

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural / Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual 2021
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	1.80
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	1.11
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.26
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.34
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	3.37
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	3.06
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	0.67
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	0.92
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	0.86
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	0.94
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	0.15
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	0.34
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	0.67
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	-
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	4.93
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	4.52
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	1.23
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	2.15
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	2.28
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	568.87
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	329.53
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	70.28
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	91.22
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	244.48
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	218.21
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	30.71
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	43.63
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	38.02
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	51.75
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	1.77
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	12.18
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	31.19
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	-
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	239.45
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	167.88
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	12.38
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	67.62
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	77.21
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	0.15
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	14.67
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	15.62
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	0.15
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	5.92
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	3.35
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	14.90
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	1.71
57	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	rural	toți	JT	362,895
58	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	rural	toți	MT	1,016
59	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	rural	toți	IT	13
60	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	urban	toți	JT	562,258
61	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	urban	toți	MT	1,004
62	Număr de utilizatori deserviiți **)	N/A	urban	toți	IT	20

* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Acest indicator este indicator statistic

ED BANAT

Monitorizarea întreruperilor

ANEXA Nr. 3

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	49	65	62	89	66	63	44	47	44	37	55	41	662
		MT	22	41	45	55	47	41	33	49	49	41	54	37	514
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul urban	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	1780	1666	1606	1381	1592	1582	1948	1714	1375	1481	1845	2158	20128
		MT	126	102	117	101	125	211	260	169	119	67	100	97	1594
		IT	0	0	0	0	0	2	5	1	1	0	0	0	9
4	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	5	3	5	4	2	5	6	1	3	2	3	7	46
		MT	90	115	78	105	109	188	287	168	125	98	105	75	1543
		IT	1	0	0	0	1	2	0	1	0	2	1	2	10
5	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	61	100	126	100	82	88	95	82	103	62	54	50	1003
		MT	62	72	110	145	105	154	169	164	164	142	157	103	1547
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul rural	JT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		IT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	2031	1783	1992	1806	2425	2720	3349	2876	1912	2076	2355	2470	27795
		MT	135	101	167	139	217	303	371	274	144	130	154	167	2302
		IT	0	0	1	2	2	5	12	1	2	0	0	0	25
8	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	4	2	1	1	4	8	5	0	5	1	1	1	33
		MT	145	127	136	151	208	414	561	346	224	211	164	188	2875
		IT	1	0	0	1	0	2	0	2	1	6	0	1	14

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	5,552	6,365	6,355	5,499	23,771
2	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	7.05	9.31	0.00	3.00	6.67
3	Timpul mediu** de emiteră a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	23.57	29.18	29.05	26.55	27.30
4	Timpul mediu** de emiteră a certificatelor de racordare	toți	toate	3.45	3.54	5.12	7.83	5.01
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiteră unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	81	228	109	66	484
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	748	1341	802	426	3317
7	Numărul de cereri de contracte de racordare***	toți	JT	3,586	4,237	5,039	4,899	17,761
8	Numărul de cereri de contracte de racordare***	toți	MT	24	29	30	44	127
9	Numărul de cereri de contracte de racordare***	toți	IT	2	0	0	0	2
10	Numărul de cereri de contracte de racordare***	clienți casnici	toate	2,104	2,767	3,340	3,293	11,504
11	Numărul de contracte de racordare încheiate***	toți	JT	3,517	3,751	5,210	4,810	17,288
12	Numărul de contracte de racordare încheiate***	toți	MT	14	28	28	37	107
13	Numărul de contracte de racordare încheiate***	toți	IT	1	0	0	0	1
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	4.14	8.90	12.71	8.27	8.90
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	0	1	1
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	0	0	0
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	348	646	1228	627	2849
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	JT	133.01	171.20	173.31	167.33	162.22
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	MT	446.18	443.75	400.89	621.10	494.71
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)****	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiteră ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	JT	2,014	2,420	2,299	2,574	2,341

23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterie ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	MT	56,122	54,036	98,007	137,469	92,418
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterie ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)****	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	JT	18,314	13,484	24,798	12,888	69,484
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	MT	118	107	520	232	977
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)****	toți	IT	0	6	4	2	12
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	3.72	5.47	4.69	6.94	5.00
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	3.59	9.20	2.32	4.98	3.81
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	-	-	0	2	0.8
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție *** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	2,560	3,023	4,226	3,614	13,423
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	190	160	198	290	838
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	4	5	3	4	16
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	-	-	-	-	-
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	21.92	17.48	19.93	20.73	20.19
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	19.00	13.40	22.33	30.00	20.63
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	-	1	1	2	4
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	214	143	184	188	729
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	3	2	7	3	15
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	-	-	-	-	-
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	15.16	14.37	15.72	13.54	14.73
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	17.67	20.00	18.43	12.33	17.27
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	-	-	-	-	-

46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	67	26	41	38	172
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	-	-	1	-	1
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	-	-	-	-	-
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	0	0	4	2,197	2,201
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	0	0	0	22	22
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	6.81	2.29	3.48	1.22	1.59
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	2.00	-	-	1.85	1.86
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	4652	5182	7310	6370	23514
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	103	105	148	127	483
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	2	3	0	1	6
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	16.23	14.86	16.81	17.26	16.39
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	14.07	16.26	14.20	13.57	14.45
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	13.50	14.33	-	13.00	13.83
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	285	328	586	665	1864
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1330	970	1191	1279	4770
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	33	29	41	61	164
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	-	-	-	-	-
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	9.36	8.87	10.64	10.37	9.85
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	9.12	8.48	9.85	9.61	9.37
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
68	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit o dată la 6 luni****	toți	JT	100,688	128,514	195,434	212,557	159,298.00

69	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar****	toți	MT	78	74	146	193	122
70	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar****	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	90394	120479	155784	105013	471670
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluete	toți	toate	2651	12534	21574	4380	41139
73	Țimpul mediul** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	49	150	24	25	62
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	-	-	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	-	-	5879	577	6456
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	8	4	10	11	33

* În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc

****Acest indicator este statistic