

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural / Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	1.55
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	1.65
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.27
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.55
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	3.24
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0.69
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0.30
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	0.73
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0.10
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0.45
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	7.39
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	14.66
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	0.07
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	3.10
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	5.54
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	423.72
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	446.57
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	76.09
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	153.26
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	269.57
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	42.08
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	11.91
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	54.75
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	3.05
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	36.18
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit b) și c)	rural	toți	JT	411.10
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	784.00
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	0.47
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	113.61
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	190.01
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	16.35
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	21.21
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	0.25
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	6.42
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	5.21
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	581.63
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	68.82
57	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	344,805
58	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	1,011
59	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	14
60	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	561,243
61	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	949
62	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	16

* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

ED BANAT

Monitorizarea întreruperilor

ANEXA Nr. 3

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	16	26	21	22	24	18	41	18	31	25	47	32	321
		MT	21	36	42	48	38	37	47	35	49	53	59	49	514
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	1901	1643	1662	1768	1761	1640	1790	1841	1521	1675	1760	1888	20850
		MT	129	90	95	117	136	172	134	143	99	77	104	82	1378
		IT	4	3	0	2	2	4	2	1	1	0	0	0	19
3	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	11	4	13	16	17	11	9	10	8	5	5	3	112
		MT	119	132	100	125	204	399	283	246	164	114	153	107	2146
		IT	0	0	0	3	0	2	2	3	1	1	0	0	12
4	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	36	55	57	44	71	67	65	54	87	132	84	66	818
		MT	29	58	116	105	85	91	119	104	112	149	180	136	1284
		IT	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
5	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	2078	2044	2088	2370	2326	2710	2747	2437	2106	1907	2291	2149	27253
		MT	209	146	136	167	163	233	202	220	152	107	139	110	1984
		IT	5	3	0	2	2	5	3	3	2	1	0	0	26
6	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	10	6	3	9	9	13	12	14	1	4	5	8	94
		MT	161	209	140	221	267	645	443	383	294	204	262	147	3376
		IT	0	0	0	1	0	3	2	1	1	0	0	0	8

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	3,640	4,058	4,316	4,307	16,321
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	4.01	4.80	2.12	-	3.60
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	20.98	22.67	22.18	24.06	22.54
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	1.28	1.25	1.53	1.98	1.51
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	61	80	102	55	298
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	206	206	49	77	538
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	JT	3,240	3,627	3,404	3,520	13,791
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	MT	23	20	26	30	99
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	IT	0	0	1	1	2
10	Numărul de cereri de contracte de racordare	clienți casnici	toate	2,221	2,568	2,312	2,279	9,380
11	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	JT	3,129	3,637	3,353	3,567	13,686
12	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	MT	23	18	25	29	95
13	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	IT	0	0	1	1	2
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	4.18	3.89	3.87	3.20	3.78
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	2	5	5	10	22
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	2	1	3
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	316	368	333	287	1304
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	153.13	145.17	142.01	134.88	143.29
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	387.50	402.82	344.50	601.00	439.65
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	JT	2,145	2,314	2,120	2,084	2,161
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	MT	77,523	112,433	85,059	108,246	96,291

24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	7,679	6,021	6,346	9,213	29,259
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	220	93	87	152	552
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	IT	2	0	0	2	4
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	12.78	17.38	13.36	7.97	12.39
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	2.41	3.43	4.35	18.53	7.40
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0	-	-	0	0
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție *** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	1,599	1,789	1,471	1,492	6,351
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	118	148	87	68	421
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	2	2	3	4	11
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	0	0	0	0	0
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	23.55	22.61	21.54	22.72	22.67
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	28.50	27.00	15.33	19.00	21.18
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	1	0	0	1	2
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	112	96	106	100	414
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	0	6	8	6	20
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	16.15	13.70	17.26	13.51	15.23
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	-	15.00	13.13	16.17	14.60
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	0	0	2	0	2
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	23	14	14	13	64
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0

49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	JT	127	2,289	1,791	1,403	5,610
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	MT	9	19	26	5	59
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Țimpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	0.92	0.89	0.76	0.67	0.77
53	Țimpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	0.43	0.86	3.88	0.89	2.34
54	Țimpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	3,669	3,283	4,699	5,318	16,969
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	60	60	77	72	269
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	0	8	3	1	12
58	Țimpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	18.27	17.79	17.70	17.83	17.88
59	Țimpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	16.83	14.32	15.58	14.97	15.42
60	Țimpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	-	13.88	15.67	29.00	15.58
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	563	598	737	773	2671
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1563	2273	1659	1888	7383
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	23	26	11	17	77
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0	0	0	0	0
65	Țimpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	10.14	9.33	9.63	9.92	9.72
66	Țimpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	11.22	8.69	5.64	11.06	9.53
67	Țimpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
68	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit odată la 6 luni	toți	JT	24,609	24,078	24,623	23,811	24,280
69	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	toți	MT	126	123	135	162	137
70	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
71	Număr total de apeluri telefonice	toți	toate	100510	143232	128295	92401	464438
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluete	toți	toate	8809	9654	7135	3248	28846
73	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 60 secunde	toți	toate	6131	13923	12285	5613	37952

74	Timpul mediul de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	81	81	69	35	68
75	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	6	9	12	16	43

** în noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.*

*** Valoarea medie reprezintă media aritmetică.*

**** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc*