție;
- Informații privind instrumentul pe pagina inițială pentru comunicări și noutăți;
- Sistem de căutare îmbunătățit pentru identificarea soluțiilor standard;
- Disponibilitatea costurilor materialelor.

### Principalele beneficii:

- Model de date unificat, global, adoptat pentru componentele rețelei;
- Disponibilitatea modelării 3D a soluțiilor standard pentru a gestiona atât atributele geometrice și non-geometrice, cât și lista completă a componentelor necesare;
- Instrument de configurare optimă a soluțiilor standard pe baza cerințelor funcționale;
- Disponibilitatea unui catalog global unic al soluțiilor standard pentru toți.

### Rezultate atinse în proiect:

- Număr participanți la instruire: **65**;
- Medie KPI de adopție: **93%**.

## Commercial Integrity Management

Soluția Commercial Integrity Management cuprinde o platformă Analytics pentru a monitoriza și a preveni eventualele abateri de la ciclul standard al operațiunilor comerciale prin identificarea și tratarea neconformităților, reducând astfel riscurile financiare și pierderile comerciale cauzate de posibile erori financiare. Implementarea

acestei soluții permite evidențierea erorilor din procese, evaluarea impactului asupra veniturilor și prevenirea abaterilor, în mod proactiv.

Programele automate (RPA) și atribuirile dinamice de activități sunt principalele instrumente de tratare a abaterilor identificate.

Platforma complet integrată interpretează continuu datele operaționale între sisteme și procese, prin utilizarea logicii procesului, oferind astfel informații contextuale relevante pentru a efectua acțiuni imediate în sistemul operațional, reducând astfel timpii de operare și permițând luarea celor mai bune măsuri în cel mai scurt timp.

### Principalele funcționalități ale soluției:

- Permite verificarea integrității ciclului comercial pentru a identifica erorile, detectând pierderile potențiale prin introducerea unui set de controale bazate pe o viziune integrată asupra proceselor de măsură, facturare și creanțe;
- Integrarea și disponibilitatea zilnică a datelor implicate în lanțul valoric comercial provenind din alte sisteme informatice;
- Monitorizarea proceselor de măsură, facturare și creanțe pentru a identifica cel puțin o parte din abaterile care au impact asupra pierderilor din ciclul comercial, prin intermediul unui set de controale;
- Utilizarea funcționalităților de automatizare robotică a proceselor (RPA) în procesul de citire a contoarelor;
- Interfață de utilizator inteligentă pentru gestionarea abaterilor determinate de prioritizarea beneficiilor.

### Principalele beneficii:

- Eficientizarea activităților comerciale prin utilizarea controalelor și dashboard-ului, ambele disponibile în platforma Analytics;
- Creșterea cantității de energie electrică recuperată din activitățile specifice ciclului comercial (citire, facturare, creditare) ca urmare a folosirii funcționalităților puse la dispoziție de platforma Analytics;
- Creșterea satisfacției clienților determinată de reducerea timpului mediu de rezolvare a blocajelor apărute pe parcursul derulării activităților ciclului comercial.

### Rezultate atinse în proiect:

- Număr participanți la instruire: **21**;
- Medie KPI de adopție: **76%**.





## 8 Mediu și schimbări climatice

- 8.1 Gestionarea consumului de energie
- 8.2 Amprenta de carbon
- 8.3 Managementul deșeurilor
- 8.4 Economia circulară
- 8.5 Biodiversitate



**Carmen Lucia Pană**  
Project Manager,  
Sustenabilitate E-Distribuție

E-Distribuție demonstrează o puternică implicare în promovarea dezvoltării durabile prin intermediul proiectelor sale inovatoare în domeniul rețelilor pentru distribuția de energie electrică.

Planul de sustenabilitate pentru societățile de distribuție conține obiective alocate tuturor proceselor care se desfășoară în distribuție, astfel realizarea tuturor indicatorilor stabiliți a fost posibilă doar cu implicarea colegilor din toate departamentele responsabile. Am avut astfel și în anul 2022 realizări remarcabile în domeniile economiei circulare, protejării biodiversității și creșterii performanței energetice a companiei.

Participăm cu entuziasm la proiecte locale și europene care reduc impactul negativ asupra păsărilor și asigură o coexistență armonioasă între infrastructura energetică și mediul înconjurător.

Prin abordarea proactivă a acestor aspecte, împletind în mod creativ și eficient cunoștințele, experiența și pasiunea pentru domeniile pe care le gestionăm, dorim să fim un exemplu de bune practici sustenabile în industria energetică.

Sustenabilitatea se află în centrul operațiunilor noastre și este un aspect fundamental al misiunii noastre. În calitate de companie de distribuție a energiei, recunoaștem rolul critic pe care îl jucăm în promovarea unui viitor durabil pentru planeta noastră și ne angajăm nu doar să protejăm mediul, ci să contribuim la atenuarea schimbărilor climatice. Companiile E-Distribuție servesc drept o legătură vitală între producătorii și consumatorii de energie, asigurând livrarea fiabilă și eficientă a energiei electrice. Pe măsură ce ne îndeplinim această responsabilitate, înțelegem impactul de anvergură pe care operațiunile noastre îl pot avea asupra mediului. Prin urmare, ne străduim să integrăm principiile de sustenabilitate în fiecare aspect al afacerii noastre.

E-Distribuție promovează în mod activ integrarea surselor de energie regenerabilă în rețeaua de distribuție și se angajează să reducă emisiile din propriile operațiuni. Eficiența energetică este o piatră de temelie a eforturilor noastre de sustenabilitate. Activele energetice (stații, posturi de transformare, linii electrice aeriene și subterane) constituie cei mai mari consumatori de energie din companiile noastre, la care se adaugă consumurile de transport, serviciile interne, sediile administrative și încălzire/răcire. Eforturile de îmbunătățire a eficienței energetice din cadrul companiilor noastre se realizează prin lucrările cuprinse în planurile de investiții, urmăresc, în primul rând, reducerea consumului propriu tehnologic (CPT) - JT, MT, IT, care reprezintă cele mai semnificative consumuri de energie.

Facem eforturi constante să adoptăm surse de combustibil mai curate pentru flota noastră de vehicule, să implementăm practici eficiente din punct de vedere energetic în unitățile noastre și să integrăm măsuri de control al emisiilor în procesele noastre operaționale. Ne dorim să devenim cât mai buni și, totodată, să inspirăm alți jucători din sectorul energetic și nu numai să acorde prioritate reducerii emisiilor și gestionării corespunzătoare a aspectelor de mediu.

## Managementul riscurilor de mediu

Toate cele trei companii E-Distribuție au întocmit în 2022 programe anuale de management de mediu, care au cuprins acțiuni pentru realizarea obiectivelor specifice angajamentelor adoptate de noi. Pe lângă obiective și acțiuni specifice, programele cuprind responsabilii de realizarea obiectivelor, indicatorii de realizare, ținta acestora, responsabilii pentru acțiuni și termenul de realizare.

Cele 6 angajamente comune ale companiilor E-Distribuție în 2022 au fost:

1. Adoptarea metodologiei de lucru, a comportamentelor sigure, efectuarea controalelor, în vederea asigurării condițiilor de muncă sigure și sănătoase pentru prevenirea accidentelor și/sau îmbolnăvirilor profesionale, cu scopul eliminării pericolelor și reducerii riscurilor pentru atingerea țintei "zero accidente", atât pentru personalul propriu, cât și pentru personalul care lucrează în numele E-Distribuție;
2. Protejarea mediului, prevenirea poluării, protejarea biodiversității, a ecosistemelor prin implementarea de programe specifice, prin aplicarea celor mai bune tehnologii disponibile și prin utilizarea conceptului de economie circulară;

3. Creșterea eficacității proceselor, prin abordare inovativă, aliniere, simplificare, gestiunea riscurilor și oportunităților într-o viziune sistemică în raport cu propriii clienți și părțile interesate pentru satisfacerea așteptărilor acestora, adoptarea celor mai bune practici aplicabile, în concordanță cu obiectivele și strategia de țară și Grup;
4. Dezvoltare sustenabilă prin utilizarea rațională a resurselor, achiziția și furnizarea de produse, materiale și servicii eficiente din punct de vedere energetic, inclusiv proiectare adecvată pentru asigurarea sănătății, siguranței, calității, protejării mediului și îmbunătățirii performanței energetice;
5. Informarea, formarea, participarea, consultarea angajaților, comunicarea informațiilor relevante referitoare la calitate, sănătate, siguranță, mediu, energie tuturor angajaților proprii, terților și celorlalte părți interesate, luând în considerare contextul organizațional; Promovarea colaborării continue cu părțile interesate;
6. Implementarea cerințelor standardelor de referință, certificarea / recertificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat.

În cadrul E-Distribuție, în vederea evitării poluării factorilor de mediu (apă, sol și subsol, floră și faună) din cauza deversărilor accidentale de ulei, depozitarea deșeurilor se face în mod controlat în zonele desemnate, pe platforme impermeabilizate, în recipiente specifice care vor fi menținute în bună stare, astfel încât să asigure protecția sănătății umane și a mediului.

În cazul deversărilor accidentale, se îndepărtează urmările acestora prin acționarea promptă în condiții de maximă siguranță, folosind KIT-ul mobil de intervenție dotat cu material absorbant biodegradabil, baraje absorbante ecologice, lavete absorbante, etc., astfel încât să se restabilească condițiile anterioare deversărilor.

Pentru a preveni poluarea factorilor de mediu, E-Distribuție realizează mentenanța periodică a separatoarelor de

ulei/apă, a bazinelor vidanjabile, iar rigolele de colectare și scurgere a apelor pluviale sunt menținute în perfectă stare de curățenie. Toată această activitate este realizată de către un operator autorizat în baza unui contract de prestări servicii.

Colectarea deșeurilor de ulei uzat se realizează de către operatorul autorizat în baza contractului încheiat, respectând prevederile legale aplicabile privind protecția mediului. Orice transport va fi însoțit de un KIT de intervenție mobilă care conține materialele necesare pentru a interveni în caz de incidente.

În anul 2022 au fost înregistrate zero situații de poluare accidentală sau incidente de mediu care să conducă la deteriorarea calității apei, aerului sau solului în zonele gestionate de E-Distribuție.

## Certificări

Activitățile privind protecția mediului sunt documentate prin proceduri operaționale care sunt implementate în cadrul sistemului nostru de management al mediului.

În anul 2022 s-a realizat auditul de terță parte de către RINA SIMTEX și s-a obținut certificatul care confirmă

implementarea și menținerea sistemului de management de mediu conform condițiilor din **SR EN ISO 14001:2015**. Nu au fost identificate neconformități.

Rezultatele auditului s-au concretizat într-o recomandare de îmbunătățire care a fost tratată și rezolvată.





## Instruirea angajaților privind mediu

În anul 2022, au fost realizate instruirii cu tematici de mediu și managementul energiei dedicate atât personalului propriu, cât și personalului contractor.

Prin instruirea personalului propriu se urmărește conștientizarea rolului acestora în realizarea angajamentelor, inclusiv modul în care munca lor poate să influențeze capacitatea organizației de a-și îndeplini obligațiile de conformare.

De asemenea, instruirea personalului contractor în domeniul protecției mediului și managementul energiei urmărește furnizarea de instruire și personalului care efectuează, sub controlul organizației, lucrări care pot afecta atât performanța de mediu, cât și performanța energetică a organizației.

Companie	Instruire mediu (Nr.) Personal propriu și contractori	Instruire energie (Nr.) Personal propriu și contractori
E-Distribuție Banat	14	9
E-Distribuție Dobrogea	17	8
E-Distribuție Muntenia	16	10

# 8.1

## Gestionarea consumului de energie

Totalul de energie utilizată la nivelul organizației (sediile administrative, activele energetice, consumurile de transport, încălzire și serviciile interne) a fost de 1.788.414 MWh în 2022 (1.874.827 MWh în 2021), împărțit între companiile noastre, după cum urmează:

- E-Distribuție Banat: 512.018,27 MWh;
- E-Distribuție Dobrogea: 460.957,57 MWh;
- E-Distribuție Muntenia: 815.438,63 MWh.

În cadrul activității noastre de distribuție a energiei electrice, utilizăm o varietate de materiale consumabile care au un impact asupra mediului înconjurător.

Aceste materiale includ motorină, uleiuri hidraulice, uleiuri pentru turbine și compresoare, printre altele. Monitorizăm constant utilizarea acestor materiale pentru a ne asigura că sunt utilizate în mod eficient și responsabil.

Indicator	2020			2021			2022		
	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	E-Distribuție Muntenia	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	E-Distribuție Muntenia	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	E-Distribuție Muntenia
Consumul de motorină total (autovehicule + echipamente auxiliare) (t)	525,59	519,22	507,25	580,14	514,13	545,2	<b>582,9</b>	<b>511,9</b>	<b>544,9</b>
Consum motorină (echipamente auxiliare) (t)	9,86	11,6	507,25	7,97	8,72	16,94	<b>7,4</b>	<b>6,4</b>	<b>32,5</b>
Consumabile (uleiuri dielectrice și lubrifianți, altele) (t)	11,98	13,79	0,4	7,2	20,3	0,1	<b>3,6</b>	<b>12,4</b>	<b>1,2</b>

Am implementat mai multe acțiuni pentru reducerea consumului de energie, creșterea eficienței energetice și îmbunătățirea impactului asupra mediului, precum:

- Implementarea sistemelor de măsurare inteligentă;
- Înlocuirea grupurilor de măsură clasice;
- Înlocuirea transformatoarelor MT/JT cu transformatoare cu pierderi reduse;
- Instalarea sistemelor compensare CPT din surse de energie regenerabilă solară;
- Modernizări LES JT, MT.

Prin continuarea lucrărilor de întreținere și modernizare a stațiilor și substațiilor, înlocuirea echipamentelor și transformatoarelor de putere, restructurarea și modernizarea stațiilor de transformare, precum și instalarea și utilizarea contoarelor inteligente, am reușit să obținem economii semnificative de energie și în anul 2022, aproximativ 74.757 GJ (2021: 79.795 GJ).

Aceste măsuri au contribuit la eficientizarea sistemului nostru și la reducerea consumului de energie în procesele noastre.

La nivelul fiecărei companii, în anul 2022 și în perioadele precedente de raportare, am redus consumul de energie după cum urmează:

Companie	2020	2021	2022
E-Distribuție Banat	28.484 GJ	27.096 GJ	23.248 GJ
E-Distribuție Dobrogea	21.758 GJ	22.147 GJ	23.090 GJ
E-Distribuție Muntenia	34.012 GJ	30.552 GJ	28.419 GJ
<b>Total</b>	<b>84.254 GJ</b>	<b>79.795 GJ</b>	<b>74.757 GJ</b>

Stadiul realizării Planului de acțiuni de îmbunătățire a performanței energetice pentru anul 2022 - **E-Distribuție Dobrogea:**

Categorie lucrare	Valoare Realizată [RON]	Economie Realizată [MWh]	Economie Realizată [RON]
Implementarea sistemelor de măsurare inteligentă	10.545.285,1	2.182,2	1.085.772,8
Modernizări LES MT	985.177,2	32,9	16.376,1
Înlocuire transformatoare MT/JT cu transformatoare cu pierderi reduse	2.231.024,3	531,4	264.410,9
Sistem compensare CPT din surse de energie regenerabilă solară	845.015,16	64	31.701

Stadiul realizării Planului de acțiuni de îmbunătățire a performanței energetice pentru anul 2022 - **E-Distribuție Muntenia:**

Categorie lucrare	Valoare Realizată [RON]	Economie Realizată [MWh]	Economie Realizată [RON]
Implementarea sistemelor de măsurare inteligentă	13.993.934,1	3.398	1.626.119,1
Înlocuire grupuri de măsură clasic (mono, tri, AMR)	10.413.511,9	3.981,2	1.905.168,3
Înlocuire transformatoare MT/JT cu transformatoare cu pierderi reduse	2.042.943,9	314,4	150.464,2
Sistem compensare CPT din surse de energie regenerabilă solară	874.475,2	92,4	44.237,7

Stadiul realizării Planului de acțiuni de îmbunătățire a performanței energetice pentru anul 2022 - **E-Distribuție Banat:**

Categorie lucrare	Valoare Realizată [RON]	Economie Realizată [MWh]	Economie Realizată [RON]
Implementarea sistemelor de măsurare inteligentă	12.893.211,7	2.623,6	1.233.552,4
Modernizări LES MT	350.086,9	2,4	1.133,6
Înlocuire transformatoare MT/JT cu transformatoare cu pierderi reduse	443.989,8	79,7	3.7479,9
Sistem compensare CPT din surse de energie regenerabilă solară	773.273,1	58,6	27.567,1

## 8.2 Amprenta de carbon

Una dintre cele mai mari probleme care afectează întreaga planetă este reprezentată de poluarea mediului, care este influențată în mod direct de emisiile de gaze cu efect de seră, cunoscute sub numele de amprentă de carbon. În fiecare an, simțim din ce în ce mai mult impactul acțiunilor noastre. Creșterea nivelului mării, fenomenele meteorologice extreme și temperaturile record constituie baza pentru ceea ce ar putea deveni o criză umanitară globală.

Pentru a beneficia în continuare de avantajele unui mediu curat și sănătos, este necesar ca fiecare individ să acționeze în mod conștient pentru a reduce impactul amprenteii sale de carbon. De asemenea, și companiile trebuie să participe în lupta contra poluării, iar o metodă eficientă de a realiza acest lucru este să neutralizeze amprenta de carbon pe care o generează.

Obiectivul unei amprente de carbon neutre are ca scop stabilirea unei strategii și a unei foi de parcurs cuprinzătoare, în conformitate cu Acordul de la Paris, pentru a limita creșterea temperaturii medii globale la 1.5 °C. Acest plan impune stabilirea obiectivelor de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră provenite din toate sursele iar progresul către o economie Net-Zero deschide noi oportunități pe piațe.

Anticipând această direcție, Enel joacă un rol activ în lupta împotriva provocării schimbărilor climatice,

### Scop 1 – Emisii directe

Un angajament important pentru noi este reprezentat de transformarea întregii noastre flote de automobile până în 2030, prin înlocuirea autovehiculelor cu combustibili fosili cu vehicule electrice, contribuind astfel la dezvoltarea unei societăți cu emisii de carbon reduse. Procesul de înlocuire a flotei auto a început deja în cadrul companiilor E-Distribuție, iar în anii următori ne propunem să continuăm acest program de reducere a amprenteii noastre de carbon.

conducând tranziția energetică globală către zero emisii. În 2022, Grupul Enel a realizat o actualizare a planului său de decarbonare. Procesul a fost validat de către inițiativa Science-Based Targets conform criteriilor și recomandărilor referitoare la obiectivele pe termen scurt și în conformitate cu standardul Corporate Net Zero al SBTi.

Această revizuire a inclus actualizarea obiectivelor pe termen mediu (2030) și pe termen lung (2040) existente, precum și stabilirea de noi ținte climatice aliniate la 1.5 °C, așa cum este definit de SBTi, conform scenariilor IPCC și altor repere internaționale.

Pentru a atinge obiectivul de decarbonare totală, companiile E-Distribuție sunt conștiente de necesitatea unei accelerări semnificative a energiei provenite din surse regenerabile și a eficienței energetice, luând în considerare o revizuire completă a planurilor de investiții și a modelului economic, împreună cu aspecte legate de circularitate.

Strategia noastră de sustenabilitate stabilește obiective ambițioase de reducere a impactului asupra mediului iar neutralizarea amprenteii de carbon reprezintă unul dintre pilonii esențiali pentru dezvoltarea sustenabilă a companiilor noastre de distribuție.

Pentru anul 2022, calculul amprenteii de carbon a fost efectuat pentru consumul întregii flote auto gestionate de companiile Enel din România, însumând un total agregat de 5.980 tCO<sub>2eq</sub>.

Întrucât cea mai mare parte a flotei auto este deținută de către companiile de distribuție, valoarea emisiilor aferente este 5.066,05 tCO<sub>2eq</sub>, împărțită astfel:

Companie	U.M. tone CO <sub>2</sub>
E-Distribuție Banat	1.926,36
EDistribuție Dobrogea	1.666,36
E-Distribuție Muntenia	1.473,33
<b>Total</b>	<b>5.066,05</b>



Pe continentul european, clădirile reprezintă cel mai mare consumator de energie, utilizând 40% din consumul total de energie și contribuind cu 36% la emisiile de gaze cu efect de seră. De aceea, strategia noastră de sustenabilitate include o componentă esențială axată pe electrificarea clădirilor deținute de către companiile E-Distribuție.

Ne propunem să implementăm soluții de eficiență energetică și digitalizare, astfel încât să putem conforma

clădirile normelor de performanță energetică și cerințelor Pactului Verde European, în vederea decarbonizării parcului nostru imobiliar.

Pentru anul 2022, calculul amprentei de carbon cuprinde consumul de electricitate dar și consumul sistemului de căldură și răcire al clădirilor deținute de E-Distribuție și însumează un total de 3.676 tCO<sub>2eq</sub>.

Sursă	Descriere	U.M.	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	E-Distribuție Muntenia
SF <sub>6</sub>	Pierderi în atmosferă - SF <sub>6</sub> (Echipamente HV)	kg	2	0	14,5
	Emisii SF <sub>6</sub>	tCO <sub>2eq</sub>	47	0	341
Echipamente auxiliare	Emisii CO <sub>2</sub> - echipamente auxiliare	t	23.227	20.224	102.538
	Emisii totale de N <sub>2</sub> O (alte arderi)	tCO <sub>2eq</sub>	0,050	0,044	0,222
Alte arderi	Emisii totale de CH <sub>4</sub> (alte arderi)	tCO <sub>2eq</sub>	0,027	0,023	0,117

## Scop 2 – Emisii indirecte

Sursă	U.M.	Total emisii companii distribuție Enel
Consum electricitate - activele rețelei	tCO <sub>2eq</sub>	8.789
Pierderi de rețea (consumul propriu tehnologic)	tCO <sub>2eq</sub>	303.863

## Scop 3 – Alte emisii indirecte

Sursă	U.M.	Total emisii companii distribuție Enel
Transport de deșeuri și materii prime	tCO <sub>2eq</sub>	18

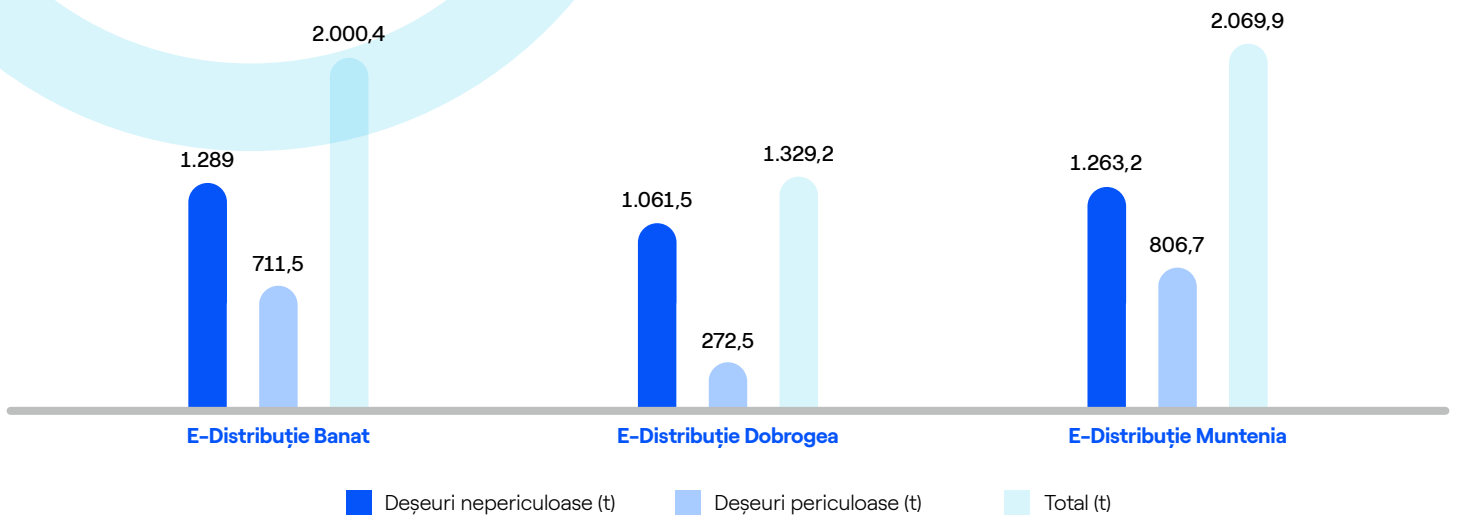


## 8.3 Managementul deșeurilor

Ne preocupăm de gestionarea responsabilă a deșeurilor generate în cadrul activității de distribuție a energiei electrice, în conformitate cu legislația de protecție a mediului și cu sistemul de management integrat al deșeurilor, implementat și certificat. Toate categoriile de deșeuri generate sunt detaliate în Planul de gestionare al

deșeurilor, pe baza căruia am dezvoltat un **Program de gestionare a deșeurilor**.

Acest program cuprinde un set de măsuri menite să prevină și să reducă cantitatea de deșeuri generate, contribuind astfel la protejarea mediului înconjurător.



## Deșeuri 2022

### Deșeuri nepericuloase

Tip deșeu / tone	E-Distribuție Muntenia		E-Distribuție Banat		E-Distribuție Dobrogea	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Cupru	0,08	0,04	0	0,27	0,11	0,32
Aluminiu	4,68	4,01	3,18	20,32	11,44	16,39
Fier, oțel	57,01	77,93	42,62	36,86	39,56	17,33
Amestecuri metalice	8,85	38,52	93,67	73,04	21,53	68,58
Cabluri	22,88	34,43	35,78	25,33	24,28	30,39
DEEE	138,51	137,22	103,11	0	106,42	66,86
Lemn	73,24	26,83	32,06	34,16	66,32	16,76
Stâlpi de beton	170,35	913	186,74	997	359,38	757,42
Amestecuri de beton, cărămizi, țigle și materiale ceramice, sticlă	1.734,73	25,16	585,05	101,64	62,64	86,4
Materiale plastice	0,51	6,03	0,53	0	0,51	1,0

## Deșeurile periculoase

Tip deșeu / tone	E-Distribuție Muntenia		E-Distribuție Banat		E-Distribuție Dobrogea	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Echipamente casate cu conținut de componente periculoase	1.089,45	705,33	404,84	689,44	191,72	209,58
Baterii cu plumb	19,53	10,36	16,44	6,22	18,39	12,83
Ulei uzat	36,42	28,14	55,48	14,69	21,8	42,27
Ape uleioase și nămoluri	0	62,85	2,5	1,1	0,63	3
<b>Total</b>	<b>1.145,5</b>	<b>806,8</b>	<b>479,4</b>	<b>711,5</b>	<b>232,9</b>	<b>270,5</b>

## Deșeurile periculoase reciclate sau recuperate (tone)

Companie	2021	2022
E-Distribuție Banat	477,7	711,4
E-Distribuție Dobrogea	231,9	264,7
E-Distribuție Muntenia	1.145,4	743,8

## Cheltuieli pentru protecția mediului

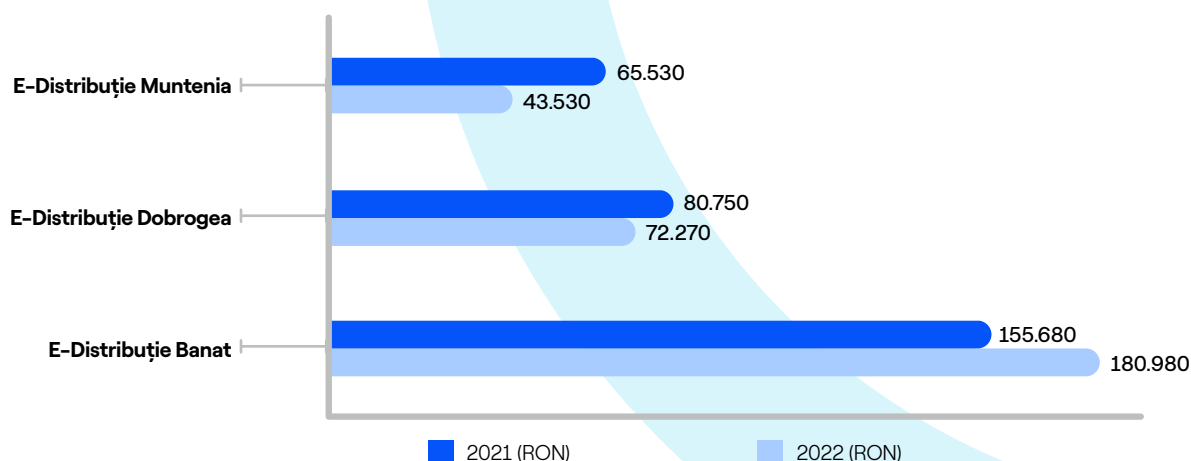
Deșeurile periculoase, cum ar fi uleiul electroizolant utilizat în transformatoare, sunt supuse periodic analizelor chimice pentru a determina conținutul de PCB (bifenili policlorurați), a căror concentrație este reglementată de lege.

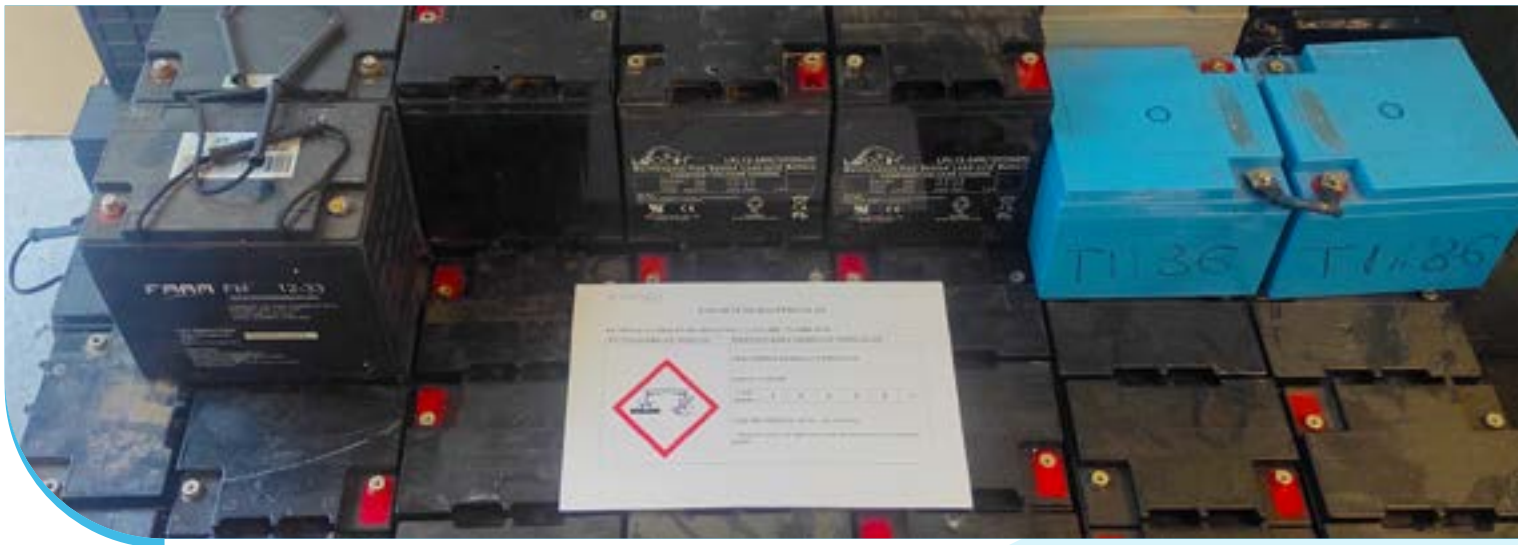
Analizele efectuate asupra deșeurilor periculoase generate de companiile noastre au arătat că acestea respectă valorile maxime admise de lege în ceea ce privește conținutul de PCB. În anul 2022, 90% din deșeurile periculoase au fost recuperate (2021: peste 90% au fost reciclate sau valorificate).

Uleiurile utilizate sunt trimise către companii autorizate pentru regenerare și tratare a deșeurilor, astfel încât acestea să poată fi transformate în energie prin procese de valorificare (waste-to-energy), în cazul în care regenerarea nu este posibilă.

Bateriile sunt, de asemenea, trimise către companii autorizate, care pot recupera materia primă secundară din acestea.

**85,1 t ulei uzat au fost valorificate prin reciclare de către operatorul autorizat în 2022**





## Managementul deșeurilor în cifre

Companie	Cheltuieli deșeuri nepericuloase (mii RON)		Cheltuieli deșeuri periculoase (mii RON)		Cheltuieli management deșeuri COVID-19 (mii RON)		Venituri din vânzarea deșeurilor (mii RON)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>E-Distribuție Banat</b>	68,84	61,69	56,29	51,17	55,85	42,82	1.311	1.282
<b>E-Distribuție Dobrogea</b>	37,39	41,98	26,62	36,24	8,26	2,53	554	376
<b>E-Distribuție Muntenia</b>	38,67	13,05	2,04	51,37	2,82	1,11	2.167	1.655

Pentru gestionarea deșeurilor provenite din surse de lumină, DEEE (Deșeuri de echipamente electrice și electronice) de dimensiuni mici și baterii alcaline, companiile noastre au încheiat un Protocol de colaborare cu titlu gratuit cu Asociația Recolamp și Asociația Ecotic, protocol care facilitează colectarea acestor categorii de deșeuri.

Pentru a asigura implementarea eficientă a protocolului, am instalat recipiente și standuri de tip Colț Verde, vizibile la sediul societăților noastre de distribuție, pentru colectarea acestor deșeuri. Deșeurile contoarelor electrice, incluse în categoria DEEE, sunt mărunțite înainte de a fi predate în vederea valorificării.

Susținem dezvoltarea unui model de afaceri care integrează principiile economiei circulare, făcând eforturi pentru a limita cantitatea de deșeuri generate și pentru a crește cantitatea de deșeuri valorificate în raport cu cantitatea generată.

Toate deșeurile generate de companiile noastre, indiferent de tipul acestora, sunt fie valorificate, fie eliminate prin intermediul unor operatori economici autorizați care desfășoară activități de colectare, transport, tratare și valorificare/eliminare, deținând autorizații de mediu eliberate de Agențiile pentru Protecția Mediului și vizate anual.

Atribuirea contractelor se desfășoară în urma licitațiilor, în care firmele ofertante sunt selectate pe baza unor criterii transparente și nediscriminatorii.

Întregul proces de gestionare a deșeurilor este monitorizat atent atât intern, prin raportarea către Divizia Internațională a Grupului Enel, cât și extern, prin raportările periodice obligatorii către Agențiile pentru Protecția Mediului sau Ministerul Economiei.

# 8.4 Economia circulară

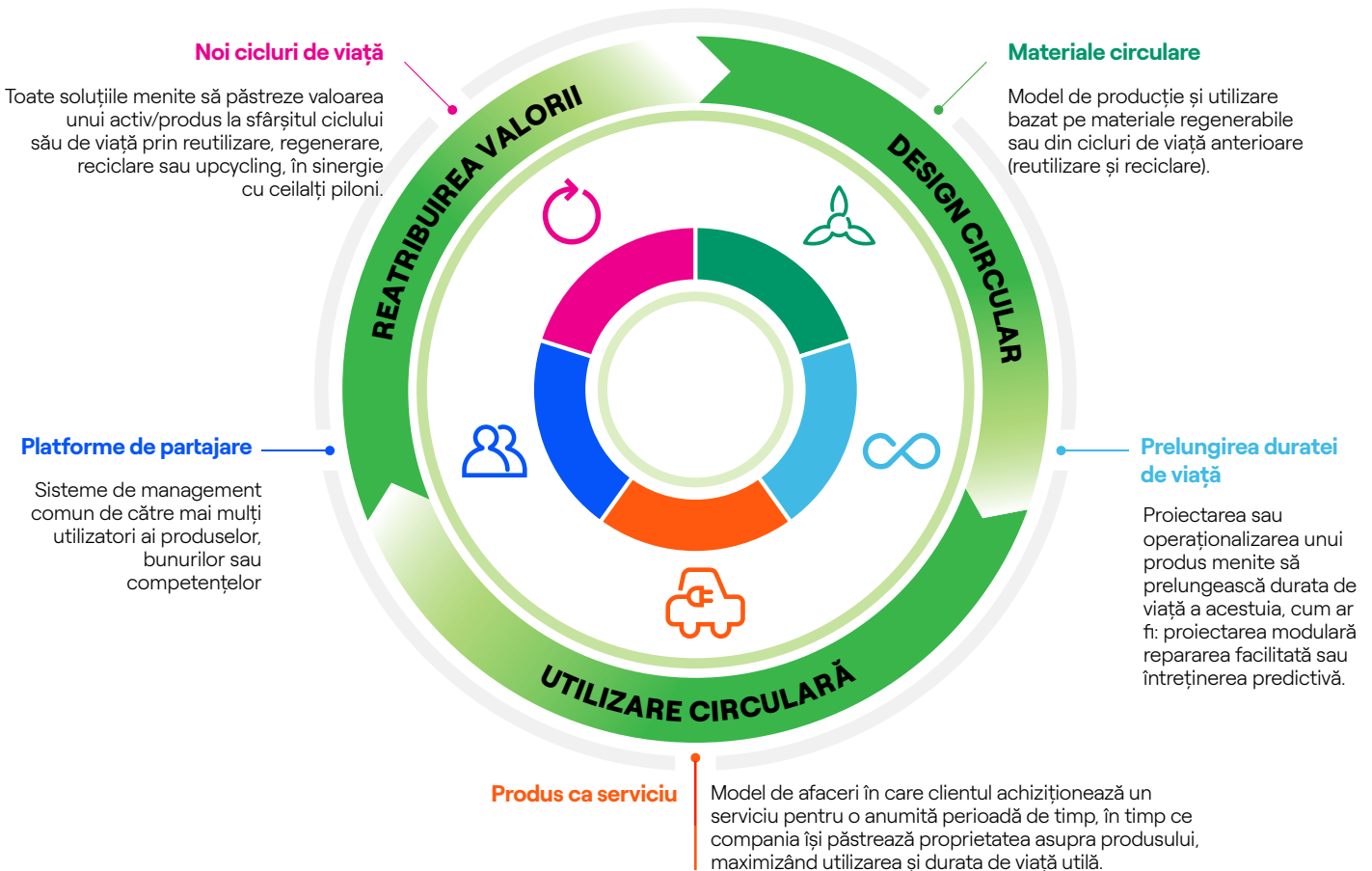
**Pactul Verde European și Planul de Acțiune pentru Economie Circulară** au stabilit noi obiective, mai ambițioase, pentru Europa în ceea ce privește tranziția către modelul economiei circulare.

Economia circulară reprezintă o paradigmă care este adoptată la toate nivelurile și în toate regiunile geografice ca soluție reală pentru a crea o sinergie între inovație, digitalizare, competitivitate și dezvoltare durabilă, astfel încât să răspundă provocărilor majore de mediu și sociale din zilele noastre. Adoptarea unei abordări circulare implică desprinderea afacerilor de consumul de resurse prin reducerea utilizării resurselor naturale finite, evitarea risipei și menținerea valorii bunurilor și materialelor prin intermediul proiectării, reparației și reciclării. Aceasta permite obținerea unei valori mai mari pentru munca umană și aduce beneficii mediului prin reducerea emisiilor de carbon pe tot lanțul valoric.

Prin implementarea economiei circulare, ne propunem să transformăm modul în care gestionăm resursele și bunurile, să promovăm utilizarea eficientă a acestora, să reducem dependența de resursele naturale și să minimizăm impactul asupra mediului.

Grupul Enel se angajează în continuare în tranziția către un model de afaceri sustenabil, concentrându-se pe decarbonare prin dezvoltarea surselor regenerabile și adoptând conceptul de economie circulară ca motor strategic. În contextul resurselor finite, un model de afaceri bazat pe economia circulară își propune să prelungească ciclul de viață al produselor, adăugând valoare atât la nivel economic, cât și social și de mediu. Companiile E-Distribuție susțin și integrează principiile economiei circulare în strategiile lor de dezvoltare sustenabilă și inovatoare.

Strategia către o economie circulară implică o reevaluare a întregului lanț valoric al afacerii, începând de la fazele de proiectare și achiziție. Digitalizarea joacă un rol important în favorizarea circularității prin gestionarea circulară a activelor IT (cum ar fi prelungirea duratei de viață și reutilizarea dispozitivelor) și prin soluții digitale care susțin modelele circulare de afaceri (cum ar fi managementul digital al informațiilor despre materiale). Unul dintre programele cheie în desfășurare în cadrul Direcției este programul de trasabilitate inteligentă a materialelor, început în 2020 și cu finalizare prevăzută în 2023, care răspunde cerințelor economiei circulare.





## Grid mining

În 2022, am continuat să punem accent pe recuperarea materialelor din activele scoase din uz. E-Distribuție aplică strategia numită „grid mining” a Grupului Enel, ce are ca scop maximizarea contribuției la decarbonare pe întregul lanț valoric. Prin această strategie, activele rețelei sunt considerate ca fiind o „mină” de unde pot fi extrase metale prețioase și alte materiale și dispozitive din infrastructurile de distribuție învechite, ce pot fi reintroduse în noi cicluri de producție prin valorificare și reciclare.

Companiile E-Distribuție sunt implicate direct în gestionarea deșeurilor pentru a minimiza impactul asupra mediului, urmărind reutilizarea și regenerarea materialelor la sfârșitul ciclului de viață. Această abordare face parte din strategia de sustenabilitate, contribuind în același timp la tranziția către o economie circulară. În acest sens, se lucrează la îmbunătățirea sistemului de urmărire a activelor dezafectate pentru o gestionare mai eficientă din punct de vedere economic și circular a sfârșitului de viață a acestora.

În 2022, au fost trimise operatorilor autorizați spre valorificare 5.200 tone (2021: 3.854 tone) de deșuri de echipamente rezultate din lucrările de modernizare și mentenanță a rețelei de energie electrică, inclusiv transformatoare/alte echipamente (1.577 tone), componente metalice și nemetalice (444 tone), baterii și acumulatori industriali (29 tone), contoare (186 tone), ulei uzat (85 tone), dar și izolatori (211 tone).

Deșeurile provenite de la stâlpii de beton (2.667 tone) au fost trimise operatorilor autorizați la instalația de concasare spre recuperarea și materialului și reutilizarea acestuia în industria construcțiilor. Aproximativ 98% (2021: 95%) din aceste volume reciclate s-au întors în economie sub formă de metale feroase, neferoase, plastic, lemn sau sticlă, generând venituri de peste 560.000 EUR (2021: 600.000 EUR).

## Eficiența și reziliența stațiilor de transformare către o electrificare durabilă

Eficiența energetică reprezintă o piatră de temelie a eforturilor noastre de sustenabilitate. Astfel, în 2022 am investit circa 500.000 de euro în centrale fotovoltaice și

soluții de stocare instalate în trei stații de transformare, pentru creșterea eficienței energetice. Proiectele oferă soluții integrate de generare și stocare a energiei regenerabile prin baterii de 100 kWh, crescând reziliența rețelei de distribuție. Cele trei stații alimentează cu energie electrică peste 23.000 de consumatori din 28 de localități.

Centralele fotovoltaice au o putere instalată de 85,9 kW fiecare și asigură peste 50% din necesarul de consum a celor trei stații de transformare din Banat, Dobrogea și Muntenia.

Au fost montate un total de 570 de panouri fotovoltaice de înaltă eficiență la stațiile Otopeni (județul Ilfov), Palas Sud (județul Constanța) și Oțelu Roșu (județul Caraș-Severin). Panourile fotovoltaice au fost instalate la sol și sunt operaționale de la începutul anului 2022, contribuind la reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>.

## Prelungirea duratei de viață utilă a echipamentelor și componentelor din instalații

O altă inițiativă de circularitate a companiilor de distribuție este dezvoltarea și monitorizarea unei baze de date integrate pentru a oferi echipamentelor și componentelor o a doua viață.

Baza de date a fost creată pentru a ține evidența tuturor echipamentelor și componentelor scoase din uz, dar funcționale, din toate instalațiile din cele 3 regiuni ale E-Distribuție care pot fi ulterior reutilizate și valorificate. În caz că există nevoia unui anumit echipament într-o instalație din cadrul oricărei companii de distribuție, această bază de date poate fi accesată pentru a se verifica dacă echipamentele sau materialele de care este nevoie sunt disponibile pentru reutilizare și relocare.

Acest lucru duce la o optimizare a costurilor datorită scăderii cheltuielilor pentru echipamente noi și reprezintă o prelungire a duratei de viață pentru cele deja în uz.

Până în acest moment, în baza de date au fost încărcate 175 componente de la toate cele trei companii de distribuție (transformatori, rezistori, separatori, întrerupători, descărcători, etc.), având o greutate totală de aproximativ 370 tone.

## 8.5 Biodiversitate

Suntem promotorii unui model de business sustenabil al cărui scop, dincolo de performanțele financiare, este acela de a aduce valoare comunității din care facem parte. Ne asumăm astfel îndeplinirea Obiectivelor Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă, inclusiv prin protejarea și respectarea biodiversității în activitatea noastră, fiind în acord cu Obiectivul de Dezvoltare Durabilă 15 „Viața pe Pământ”.

Implicarea noastră este una activă, constantă, însumând mai multe inițiative de mediu, precum gestiunea eficientă și reciclarea deșeurilor sau protejarea păsărilor aflate pe Lista Roșie a Uniunii Internaționale pentru Conservarea Naturii (IUCN), din care fac parte Barza Albă, Șoimul Dunărean, Pelicanul Creț (Dalmatian Pelican) și Dumbrăveanca. De asemenea, contribuim la conservarea habitatelor naturale din Rezervația Biosferei Delta Dunării, una din zonele protejate UNESCO aflate pe teritoriul României.

Unul dintre programele noastre de protejare a biodiversității este dedicat conservării berzei albe, care folosește adesea ca suport pentru cuib stâlpilor rețelelor de electricitate, electrocutarea fiind una dintre amenințările pregnante cu care se confruntă această specie. Barza albă este o specie protejată, iar populația estimată de berze albe este cuprinsă între 180.000 – 220.000 de perechi în Europa, în timp ce în România, numărul lor a fost estimat la 4.000 – 5.000 de perechi.

Primul pas pentru a ajuta această specie protejată este identificarea numărului exact de perechi care au cuiburi și a puilor lor. În acest sens, în parteneriat cu Societatea Ornitologică Română (SOR), am dezvoltat încă din 2017 o aplicație mobilă care colectează date privind cuibăritul berzei albe în România, prin implicarea atât a specialiștilor E-Distribuție de pe teren, cât și a publicului larg.

Recensământul anual al populației de berze este un program unic de tip „citizen science” care se derulează la nivel național cu ajutorul tuturor celor care doresc să contribuie la protejarea speciei.

Programul are ca scop identificarea zonelor cu potențial ridicat de pericol prin electrocutare, astfel încât companiile noastre de distribuție să poată lua măsuri pentru protejarea păsărilor, dar și a rețelelor electrice, prin montarea de suporturi pentru cuiburi sau izolatoare de linii electrice.

Pe lângă participarea activă la recensământul berzelor, angajații noștri fac și o analiză a situației stâlpilor de joasă tensiune din mai multe localități din județele Caraș-Severin, Arad, Timiș, Hunedoara, Tulcea, Constanța, Ialomița, Călărași, Ilfov și Giurgiu.

Numărul total de descărcări ale aplicației pentru anul 2022 au fost de 2.550. De la începutul programului au fost introduse anual elemente inovative, precum:

- Concursul de povești despre berze din anul 2021;
- Instalarea de camere video care vor transmite live din cuiburi de berze selectate din diferite regiuni ale țării;
- Comunicarea periodică a “întâmplărilor” din cuiburi cu imagini și detalii științifice privind evaluarea resursei trofice, evoluția puilor;
- Identificarea unui student/masterand care să analizeze înregistrările de la cuiburi și pe baza lor să-și pregătească lucrarea.

În cadrul programului LIFE Danube Free Sky, ce are în vedere conservarea transnațională a păsărilor de-a lungul fluviului Dunărea, E-Distribuție Dobrogea, cu ajutorul direct al Administrației Rezervației Biosferei Delta Dunării (ARBDD), implementează diferite soluții la nivelul liniilor electrice aeriene, pentru protejarea speciilor de păsări sălbatice.

În 2022 E-Distribuție Dobrogea a analizat împreună cu ARBDD și a convenit asupra celor mai periculoase linii electrice de medie și înaltă tensiune pe care se vor efectua lucrări anti-coliziune și lucrări anti-electrocutare. În cadrul programului se vor instala teci electroizolante pe 100 de stâlpi de medie tensiune și se vor monta aproximativ 3000 de divertoare pe aproximativ 35 km linii electrice aeriene de medie și înaltă tensiune. Tot în parteneriat cu ARBDD, alte programe în curs de desfășurare prevăd:

- Instalarea a 70 de cuiburi artificiale pentru șoimul dunărean pe stâlpii de înaltă tensiune;
- Instalarea a 85 cuiburi artificiale pentru dumbrăveanca pe stâlpi de medie tensiune (activități în cadrul programului Danube Free Sky).



Împreună cu Societatea Ornitologică Română (SOR) sunt inițiate două programe pe fonduri UE pentru protejarea Pelicanului și a Șoimului dunărean:

- **LIFE18 NAT/NL000716 Pelican Way of Life** pentru a preveni accidentele prin coliziune și constă în montarea de divertoare pe 4 km linii de medie tensiune;
- **LIFE20 NAT/BG/001162 Securing the recovery of the Endangered Saker Falcon in Bulgaria & Southern Romania** pentru a preveni accidentele prin electrocutare și constă în montarea de teci electroizolante pe 300 stâlpi de medie tensiune.

În 2022 a fost semnat și un protocol de colaborare între Asociația pentru șoimărit și protecția păsărilor de pradă (PEREGRINUS) și E-Distribuție Banat, care prevede protecția păsărilor împotriva electrocutărilor pe liniile de medie tensiune din județul Hunedoara, precum și identificarea și instalarea pe stâlpi de înaltă tensiune a unor cutii destinate cuibăririi păsărilor din specii rare.

Monitorizarea vieții păsărilor în cuib, cu ajutorul unei camere video online instalată pe un stâlp de înaltă tensiune – activitate realizată în anii trecuți de E-Distribuție Banat în colaborare cu Asociația Wild Watch, va continua cu instalarea unui nou sistem de alimentare cu energie pentru camere.

Alte programe similare realizate în anii trecuți de E-Distribuție Banat în parteneriat cu organizația non-guvernamentală Milvus au fost cele pentru protejarea Dumbrăvenței și au constat în izolarea a 800 stâlpi de medie tensiune, protejarea Șoimului Dunărean prin montarea a 34 de cuiburi artificiale pe stâlpii de înaltă tensiune, asigurând astfel locuri de cuibărit; inelarea unor pui de Șoim Dunăreni și echiparea unuia cu un dispozitiv performant cu GPS în vederea monitorizării rutelor de migrare, hrănire, odihnă a acestor păsări protejate.

În plus, E-Distribuție Dobrogea, în parteneriat cu Societatea Ornitologică Română (SOR), a desfășurat acțiuni de inelare a unor pui de barză alba (Ciconia Ciconia), iar în parteneriat cu ARBDD în cadrul

programului DANUBEparcsCONNECTED a contribuit la inventarierea liniilor aeriene ale EDD, care se află în Rezervația Biosferei Delta Dunării, activități pilot de marcarea a principalelor linii electrice care traversează Dunărea.

În ultimii ani, au fost implementate soluții similare menite să protejeze mediul înconjurător și speciile de păsări sălbatice de electrocutare și coliziunea cu liniile electrice. Printre măsurile adoptate se numără:

- Înlocuirea conductoarelor neizolate clasice cu conductoare izolate torsadate;
- Montarea de teci electroizolante pe liniile de medie tensiune;
- Instalarea consolelor speciale (cuiburi) pe liniile de joasă și înaltă tensiune pentru protecția păsărilor;
- Adoptarea coronamentelor pentru stâlpi de medie tensiune prietenoase cu păsările;
- Înlocuirea liniilor electrice aeriene (LEA) cu linii electrice subterane (LES).





În decursul anilor, până la finalul lui 2022, am instalat 899 de suporturi metalice pentru cuiburile berzelor, am izolat peste 6.178 de stâlpi prin montarea de teci electroizolante în regiunile Banat, Dobrogea și Muntenia. La nivelul anului 2022 s-au investit peste 12.000 EUR în astfel de demersuri.

Un alt parteneriat relevant al companiilor E-Distribuție este cel cu Asociația Peisagiștilor din România – AsoP, împreună dând startul unei campanii pentru creșterea calității spațiilor verzi din interiorul localităților prin gestionarea eficientă a arborilor de pe culoarul liniilor electrice aeriene.

Creștem gradul de conștientizare al importanței gestionării vegetației, atât din perspectiva mediului înconjurător și a calității aerului, cât și din perspectiva activității companiilor noastre de distribuție, fiind conștienți că buna gestionare a vegetației scade riscurile avariilor și reduce incidența apariției întreruperilor în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor.

Programul vizează comunități din regiunile Dobrogea, Banat și Muntenia deservite de companiile noastre.

În anul 2022 campania s-a desfășurat în municipiile Reșița (21-23 septembrie 2022) și Constanța (19-21 octombrie 2022) prin intermediul cursurilor de arboricultură urbană, ce au înregistrat un real succes în rândul participanților, reprezentanți ai autorităților publice locale, firme de gestionarea vegetației, studenți și membri ai comunităților.

În urma cursului de arboricultură urbană desfășurat în 2022 ASoP a trimis participanților (Autorități Publice Locale) o serie de informații și materiale referitoare la cele discutate pe parcursul atelierului.

ASoP a susținut un curs de introducere în arboricultură, acesta fiind dezvoltat în cadrul programului Platforma

Europeană pentru Înverzire Urbană (EPLUG). În noiembrie 2022 a fost organizat un eveniment național dedicat înverzirii urbane, cu un număr de aproximativ 230 de participanți.

Campania inițiată în parteneriat cu AsoP România a continuat cu o serie de întâlniri și dezbateri, realizate cu sprijinul specialiștilor români și străini. Programul include și acțiuni practice prin intermediul unor intervenții demonstrative de inventariere și investigare a arborilor din mediul urban, punând bazele unui demers de referință la nivel național pentru creșterea calității spațiilor verzi.







## 9 Implicarea comunităților locale

- 9.1 Acces la energie în comunitățile vulnerabile
- 9.2 Educație
- 9.3 Economie circulară și solidară
- 9.4 Patrimoniu
- 9.5 Dezvoltarea economiei locale

# 9.1

## Acces la energie în comunitățile vulnerabile

### Acces la Energie – Suport integrat în Jud. Ilfov, satul Dârvari în Parteneriat cu Asociația Politeia

În anul 2022 am dezvoltat un nou parteneriat cu **Asociația Politeia** cu scopul a adresa provocările care apar în contexte de sărăcie energetică. Am început să lucrăm la un program pilot într-o comunitate din Jud. Ilfov, sat Dârvari, cu precadere, în zona Str. Piersicilor, aceasta fiind bine cunoscută pentru comunitățile vulnerabile care întâmpină numeroase provocări în procesul de racordare la rețeaua de energie electrică. Comunitatea din această zonă se confruntă cu un grad crescut de sărăcie energetică, iar cele aproximativ 50 de familii care trăiesc aici locuiesc în așezări informale.

Unul dintre principalele obiective este acela de a identifica un set de acțiuni care să conducă la o bună cunoaștere a factorilor ce determină sărăcia energetică în rândul celor aproximativ 50 de familii vulnerabile care locuiesc în comunitate, contribuind astfel la ODD7 (Energie Curată și Accesibilă).

Pentru a aborda această situație, am agreat împreună cu partenerul nostru un plan de intervenție pornind de la nevoile comunității și a posibilităților de intervenție, analizând punctual fiecare situație, identificând soluții personalizate pentru fiecare familie din comunitate în acord cu nevoile identificate.

Ne concentrăm în continuare pe rezolvarea situațiilor concrete, pe creșterea gradului de informare din comunitate, racordarea familiilor la rețeaua de energie electrică și reducerea pierderilor din rețea.

Prin această inițiativă ne propunem să parcurgem următoarele direcții principale:

- Facilitarea accesului la energie electrică pentru familiile din comunitate pentru realizarea lucrărilor de instalație interioară;
- Maparea situației pentru fiecare dintre cele 50 de familii din comunitate, în vederea identificării posibilelor soluții;
- Accelerarea procesului de racordare la rețea prin sprijin în procesul birocratic și facilitarea accesului la autoritățile vizate;

- Identificarea provocărilor care pot să apară în contexte de sărăcie energetică, cu scopul de a implica mai mulți actori relevanți, alături de care să contribuim la o înțelegere cât mai complexă a acestui fenomen;
- Realizarea unui ghid de intervenție pe baza experienței acumulate în urma parteneriatului care să descrie principalele situații întâlnite, dar și liniile de intervenție potrivite pentru fiecare context, cu scopul de a împărtăși bune practici și lecții învățate cu alte organizații neguvernamentale interesate de implementarea acestui tip de intervenție în alte comunități.



## 9.2 Educație

### Programul „Viitorul Electrician”

Continuăm să investim în noi generații de profesioniști prin programul Clasa Duală „Viitor electrician”, contribuind totodată, la ODD 4 (Educație de Calitate). Împreună cu partenerii noștri, **Fundația Noi Orizonturi** și **SIGMA**, ne-am asigurat că elevii liceelor au fost îndrumați, atât de către experți în energie, cât și experți în lucrul cu adolescenții, facilitându-le ateliere de dezvoltare personală, unde am personalizat constant conținutul acestora în funcție de nevoile elevilor.

Am continuat să oferim elevilor aceleași beneficii ca și în anii precedenți, precum burse, ateliere de dezvoltare, mese, astfel încât să încurajăm accesul la educație pentru elevii din comunități vulnerabile.

În 2022, am continuat colaborările începute în 2021 cu cele trei Clase Duale deschise la Constanța, București și Ialomița, ducând mai departe misiunea noastră de a forma noi generații de electricieni, transferând acestora din cunoștințele dobândite de profesioniștii noștri în zeci de ani de experiență.

Programul „Viitor electrician” în 2022, în cifre:

- 3 clase duale;
- 60 de elevi înscriși;
- Peste 20 de tutori implicați;
- Peste 500 de ore de practică în cadrul companiilor noastre;
- Peste 60 de ateliere de dezvoltare personală dedicate elevilor.

Ne bucurăm să putem spune că pregătim noi promoții de electricieni și că putem contribui la formarea tinerilor ce aleg să se specializeze în domeniul energiei electrice, astfel, contribuind la un viitor mai sustenabil. Anii petrecuți în clasa duală “Viitor electrician” le-au arătat că școala este un loc ideal în care să înceapă o carieră. Mulțumită unor profesori și mentori dedicați, care au avut resursele pentru a îmbina ideal teoria cu multă practică, vom vedea tineri pregătiți să devină cea mai bună versiune a lor.



## Programul „Predau Viitor”

Am continuat și în 2022 colaborarea cu **Asociația Techsoup**, investind și în profesorii liceelor cu care avem parteneriate cu scopul de a le dezvolta acestora cunoștințele de conținut tehnic pedagogic (TPACK) precum și al dezvoltării abilităților acestora de a identifica și utiliza instrumente online de predare, construind contexte pedagogice relevante în jurul și cu ajutorul lor.

Programul a fost întregit de o serie de întâlniri ale comunității online, care au adus profesorii în contact cu experți din domeniul energetic care au împărtășit cu aceștia experiențe care să îi ajute să crească calitatea procesului de predare, contribuind la crearea unui context de împărtășire a experiențelor de învățare pentru profesori, în afara comunității lor obișnuite.

Dincolo de creșterea competențelor care presupun un conținut tehnic pedagogic, ne-am concentrat și pe dezvoltarea unor noi abilități în rândul profesorilor, pornind de la nevoile identificate în atelierile de lucru cu ei, precum creșterea competențelor tehnice, oferindu-le acces la specialiști din sectorul energetic.



**Colegii noștri au fost și ei parte din proces, participând în calitatea lor de experți în domeniul energiei la întâlnirile de comunitate, unde am abordat subiecte precum:**

- Aspecte generale asupra sectorului energetic care să le ofere acestora o perspectivă de ansamblu;
- Principalele strategii europene și naționale care influențează sectorul energetic;

- Am introdus conceptul de tranziție energetică cu principalele direcții;
- Am dezvoltat concepte precum eficiență energetică și economie circulară;
- Principalele tendințe în sectorul energetic;
- Am vorbit despre rolul profesorilor în pregătirea viitorilor profesioniști din sectorul energetic.

Ne-am bucurat să vedem entuziasmul profesorilor participanți, care ne-au lăsat și câteva gânduri și impresii cu care au rămas la finalul anului:

### Gina Raluca Kerkmann

CTE Constanța

Un curs interesant, bine organizat având ca invitați profesioniști din domeniul energetic. O adevărată provocare pentru însușirea de cunoștințe noi din domeniu de către profesori, un sprijin real în eficientizarea procesului de predare. Mulțumim!

### Bianca Stela

CTE Deva

Este foarte important să transmitem elevilor faptul că sectorul energetic este într-o continuă dezvoltare și să-l descoperim și să-l îndrumăm pe cei care au abilități și își doresc să intre pe piața energetică în viitor.

### Andrada Danilescu

CTE București

Ce îmi propun:

- Voi face eforturi pentru a găsi căi de a asigura mentoratul elevilor, pentru conectarea cu foști elevi care lucrează în domeniu;
- Voi populariza participarea la Polifest, pentru a lărgi orizontul elevilor cu privire la viitoarele cariere.

# 9.3

## Economie circulară și solidară

### Digitalizarea Sistemului Educațional

E-Distribuție a contribuit la eforturile **Asociației Ateliere Fără Frontiere** de a digitaliza sistemul educațional din România.

Numai în 2022, prin platforma de donații calculatoare educlick, Ateliere Fără Frontiere a donat peste 4.000 de echipamente IT ce au ajuns la peste 50.000 de elevi și profesori din 250 de instituții de învățământ din zonele defavorizate ale țării.

Mai mult, fiecare calculator a fost recondiționat de persoane dezavantajate angajate într-un proces de (re)inserție socio-profesională care muncesc în atelierul educlick al asociației.

Astfel, echipamentele colectate de la E-Distribuție au căpătat o nouă viață pe băncile școlilor, cu o amprentă de carbon minimă și au contribuit la îmbunătățirea calității vieții persoanelor adulte aflate în proces de inserție.

**În urma colaborării cu Ateliere Fără Frontiere, impactul de mediu al companiilor noastre a însumat 63.475 tone emisii CO<sub>2</sub> evitate prin reciclarea și reutilizarea a 1.306 kg DEEE.**

Companie	Cantitate DEEE (kg)	Emisii CO <sub>2</sub> evitate prin reutilizare (kg)	Emisii CO <sub>2</sub> evitate prin reciclare (kg)
E-Distribuție Banat	475	22.862	27
E-Distribuție Dobrogea	467	22.825	27
E-Distribuție Muntenia	364	17.713	21



# 9.4

## Patrimoniu

### Susținerea cercetării arheologice în Dobrogea

**E-Distribuție Dobrogea** a facilitat cercetarea unui sit arheologic datând din anii 3.200 î. Hr., investind 1,7 milioane de RON în modernizarea liniei electrice de medie tensiune care alimentează atât consumatorii casnici, cât și agenții economici din localitățile Agighiol, Colina, Iazurile și Valea Nucarilor, județul Tulcea.

Lucrarea de modernizare a presupus montarea unei linii electrice subterane de 20 kV în lungime de 4,2 km, realizarea unor buclări, montarea de stâlpi și separatoare telecomandate. Scad astfel numărul și durata întreruperilor în alimentarea cu energie electrică în zonă, se creează posibilitatea de preluare a clienților din localitățile menționate și cresc siguranța în exploatare și capacitatea de racordare a noilor consumatori.

Pe traseul propus pentru realizarea buclei, ca parte a lucrărilor, compania de distribuție, cu sprijinul autorităților locale din Valea Nucarilor, a facilitat cercetarea unui sit arheologic, cunoscut de localnici sub numele "Movila Tăiată". În acest tumul au fost descoperite mai multe morminte ce pot fi datate în mai multe etape ale epocii bronzului. E-Distribuție a pus la dispoziția arheologilor utilaje și personal calificat care să îi ajute în cercetarea sitului, respectând, în același timp, normele legate de lucrul în astfel de zone.

Cercetarea arheologică a cuprins o suprafață de circa 2.000 mp, iar vestigiile au fost depozitate la Muzeul de Istorie și Arheologie din Tulcea. Osemintele vor fi analizate la Institutul de Antropologie "Francisc I. Rainer" din București, iar aceste informații, coroborate cu documentația de pe teren, vor oferi date importante referitoare la populațiile din epoca bronzului de la Dunărea de Jos.

### Mihai Știrbulescu

Directorul general al E-Distribuție Dobrogea

Activitatea de distribuție a energiei electrice este, pe lângă un serviciu public, un motor de dezvoltare a comunităților în care ne desfășurăm activitatea. De-a lungul timpului, am sprijinit diverse acțiuni sociale și de mediu, iar de această dată ne bucurăm că am putut contribui și la viața culturală și istorică a regiunii, în paralel cu îmbunătățirea serviciilor noastre.

### Sorin Ailincăi

Manager în cadrul Institutului de Cercetări Eco-Muzeale „Gavrilă Simion”, Tulcea

În perimetrul cercetat au fost documentate opt înmormântări de inhumație ce pot fi datate în perioada timpurie și mijlocie a epocii bronzului. S-a putut observa folosirea ocrului și a unor materiale textile în ritualul funerar. Obiceiul înmormântărilor tumulare cu ocră pare să își aibă originea încă din perioada eneolitică, fiind adoptat de populații pe un spațiu imens, de la Urali până la Dunărea Mijlocie. Acest standard funerar este cunoscut mai ales sub denumirea de înmormântări «Jamnaja».

# 9.5

## Dezvoltarea economiei locale

### Program de dezvoltare economică în Hunedoara

Pentru a face față provocărilor legate de declinul activităților industriale tradiționale din Regiunea Hunedoara, este necesară creșterea capacității economiei locale de adaptare și crearea de noi oportunități pentru forța de muncă, dar și asigurarea investițiilor care să devină mai durabile, competitive și să mențină populația în regiune.

Partenerii noștri de la **Pur și Simplu Verde** au lucrat la dezvoltarea unei Delivery Unit pentru județul Hunedoara, care să se dezvolte sub coordonarea Consiliului Județean cu scopul de a implementa prioritățile identificate la nivel local, de a rezolva problemele întâlnite în procesul de implementare și, mai precis, de a găsi cele mai bune soluții pentru livrarea unor politici publice coerente.

Aceste unități de livrare (DU) sunt structuri mici, concentrate, formate din experți locali și externi în domeniile prioritare pentru obiectivele de dezvoltare locală. În cazul județului Hunedoara, obiectivele prioritare

stabilite pentru următorii ani gravitează în jurul tranziției energetice și a modului în care regiunea ar putea să restructureze, să investească și să implementeze politici publice pentru a se dezvolta într-un context economic și social nou.

Pornind de la prioritățile identificate, Pur și Simplu Verde împreună cu stakeholderii locali, își propun dezvoltarea economică locală, contribuind la producerea și utilizarea energiei din surse regenerabile, creșterea eficienței energetice.

La baza acestora va sta o economie care va sprijini cercetarea, dezvoltarea de noi afaceri, digitalizarea și investițiile în capital uman.

Obiectivele vor fi urmărite de experții din Unitatea de Livrare pentru întreaga perioadă 2022–2027. Această perioadă a fost stabilită reflectând calendarul financiar european, inclusiv perioada de implementare a Planului Național de Recuperare și Reziliență care are ca final sfârșitul anului 2026.

## Sponsorizări

### E-Distribuție Banat

Beneficiar	Valoare RON	Obiect contract
<b>Asociația Pur și Simplu Verde</b>	50.000	Sponsorul se angajează să sprijine financiar Beneficiarul pentru desfășurarea programului "Hunedoara's Energy Transition Delivery Unit"
<b>Societatea Ornitologică Română (SOR)</b>	27.700	Susține financiar programul "Evaluarea efectivelor și îmbunătățirea stării de conservare a berzei albe (Ciconia ciconia) și reducerea accidentelor cauzate de cuibăritul acestora pe stâlpii de electricitate" care s-a desfășurat în perioada aprilie – decembrie 2022
<b>Asociația Peisagiștilor din România (ASOP)</b>	29.700	Sponsorul se angajează să sprijine financiar Beneficiarul pentru organizarea unui eveniment național dedicat arboriculturii urbane, organizarea unor cursuri de gestionare a arborilor din mediul urban, achiziția/innoirea abonamentului pentru modulele unei aplicații online de tip "registru verde", și diferite alte acțiuni de dezvoltare a arboriculturii în contextul tranziției energetice.
<b>Asociația Pur și Simplu Verde</b>	24.662	Sponsorul se angajează să sprijine financiar Beneficiarul pentru desfășurarea programului "Renewable Energy Debates în Hunedoara Schools PREP WORK", în perioada octombrie – decembrie 2022
<b>Asociația "Techsoup Romania"</b>	147.618	Sponsorul se angajează să sprijine financiar dezvoltarea și extinderea programului „Predau Viitor pentru Colegii Tehnice Energetice”

### E-Distribuție Dobrogea

Beneficiar	Valoare RON	Obiect contract
<b>Societatea Ornitologică Română (SOR)</b>	24.750	Suținere financiară proiect "Evaluarea efectivelor și îmbunătățirea stării de conservare a berzei albe (Ciconia ciconia) și reducerea accidentelor cauzate de cuibăritul acestora pe stâlpii de electricitate" în perioada aprilie - decembrie 2022.
<b>Asociația Peisagiștilor din România (ASOP)</b>	29.700	Sponsorul se angajează să sprijine financiar Beneficiarul pentru organizarea unui eveniment național dedicat arboriculturii urbane, organizarea unor cursuri de gestionare a arborilor din mediul urban, achiziția/înnoirea abonamentului pentru modulele unei aplicații online de tip "registru verde", și diferite alte acțiuni de dezvoltare a arboriculturii în contextul tranziției energetice.
<b>Asociația SIGMA Clasa Duală Constanța</b>	152.600	Sponsorul se angajează să sprijine financiar Beneficiarul pentru desfășurarea activităților necesare implementării clasei duale Liceul Energetic Constanța pe perioada anului școlar 2022-2023.
<b>Fundația Noi Orizonturi - Clasa Duală Ialomița</b>	115.500	Sponsorul se angajează să sprijine financiar Beneficiarul pentru desfășurarea activităților necesare implementării clasei duale în Liceul Tehnologic Fierbinți-Târg pe perioada anului școlar 2022-2023.

### E-Distribuție Muntenia

Beneficiar	Valoare RON	Obiect contract
<b>Societatea Ornitologică Română (SOR)</b>	14.850	Suține financiar proiectul "Evaluarea efectivelor și îmbunătățirea stării de conservare a berzei albe (Ciconia Ciconia) și reducerea accidentelor cauzate de cuibăritul acestora pe stâlpii de electricitate" care se va desfășura în perioada aprilie - decembrie 2022
<b>Asociația Peisagiștilor din România (ASOP)</b>	29.700	Sponsorul se angajează să sprijine financiar Beneficiarul pentru organizarea unui eveniment național dedicat arboriculturii urbane, organizarea unor cursuri de gestionare a arborilor din mediul urban, achiziția/înnoirea abonamentului pentru modulele unei aplicații online de tip "registru verde", și diferite alte acțiuni de dezvoltare a arboriculturii în contextul tranziției energetice.
<b>Asociația SIGMA Clasa Duală București</b>	126.000	Sponsorul se angajează să sprijine financiar Beneficiarul pentru desfășurarea activităților necesare implementării clasei duale Colegiul Tehnic Energetic, București pe perioada anului școlar 2022-2023





Poziția noastră și angajamentul  
privind **Taxonomia Europeană**

Prin prisma legislației europene recent intrată în vigoare, anul 2023 reprezintă o bornă importantă pentru implementarea Taxonomiei UE, unul din pilonii Pactului Verde European. Mecanismul Taxonomiei este un demers de politică publică care intenționează să reorienteze fluxurile de capital către investiții durabile, să gestioneze riscuri financiare generate de schimbări climatice și să stimuleze un regim transparent de desfășurare a activităților financiare și economice. Taxonomia UE permite întreprinderilor financiare și nefinanciare să împărtășească o definiție comună a activităților economice care pot fi considerate durabile din punctul de vedere al mediului.

Regulamentul UE 2020/852<sup>1</sup> privind Taxonomia acționează ca un factor important pentru promovarea investițiilor durabile și accelerarea decarbonizării economiei europene, creând în același timp securitate și transparență pentru investitori și sprijinind companiile în planificarea tranziției către Net-Zero. În temeiul Regulamentului privind Taxonomia, Comisia a trebuit să prezinte lista efectivă a activităților durabile din punctul de vedere al mediului prin definirea criteriilor tehnice de examinare pentru fiecare obiectiv de mediu prin acte delegate și acte de punere în aplicare:

- Regulamentul delegat UE 2021/2139<sup>2</sup> privind stabilirea criteriilor tehnice de examinare a activităților economice pentru a stabili dacă activitatea economică contribuie în mod

substanțial la atenuarea schimbărilor climatice, în continuare denumit Act Delegat privind clima;

- Regulamentul delegat UE 2021/2178<sup>3</sup> de completare a Regulamentului UE 2020/852 privind precizarea conținutului și a modului de prezentare a informațiilor furnizate, în continuare denumit Act Delegat privind publicarea informațiilor;
- Regulamentul delegat UE 2022/1214<sup>4</sup> de modificare a Regulamentului delegat (UE) 2021/2139 în ceea ce privește activitățile economice din anumite sectoare energetice sau Act Delegat complementar privind clima.

Regulamentul UE privind Taxonomia este încă în proces de dezvoltare, iar o serie de acte delegate importante sunt încă în curs de finalizare la momentul publicării acestui Raport de sustenabilitate. Pentru companiile E-Distribuție, noile reglementări generează oportunitatea de a fi și mai explicite cu privire la o agendă de business deja puternic ancorată în principiile dezvoltării durabile și aliniată cu obiectivele Pactului Verde referitoare la neutralitate climatică, eliminarea poluării, economie circulară sau un grad ridicat de eficiență energetică. Prin urmare, suntem pregătiți să ne raliem efortului colectiv de îndeplinire a obiectivelor de mediu asumate de regulamentul Taxonomiei și implicit să respectăm obligațiile de raportare care fac obiectul prezentului material (Art.8 Regulamentul UE 2020/852).

## Procesul nostru de implementare a Taxonomiei UE

Prin implicarea funcțiilor relevante, companiile E-Distribuție au derulat un proces în 5 etape pentru a analiza aplicabilitatea Regulamentului privind Taxonomia UE pe întregul lanț valoric al activității economice specifice Operatorilor de Distribuție, în acord cu reglementările relevante în vigoare.



**1. Verificarea eligibilității** a constat în consultarea actelor delegate și de punere în aplicare a Regulamentului privind Taxonomia UE cu scopul de a identifica dacă activitatea economică a companiilor de distribuție se află în lista activităților recunoscute prin Taxonomia UE ca având un impact semnificativ asupra obiectivelor climatice și de mediu formulate la nivelul Uniunii Europene.

Activitatea companiilor E-Distribuție este inclusă prin punctul **4.9. Transportul și distribuția energiei electrice** din Actul Delegat privind clima, prin urmare este eligibilă în raport cu Taxonomia UE.

**2. Analiza alinierii activității economice** a companiilor de distribuție cu criteriile tehnice de evaluare definite de Actul Delegat privind clima determină în acest mod dacă activitatea contribuie semnificativ la obiectivul privind Atenuarea schimbărilor climatice.

Criteriile definite prin Actul Delegat privind clima sunt aliniate cu nevoile la nivel UE pentru a atinge ambițiile stabilite prin Pactul Verde European și se referă la pragurile sau la nivelurile de performanță pe care activitatea economică ar trebui să le atingă pentru a se califica drept activitate care contribuie în mod substanțial la unul dintre obiectivele climatice.

1  
2  
3  
4

Jurnalul Oficial al Uniunii Europene  
Jurnalul Oficial al Uniunii Europene  
Jurnalul Oficial al Uniunii Europene  
Jurnalul Oficial al Uniunii Europene

Referitor în particular la obiectivul de atenuare a schimbărilor climatice, companiile E-Distribuție respectă primul criteriu al Actului Delegat privind clima ca privire la interconectarea la sistemul energetic european prin conectarea la Rețeaua Electrică de Transport (RET) a Transelectrica, care prin punctele de interconectare de la granițe asigură integrarea în rețeaua europeană. În context mai larg, România este angajată în efortul comun european de implementare a Uniunii Energetice<sup>5</sup>, unde modernizarea infrastructurii cu interconectări adecvate și rețele fiabile este esențială pentru a realiza o piață integrată a energiei. Astfel, rețeaua de distribuție capătă o importanță strategică în realizarea ambițiilor UE.

Totodată, companiile E-Distribuție sunt deplin conștiente de rolul pe care rețelele îl au în vederea atingerii obiectivelor de climă ale UE pentru 2030, respectiv 2050, unde integrarea în sistemul energetic național a noi capacități de producție din surse regenerabile este esențială. Prin integrarea în planurile de business de la nivel național a inițiativei Grupului "Grid Futurability", E-Distribuție vizează continuarea unui plan de investiții ambițios pentru întărirea și digitalizarea rețelelor. În egală măsură, companiile sunt aliniate prin strategia de afaceri și prin investițiile realizate la ambiția Net Zero de a reduce emisiile până în 2040. Strategia de reducere a emisiilor pentru atingerea obiectivelor Grupului Enel: emisii reduse cu 55% până în 2030 și 90% până în 2040.

**3. Verificarea îndeplinirii și respectării Principiului de "a nu aduce prejudicii semnificative" celorlalte cinci obiective de climă și mediu formulate de UE: (I) Adaptarea la schimbările climatice, (II) Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine, (III) Tranziția către o economie circulară, (IV) Prevenirea și controlul poluării, (V) Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.** Criteriile tehnice de examinare specifică cerințele minime pe care activitatea economică ar trebui să le îndeplinească pentru a se califica drept activitate durabilă din punctul de vedere al mediului și se bazează pe legislația, bunele practici, standardele și metodologiile existente la nivelul UE, precum și pe cele recunoscute la nivel internațional. Aspectele analizate în această etapă:

**I. Adaptarea la schimbările climatice** cuprinde un screening al activității de business pentru identificarea riscurilor climatice fizice care pot afecta performanța activității economice și evaluarea soluțiilor de adaptare care pot reduce riscul climatic identificat.

Grupul Enel a demarat în 2020 un studiu comprehensiv, cu implicarea tuturor liniilor de afaceri pentru a identifica fenomene climatice acute și cronice relevante pentru activitatea economică desfășurată. Cadrul de lucru adoptat pentru analiză include scenarii climatice fizice, care constau în construirea unor proiecții de viitor pentru variabile climatice selectate, precum temperatura, precipitațiile, radiația solară etc. împreună cu evoluția pericolelor legate de climă și a scenariilor de tranziție, care descriu evoluția și consecințele asupra sistemului energetic. Grupul a selectat o serie de proiecții climatice formulate de IPCC (The Intergovernmental Panel on Climate Change) în legătură

cu evoluția concentrației emisiilor de gaze cu efect seră în decursul secolului 21 (Representative Concentration Pathways - RCP. Scenariile alese de Grupul Enel variază de la estimări mai optimiste la estimări mai pesimiste (RCP 2.6, RCP 4.5 and RCP 8.5<sup>6</sup>), ele fiind analizate pe trei orizonturi de timp: scurt (1-3 ani), mediu (până în 2030), lung (2030-2050). Scenariile sunt încă în lucru, urmând a fi finalizate anul acesta.

În baza analizei de până acum, la nivel local, au fost identificate trei tipologii de riscuri climatice ca fiind materiale pentru activitatea E-Distribuție: riscuri legate de temperatură, de vânt și ape.

Cele 3 categorii de riscuri sunt monitorizate în cadrul procesului de management al situațiilor de urgență gestionate prin STGeo Global folosind sistemul informatic de alerte meteo Weather Alerting. Sistemul pune pe hartă alerte de vreme (ploi, furtuni, căldură, zăpadă, chiciură) pentru fiecare unitate teritorială în care ne derulăm activitatea, folosind un model de Hazard Impact compus din 3 elemente: hazard, vulnerabilitate, expunere. Sistemul calculează nivelul de severitate al riscului și emite o alertă corespunzătoare.

În plus, la nivelul companiilor de distribuție există o serie de proceduri de prevenire și management al situațiilor de urgență și de creștere a rezilienței în situații de criză (ex. Strategia inovatoare de rezistență 4R pentru rețelele de distribuție a energiei electrice, Managementul situațiilor de urgență apărute în rețelele electrice de distribuție, Măsurile de prevenire a riscurilor și de pregătire în cazul incendiilor de vegetație care afectează instalațiile electrice).

**II. Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine** nu este considerată aplicabilă în fragmentul aferent secțiunii "a nu aduce prejudicii semnificative" pentru activitatea economică 4.9. Transportul și distribuția energiei electrice. Așadar, acest obiectiv nu a fost inclus în analiză.

**III. Tranziția către o economie circulară.** În acord cu criteriile definite în Actul Delegat privind clima, a fost identificată existența unui plan de gestionare a deșeurilor care asigură reutilizarea sau reciclarea la sfârșitul ciclului de viață, în conformitate cu ierarhia deșeurilor, inclusiv prin acorduri contractuale cu parteneri care se ocupă de gestionarea deșeurilor.

**IV. Prevenirea și controlul poluării.** În acord cu criteriile definite în Actul Delegat privind clima, în ceea ce privește activitățile șantierelor de construcții, activitățile respectă principiile Orientărilor generale în materie de protecția mediului, sănătate și siguranță elaborate de Corporația Financiară Internațională prin condițiile ce însoțesc toate proiectele de construcții ce impun respectarea reglementărilor la nivel național, european și internațional din punct de vedere al procesului de autorizare.

<sup>5</sup> Comisia Europeană (2015), Comunicarea COM(2015) 80 final, O strategie-cadru pentru o uniune energetică rezilientă cu o politică prospectivă în domeniul schimbărilor climatice.

<sup>6</sup>

Activitățile companiilor de distribuție respectă normele și reglementările aplicabile pentru limitarea impactului radiațiilor electromagnetice asupra sănătății umane, inclusiv, pentru activitățile desfășurate în Uniune, recomandarea Consiliului privind limitarea expunerii publicului larg la câmpuri electromagnetice (0 Hz – 300 GHz) (182) prin Instrucțiunea operativă P-HSER11-01 "Monitorizarea, măsurarea, analiza și evaluarea performanțelor de mediu", care stabilește existența unui Plan anual de monitorizare a factorilor de Mediu ce include măsurători ale radiațiilor de câmp electromagnetic în acord cu standardul de mediu 14100. Activitățile nu utilizează bifenili policlorurați (PCB).

Regulamentul UE 2019/10217 al Parlamentului European privind poluanții organici persistenți stabilește că statele membre vor identifica și scoate din utilizare echipamentele (ex: transformatoare, condensatoare sau alte recipiente care conțin stocuri lichide) care conțin mai mult de 0,005 % PCB și volume mai mari de 0,05 dm<sup>3</sup>, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 31 decembrie 2025. Pragul considerat maxim este de 50 ppm. Deja din anul 2000, România a introdus interdicția privind comercializarea produselor care conțin PCB.

E-Distribuție efectuează cu regularitate analize asupra deșeurilor periculoase generate de companiile noastre cu rezultate ce au arătat că valorile maxime admise de lege în ceea ce privește conținutul de PCB sunt respectate cu strictețe. În plus, chiar din 2011, companiile de distribuție au eliminat ultimele baterii de condensatoare cu PCB.

#### V. Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Cerințele criteriului se referă la verificarea realizării de evaluări de impact asupra mediului sau parcurgerea etapei de încadrare, în conformitate cu Directiva 2011/92/UE<sup>8</sup> privind evaluarea efectelor anumitor proiecte publice și private asupra mediului. În cazul în care a fost efectuată o evaluare a impactului asupra mediului, se verifică punerea în aplicare a măsurilor de atenuare și compensare necesare pentru protecția mediului.

În funcție de caz, pentru siturile/operațiunile situate în zone sensibile din punct de vedere al biodiversității sau în apropierea acestor zone (inclusiv rețeaua Natura 2000 de zone protejate, siturile care fac parte din patrimoniul mondial UNESCO și principalele zone de biodiversitate, precum și alte zone protejate), se verifică efectuarea evaluărilor corepunzătoare, după caz, și punerea în aplicare a măsurilor de atenuare necesare pe baza concluziilor.

Pe baza normativelor în vigoare la nivel național, evaluarea de impact asupra mediului nu este necesară pentru activitatea de distribuție având în vedere că gestionăm rețele electrice de joasă/medie/înalță tensiune, până la tensiunea de 110KV. Companiile de distribuție realizează însă în colaborare cu Organizații neguvernamentale cu expertiză pe Biodiversitate și cu autorități

relevante (ARBDD – Administrația Rezervației Biosferei Delta Dunării) analize de impact asupra biodiversității în zonele prioritare ale rețelei de distribuție, identificate în funcție de gradul de risc. În principal se evaluează impactul dintre liniile electrice aeriene și păsări și ulterior analizei, se iau măsurile necesare pentru reducerea impactului.

4. Analiza îndeplinirii criteriului garanțiilor minime sociale prevede verificarea alinierii cu orientările Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) privind întreprinderile multinaționale și cu Principiile directoare ale Organizația Națiunilor Unite (ONU) privind afacerile și drepturile omului, inclusiv cu principiile și drepturile stabilite în cele opt convenții fundamentale identificate în Declarația Organizației Internaționale a Muncii cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și cu cele stabilite în Carta internațională a drepturilor omului.

#### Pentru aceasta analiză au fost luate în calcul mai multe politici și proceduri existente la nivelul companiilor E-Distribuție:

- La nivel de grup a fost adoptată în 2013 politica privind drepturile omului, reînnoită în 2021, preluată desigur la nivelul companiilor de Distribuție din România. Politica este ancorată în Principiile directoare privind afacerile și drepturile omului stabilite prin cadrul "Protecție, respect și măsurii reparatorii" definit de Națiunile Unite și în acord cu Liniile directoare pentru întreprinderile multinaționale formulate de OCDE.
- Un alt aspect important îl reprezintă Codul Etic, Planul de Toleranță Zero a Corupției, Politica Anti-mită și Politica de protecție a datelor, prin care se asigură principiul eticii, al bunelor practici în afaceri, al concurenței loiale și cadrul de prevenire a corupției și a conflictelor de interese. (Mai multe informații în secțiunea Etică și bune practici în afaceri).
- Prin Programul Enel Global Compliance alături de "Sistemul de calificare a furnizorilor" asigurăm un sistem de management al lanțului de aprovizionare care garantează transparența achizițiilor, parteneriate echitabile și respectarea pe deplin a standardelor relevante inclusiv prin evaluarea furnizorilor pe aspecte tehnice, economice și financiare, legale, de mediu, siguranță, drepturile omului și integritate, pentru a garanta un nivel adecvat de calitate și fiabilitate (Mai multe informații în secțiunea Relația cu furnizorii).

5. Ultima etapă a constat în calcularea celor 3 indicatori cheie de performanță în acord cu cerințele din Actul Delegat privind publicarea informațiilor în legătură cu regulile de raportare: cifra de afaceri, cheltuieli de capital CapEx, cheltuieli de exploatare OpEx, conform cu metodologia de calcul (vezi paginile 101-103).

Indicatorii financiari au fost asociați cu activitatea economică a companiilor de distribuție conform cu analiza și clasificarea realizate după parcurgerea etapelor 1-4, colectând datele din sistemul contabil al companiilor de distribuție.



### Cele 3 posibile clasificări în urma analizei conform cu Taxonomia sunt:

#### Eligibil aliniat

- Activitatea se regăsește în lista activităților recunoscute prin Taxonomia UE ca având un impact semnificativ asupra obiectivelor climatice și de mediu formulate la nivelul Uniunii Europene;
- Activitatea contribuie semnificativ la unul dintre primele două obiective climatice;
- Activitatea nu aduce "prejudicii semnificative" celorlalte cinci obiective de mediu;
- Activitatea respectă Garanția minimă socială.

#### Eligibil nealiniat

- Activitatea se regăsește în lista activităților recunoscute prin Taxonomia UE ca având un impact semnificativ asupra obiectivelor climatice și de mediu formulate la nivelul Uniunii Europene.
- **Activitatea nu îndeplinește unul sau mai multe dintre criteriile privind:**
  - analiza tehnică pentru determinarea contribuției semnificative la unul dintre primele două obiective de mediu;
  - criteriile principiului "de a nu aduce prejudicii semnificative" celorlalte cinci obiective de mediu;
  - garanția minimă socială.

#### Neeligibil

- Activitatea nu se regăsește în lista activităților recunoscute prin Taxonomia UE ca având un impact semnificativ asupra obiectivelor climatice și de mediu formulate la nivelul Uniunii Europene.

Astfel, în urma analizei, întreaga activitate a companiilor de distribuție a fost clasificată ca fiind eligibilă-aliniată cu Taxonomia UE, punctul 4.9 Transportul și distribuția energiei electrice, având o contribuție substanțială la obiectivul de atenuare a schimbărilor climatice. Având o singură activitate economică raportată, proporția fiecărui indicator din valoarea lui absolută este egală cu proporția care contribuie la obiectivul climatic analizat.

Datele financiare au fost obținute din sistemul contabil al companiilor de distribuție în acord cu standardele internaționale de raportare financiară (IFRS), iar indicatorii cheie de performanță au fost calculați în acord cu metodologia din regulamentul privind furnizarea de informații (Regulamentul UE 2021/2178).

Acolo unde activitatea economică eligibilă raportată se regăsește cu valori diferite de 0 și la secțiunea activităților eligibile aliniat și la secțiunea activităților eligibile nealiniat, înseamnă că o proporție din acea activitate este aliniată și o proporție este nealiniată cu Taxonomia, conform cu valorile declarate.

Pentru calculul acestei proporții a fost folosită metodologia de calcul aferentă Taxonomiei. Referitor la totalul absolut (Linia A1+A2) al cifrei de afaceri și al cheltuielilor de capital, acesta corespunde cu totalul cifrei de afaceri și al cheltuielilor de capital aferente activității companiilor E-Distribuție pentru anul 2022, așa cum sunt ele înregistrate în sistemele contabile; excepție face totalul absolut (Linia A1+A2) al cheltuielilor de exploatare, al cărei valoare se referă strict la tipurile de costuri solicitate prin metodologia de calcul aferentă Taxonomiei.

Pentru scopul acestui exercițiu, din considerente legate de disponibilitatea datelor, valorile corespunzătoare fiecărui indicator cheie de performanță au fost agregate pentru toate cele 3 companii de distribuție. Proporția exprimată pentru cei 3 indicatori cheie de performanță reprezintă proporția activității raportate din totalul absolut exprimat pentru fiecare indicator. Indicatorii pentru anul 2021 au fost recalculați pe baza noilor normative, ajungând la valori semnificativ diferite față de cele calculate anul trecut.

## Cifra de afaceri

Activități economice	Coduri (CAEN)	Cifra de afaceri absolută (în RON)	Proportia din cifra de afaceri (în %)	Criterii privind contribuția substanțială						Criterii DNSH ("A nu prejudicia în mod semnificativ")						Proportia aliniată la taxonomie (cifra de afaceri, economie) 2022 (în %)	Proportia aliniată la taxonomie (cifra de afaceri, economie) 2021 (în %)	Categorie (activitate de facilitare) (E/-)	Categorie (activitate de facilitare) (T/-)	
				Atenuarea schimbărilor climatice (în %)	Adaptarea la schimbările climatice (în %)	Resursele de apă și cele marine (în %)	Tranziția către o economie circulară (în %)	Prevenirea și controlul poluării (în %)	Biodiversitate și ecosisteme (în %)	Atenuarea schimbărilor climatice Da/Nu	Adaptarea la schimbările climatice Da/Nu	Resursele de apă și cele marine Da/Nu	Tranziția către o economie circulară Da/Nu	Prevenirea și controlul poluării Da/Nu	Biodiversitate și ecosisteme Da/Nu					Garanții minime Da/Nu
<b>A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																				
<b>A.1. Activități durabile din punct de vedere al mediului (aliniată la taxonomie)</b>																				
Transportul și distribuția energiei electrice	3513	2.357.760.219.49	97	97	0	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	Da	n.a	Da	Da	Da	Da	97	94	E/-	-
Cifra de afaceri a activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniată la taxonomie) (A.1.)		2.357.760.219.49	97																	
<b>A.2. Activități eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie)</b>																				
Transportul și distribuția energiei electrice	3513	0	3																	
Cifra de afaceri a activităților eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie) (A.2.)		0	3																	
<b>TOTAL (A.1. + A.2.)</b>		2.357.760.219.49	100																	
<b>B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																				
Cifra de afaceri a activităților neeligibile din punct de vedere al taxonomiei (B)		0	0																	
<b>TOTAL (A + B)</b>		2.357.760.219.49	100																	

### Cifra de afaceri absolută (A.1.):

se referă la totalul cifrei de afaceri aliniată cu taxonomia, prin aplicarea metodologiei de calcul în acord cu condiția de eligibilitate.

### Cifra de afaceri absolută (A.2.):

se referă la totalul cifrei de afaceri eligibilă și nealiniată în acord cu Taxonomia prin aplicarea metodologiei de calcul în acord cu condiția de eligibilitate.

### Cifra de afaceri absolută (A.1.+A.2.):

se referă la totalul cifrei de afaceri aliniată și nealiniată, reprezentând totalul cifrei de afaceri pentru activitatea de distribuție în acord cu înregistrările contabile pentru anul 2022.

### Proportia din cifra de afaceri:

reprezintă proporția activității economice raportate din totalul cifrei de afaceri pentru activitatea de distribuție în acord cu înregistrările contabile pentru anul 2022.

### Atenuarea schimbărilor climatice:

proportia din cifra de afaceri care contribuie la atenuarea schimbărilor climatice.

### Obiective care nu se aplică:

nu au fost publicate criteriile de contribuție substanțială pentru aceste obiective până la data publicării acestui raport.

### DNSH – Atenuarea schimbărilor climatice:

nu se aplică analizei, deoarece obiectivul a fost analizat la contribuția substanțială exclusiv.

### Criterii DNSH:

Detaliază dacă criteriul DNSH pentru fiecare dintre celelalte 5 obiective de mediu și climă este îndeplinit pentru activitatea economică raportată (Da/Nu), și dacă nu există criteriile specificate de verificat (n.a. – nu se aplică).

### Garanții minime:

detaliază dacă sunt îndeplinite garanțiile minime pentru activitatea economică raportată.

### Categorie:

detaliază dacă o activitate care are o contribuție semnificativă la atenuarea schimbărilor climatice este de facilitare sau de tranziție

## Cheltuieli de capital (CapEx)

Activități economice	Coduri (CAEN)	CapEx absolut (în RON)	Proportia din CapEx (în %)	Criterii privind contribuția substanțială						Criterii DNSH ("A nu prejudicia în mod semnificativ")						Proportia CapEx aliniată la taxonomie, 2022 (în %)	Proportia CapEx aliniată la taxonomie, 2021 (în %)	Categorie (activitate de facilitare) (E/-)	Categorie (activitate de facilitare) (T/-)	
				Atenuarea schimbărilor climatice (în %)	Adaptarea la schimbările climatice (în %)	Resursele de apă și cele marine (în %)	Tranziția către o economie circulară (în %)	Prevenirea și controlul poluării (în %)	Biodiversitate și ecosisteme (în %)	Atenuarea schimbărilor climatice Da/Nu	Adaptarea la schimbările climatice Da/Nu	Resursele de apă și cele marine Da/Nu	Tranziția către o economie circulară Da/Nu	Prevenirea și controlul poluării Da/Nu	Biodiversitate și ecosisteme Da/Nu					Garanții minime Da/Nu
<b>A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																				
<b>A.1. Activități durabile din punct de vedere al mediului (aliniată la taxonomie)</b>																				
Transportul și distribuția energiei electrice	3513	631.338.975,79	100	100	0	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	Da	n.a	Da	Da	Da	Da	100	100	E/-	-
CapEx aferent activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniată la taxonomie) (A.1.)		631.338.975,79	100																	
<b>A.2. Activități eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie)</b>																				
Transportul și distribuția energiei electrice	3513	0	0																	
CapEx aferent activităților eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie) (A.2.)		0	0																	
<b>TOTAL (A.1. + A.2.)</b>		631.338.975,79	100																	
<b>B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																				
CapEx aferent activităților neeligibile din punct de vedere al taxonomiei (B)		0	0																	
<b>TOTAL (A + B)</b>		631.338.975,79	100																	

### CapEx absolut (A.1.):

se referă la totalul cheltuielilor de capital aliniate cu taxonomia, prin aplicarea metodologiei de calcul în acord cu condiția de eligibilitate.

### CapEx absolut (A.2.):

se referă la totalul cheltuielilor de capital eligibile și nealiniată în acord cu taxonomia, prin aplicarea metodologiei de calcul în acord cu condițiile de eligibilitate.

### CapEx absolut (A.1.+A.2.):

se referă la totalul cheltuielilor de capital eligibile aliniate și nealiniată, reprezentând totalul cheltuielilor de capital pentru activitatea de distribuție în acord cu înregistrările contabile pentru anul 2022.

### Proportia din CapEx:

reprezintă proporția activității economice raportate din totalul cheltuielilor de capital activitatea de distribuție în acord cu înregistrările contabile pentru anul 2022.

### Atenuarea schimbărilor climatice:

proporția din cheltuielile de capital care contribuie la atenuarea schimbărilor climatice.

### Obiective care nu se aplică:

nu au fost publicate criteriile de contribuție substanțială pentru aceste obiective până la data publicării acestui raport.

**DNSH – Atenuarea schimbărilor climatice:** nu se aplică analizei, deoarece obiectivul a fost analizat la contribuția substanțială exclusiv.

### Criterii DNSH:

Detaliază dacă criteriul DNSH pentru fiecare dintre celelalte 5 obiective de mediu și climă este îndeplinit pentru activitatea economică raportată (Da/Nu), și dacă nu există criteriile specificate de verificat (n.a. – nu se aplică).

### Garanții minime:

detaliază dacă sunt îndeplinite garanțiile minime pentru activitatea economică raportată.

### Categorie:

detaliază dacă o activitate care are o contribuție semnificativă la atenuarea schimbărilor climatice este de facilitare sau de tranziție.

## Cheltuieli de exploatare (OpEx)

Activități economice	Coduri (CAEN)	OpEx absolut (în RON)	Proporția din OpEx (în %)	Criterii privind contribuția substanțială						Criterii DNSH ("A nu prejudicia în mod semnificativ")						Proporția OpEx aliniată la taxonomie, 2022 (în %)	Proporția OpEx aliniată la taxonomie, 2021 (în %)	Categorie (activitate de facilitare) (E/-)	Categorie (activitate de facilitare) (T/-)	
				Atenuarea schimbărilor climatice (în %)	Adaptarea la schimbările climatice (în %)	Resursele de apă și cele marine (în %)	Tranziția către o economie circulară (în %)	Prevenirea și controlul poluării (în %)	Biodiversitate și ecosisteme (în %)	Atenuarea schimbărilor climatice Da/Nu	Adaptarea la schimbările climatice Da/Nu	Resursele de apă și cele marine Da/Nu	Tranziția către o economie circulară Da/Nu	Prevenirea și controlul poluării Da/Nu	Biodiversitate și ecosisteme Da/Nu					Garanții minime Da/Nu
<b>A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																				
<b>A.1. Activități durabile din punct de vedere al mediului (aliniată la taxonomie)</b>																				
Transportul și distribuția energiei electrice	3513	113.446.062,27	99,59	100	0	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	Da	n.a	Da	Da	Da	Da	99,59	99,63	E/-	-
OpEx aferent activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniată la taxonomie) (A.1.)		113.446.062,27	99,59																	
<b>A.2. Activități eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie)</b>																				
Transportul și distribuția energiei electrice	3513	463.896,35	0,41																	
OpEx aferent activităților eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie) (A.2.)		463.896,35	0,41																	
<b>TOTAL (A.1. + A.2.)</b>		<b>113.909.958,62</b>	<b>100</b>																	
<b>B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																				
OpEx aferent activităților neeligibile din punct de vedere al taxonomiei (B)		0	0																	
<b>TOTAL (A + B)</b>		<b>113.909.958,62</b>	<b>100</b>																	

### OpEx absolut (A.1.):

se referă la totalul cheltuielilor de exploatare aliniate cu taxonomia, prin aplicarea metodologiei de calcul în acord cu condiția de eligibilitate.

### OpEx absolut (A.2.):

se referă la totalul cheltuielilor de capital eligibile și nealiniată în acord cu taxonomia, prin aplicarea metodologiei de calcul în acord cu condițiile de eligibilitate.

### OpEx absolut (A.1. + A.2.):

se referă la totalul cheltuielilor de exploatare eligibile aliniate și nealiniată, reprezentând o parte din totalul cheltuielilor de exploatare pentru activitatea de distribuție în acord cu înregistrările contabile pentru anul 2022, conform cu metodologia de calcul.

### Proporția din OpEx:

reprezintă proporția activității economice raportate din partea de cheltuieli de exploatare pentru activitatea de distribuție în acord cu înregistrările contabile pentru anul 2022 și cu metodologia de calcul.

### Atenuarea schimbărilor climatice:

proporția din cheltuielile de exploatare care contribuie la atenuarea schimbărilor climatice.

### Obiective care nu se aplică:

nu au fost publicate criteriile de contribuție substanțială pentru aceste obiective până la data publicării acestui raport.

**DNSH – Atenuarea schimbărilor climatice:** nu se aplică analizei, deoarece obiectivul a fost analizat la contribuția substanțială exclusiv.

### Criterii DNSH:

Detaliază dacă criteriul DNSH pentru fiecare dintre celelalte 5 obiective de mediu și climă este îndeplinit pentru activitatea economică raportată (Da/Nu), și dacă nu există criteriile specificate de verificat (n.a. – nu se aplică).

### Garanții minime:

detaliază dacă sunt îndeplinite garanțiile minime pentru activitatea economică raportată.

### Categorie:

detaliază dacă o activitate care are o contribuție semnificativă la atenuarea schimbărilor climatice este de facilitare sau de tranziție.





# 11

## Anexe

**11.1 Anexa 1** – Lista de abrevieri

**11.2 Anexa 2** – Indicele de conținut GRI



# 11.1 Anexa 1

## Lista de abrevieri

Abreviere	Definiție
<b>ACUE</b>	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie
<b>AFEER</b>	Asociația Furnizorilor de Energie din România
<b>AmCham</b>	Camera de Comerț Americană
<b>AMR</b>	Citire Automată a Contoarelor – Automatic Meter Reading
<b>AnRE</b>	Autoritatea Națională de Reglementare
<b>ARBDD</b>	Administrația Rezervației Biosferei Delta Dunării
<b>AsoP</b>	Asociația Peisagiștilor din România
<b>CapEx</b>	Cheltuieli de capital
<b>CCIPR</b>	Camera de Comerț Italiană pentru România
<b>CIS</b>	Consiliul Investitorilor Străini
<b>CH<sub>4</sub></b>	Metan
<b>CNR-CME</b>	Comitetul Național Român al Consiliul Mondial al Energiei
<b>CO<sub>2</sub></b>	Dioxid de Carbon
<b>CPT</b>	Consum Propriu Tehnologic
<b>CRE</b>	Centrul Român al Energiei
<b>CSR</b>	Directiva privind raportarea de către întreprinderi de informații privind durabilitatea – Corporate Sustainability Reporting Directive
<b>CTE</b>	Colegiul Tehnic Energetic
<b>DEEE</b>	Deșeurile de echipamente electrice și electronice
<b>dm<sup>3</sup></b>	Decimetru cub
<b>EA MLA</b>	European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement
<b>EDB</b>	E-Distribuție Banat
<b>EDD</b>	E-Distribuție Dobrogea
<b>EDM</b>	E-Distribuție Muntenia
<b>EGCP</b>	Enel Global Compliance Program
<b>EPLUG</b>	Platforma Europeană pentru Înverzire Urbană
<b>FDSC</b>	Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile
<b>FONSS</b>	Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale
<b>ESG</b>	Mediu, Social și Guvernanță – Environment, Social and Governance
<b>ESRS</b>	Standardele europene de raportare a sustenabilității – European Sustainability Reporting Standards
<b>EUR</b>	Moneda oficială a statelor din zona euro
<b>GHz</b>	Gigahertz
<b>GJ</b>	Gigajoule
<b>GRI</b>	Inițiativa de Raportare Globală
<b>H&amp;S</b>	Securitatea și Sănătatea în Muncă – Health and Safety
<b>HSEQ</b>	Sistem de Management a Securității și Sănătății Ocupaționale, a Mediului și Calității – Health, Safety, Environment, And Quality
<b>HV</b>	Înaltă tensiune – High Voltage
<b>IMGB</b>	Întreprinderea de mașini grele București
<b>IPCC</b>	Intergovernmental Panel on Climate Change
<b>IRE</b>	Institutul Național Român pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie
<b>ISO</b>	Organizația Internațională pentru Standardizare

Abreviere	Definiție
IT	Înaltă tensiune
JT	Joasă tensiune
kg	Kilogram
km	Kilometru
KPI	Indicator Cheie de Performanță
kV	Kilovolt
kW	Kilowatt
LEA	Linii electrice aeriene
LES	Linii electrice subterane
Mil.	Milion
Mono	Monofazat
MT	Medie tensiune
MVA	Mega Volt-Amper
MWh	Megawatt-oră
N <sub>2</sub> O	Oxid de azot
NFRD	Directiva privind raportarea nefinanciară
OCDE	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
ODD	Obiective de Dezvoltare Durabilă
ODL	Ordin de Lucru
ONG	Organizație neguvernamentală
ONU	Organizația Națiunilor Unite
OpEx	Cheltuieli de exploatare
POD	Cod Unic pentru fiecare Punct de Măsurare – Point of Delivery
RCP	Representative Concentration Pathways
RGPD	Regulamentul General privind Protecția Datelor
RPIA	Asociația Industriei Fotovoltaice din România
RON	Moneda națională a României
PCB	Bifenili policlorurați
PIT	Plan de Instruire Periodice
PD	Punct de distribuție
RED	Rețeaua Electrică de Distribuție
RPA	Automatizare robotică a proceselor – Robotic Process Automation
SAIDI	Indicele duratei medii a întreruperilor în rețea – System Average Interruption Duration Index
SAIFI	Indicele frecvenței medii a întreruperilor de rețea – System Average Interruption Frequency Index
SBTi	Science Based Targets initiative
SF <sub>6</sub>	Hexafluorură de sulf
SMI	Sistem de Management Integrat
SOR	Societatea Ornitologică Românească
SSM	Securitatea și Sănătatea în Muncă
t	tone
tCO <sub>2</sub> eq	Tone de CO <sub>2</sub> echivalent
Tri	Trifazat
TWh	Terawatt-oră
UE	Uniune Europeană
UICN	Uniunea Internațională pentru Conservarea Naturii
U.M	Unitate de măsură
UNESCO	Organizația Națiunilor Unite pentru Educație, Știință și Cultură



# 11.2 Anexa 2

## Indicele de conținut GRI

Indicele de conținut GRI	Nr. pagină	Mențiuni
<b>Profilul organizațional</b>		
2-1 Detalii organizaționale	4, 12	
2-2 Entități incluse în rapoartele de sustenabilitate ale organizației	4	
2-3 Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact	4	
2-4 Retratarea informațiilor	4	
2-5 Asigurarea externă	4	
2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri	12, 28	
2-7 Angajați	36	
2-8 Lucrători care nu sunt angajați	37	
2-9 Structura și componența guvernancei	17	
2-10 Nominalizarea și selecția celui mai înalt organism de guvernare	17	
2-11 Președintele celui mai înalt organism de guvernare	17	
2-12 Rolul celui mai înalt organism de guvernare în supravegherea gestionării impactului	17	
2-13 Delegarea responsabilității pentru gestionarea impacturilor	17	
2-14 Rolul celui mai înalt organism de guvernare în ceea ce privește raportarea privind durabilitatea	17	
2-15 Conflicte de interese	19	
2-16 Comunicarea preocupărilor critice	19	
2-17 Cunoașterea colectivă a celui mai înalt organism de guvernare	17	
2-18 Evaluarea performanțelor celui mai înalt organism de guvernare	17	
2-19 Politici de remunerare	17	
2-20 Procesul de stabilire a remunerației	17	
2-22 Declarație privind strategia de dezvoltare durabilă	2	
2-23 Angajamente de politică	12, 26	
2-24 Integrarea angajamentelor de politică	26	
2-25 Procese de remediere a impactului negativ	26	
2-26 Mecanisme pentru solicitarea de consultanță și exprimarea preocupărilor	26	
2-27 Conformitatea cu legile și reglementările	22	
2-28 Calitatea de membru al asociațiilor	16	
2-29 Abordarea implicării părților interesate	6	
2-30 Acorduri de negociere colectivă	36	

Indicele de conținut GRI	Nr. pagină	Mențiuni
<b>Aspecte materiale</b>		
3-1 Procesul de determinare a aspectelor materiale	6	
3-2 Lista aspectelor materiale	7	
<b>Aspecte economice și de guvernanță</b>		
GRI 201-1 Valoare economică direct generată și valoare economică distribuită	58	
GRI 205-1 Operațiuni evaluate pentru riscurile legate de corupție	19	
GRI 205-2 Comunicare și formarea profesională despre politicile și procedurile anticorupție	19	
GRI 205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse	20	
GRI 206-1 Măsuri legale pentru comportament anticoncurențial, antitrust și practici de monopol	19	
<b>Aspecte de mediu</b>		
GRI 302-1 Consumul de energie în cadrul organizației	76	
GRI 302-4 Reducerea consumului de energie	76	
GRI 304-1 Situri operaționale deținute, închiriate, gestionate în sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	85	
GRI 304-2 Impacturi semnificativ al activităților, produselor și serviciilor asupra biodiversității	85	
GRI 305-1 Emisii directe de GES (Scop 1)	78	
GRI 305-2 Emisii indirecte de GES (Scop 2)	79	
GRI 305-3 Alte emisii indirecte de GES (Scop 3)	79	
GRI 306-2 Gestionarea impacturilor semnificative generate de deșeuri	80	
GRI 306-4 Deșeuri deviate de la eliminare	81	
GRI 308-1 Noi furnizori care au fost analizați utilizând criteriile de mediu	28	
GRI 308-2 Impacturi negative asupra mediului în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse	28	
<b>Aspecte sociale</b>		
GRI 401-1 Angajați noi și retenția angajaților	37	
GRI 401-2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă, care nu sunt oferite angajaților cu normă parțială sau temporară	39	
GRI 403-1 Sisteme de management al sănătății și securității în muncă cu accent pe siguranța la locul de muncă	46	
GRI 403-2 Identificarea pericolului, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	46	
GRI 403-3 Servicii de sănătate în muncă	46	
GRI 403-4 Participarea, consultarea și comunicarea lucrătorilor privind securitatea și sănătatea în muncă	46	
GRI 403-5 Formarea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității în muncă	46	
GRI 403-6 Promovarea sănătății angajaților	46	

## Aspecte sociale (continuare)

Indicele de conținut GRI	Nr. pagină	Mențiuni
<b>GRI 403-7 Prevenirea și atenuarea impactului asupra securității și sănătății în muncă legate direct de relațiile de afaceri</b>	46	
<b>GRI 403-9 Accidente de muncă</b>	46	
<b>GRI 404-1 Numărul mediu de ore de instruire, pe an, per angajat</b>	40	
<b>GRI 404-2 Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență în tranziție</b>	40	
<b>GRI 404-3 Procentul angajaților care beneficiază de programe de evaluare periodică a evoluției carierei</b>	41	
<b>GRI 405-1 Diversitatea structurilor de conducere și a angajaților</b>	42	
<b>GRI 406-1 Incidente de discriminare și măsuri corective aplicate</b>	42	
<b>GRI 407-1 Operațiuni și furnizori unde dreptul la asociere și negociere colectivă este supus unor riscuri</b>	28	
<b>GRI 408-1 Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de exploatarea copiilor</b>	28	
<b>GRI 409-1 Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie</b>	28	
<b>GRI 413-1 Operațiuni unde se derulează procese de implicare a comunității locale, evaluare de impact și programe de dezvoltare</b>	89	
<b>GRI 414-1 Noi furnizori care au fost analizați după criteriile Sociale</b>	28	
<b>GRI 414-2 Impacturi sociale negative în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse</b>	28	
<b>GRI 415-1 Contribuții politice</b>	N/A	Companiile E-Distribuție, parte din Grupul Enel, nu au relații directe cu partidele politice și nu oferă niciun fel de finanțare, așa cum este stabilit în mod explicit la punctul 2.2 din Planul Toleranță Zero a Corupției și la punctul 3.26 din Codul de Etică al Grupului. În unele țări pot fi găsite unele excepții în conformitate cu legislația locală și sub rezerva analizei de către organismele competente.

## Indicatorii specifici sectorului

Indicele de conținut GRI	Nr. pagină	Mențiuni
<b>EU 6 Abordarea conducerii pentru a asigura disponibilitatea și fiabilitatea electricității pe termen scurt și lung</b>	59	
<b>EU 7 Programe de management a cererii de energie, inclusiv programe rezidențiale, comerciale, instituționale și industriale</b>	59	
<b>EU 8 Activități de cercetare și dezvoltare și cheltuieli care vizează furnizarea de energie electrică fiabilă și promovarea dezvoltării durabile</b>	59	
<b>EU 10 Capacitate planificată față de cererea proiectată de energie electrică pe termen lung, defalcată pe sursa de energie și regimul de reglementare</b>	60	
<b>EU 12 Pierderi de transport și distribuție ca procent din energia totală</b>	59	
<b>EU 27 Număr de deconectări rezidențiale pentru neplată</b>	60	
<b>EU 28 Frecvența de întrerupere a alimentării</b>	62	
<b>EU 29 Durata medie de întrerupere a energiei</b>	61	

**E-Distribuție Banat**

**Timișoara**

Str. Pestalozzi, Nr. 3-5

Județele Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș:

**Prefix județ + 929**

**E-Distribuție Dobrogea**

**Constanța**

Str. Nicolae Iorga, Nr. 89A

Județele Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea:

**Prefix județ + 929**

**E-Distribuție Muntenia**

**București**

Blvd. Mircea Vodă, Nr. 30

Municipiul București, județele Ilfov, Giurgiu:

**021.9291**