

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural / Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt recordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual 2022
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	1.22
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	0.85
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.25
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.23
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	2.38
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	2.24
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	0.62
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	0.67
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	1.12
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	1.26
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	-
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	0.45
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	0.62
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	0.09
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	4.11
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	3.92
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	2.31
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	2.09
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	345.00
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	236.21
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	67.01
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	55.88
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	141.02
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	112.41
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	18.54
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	25.58
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	41.39
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	62.64
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	-
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	10.59
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	30.14
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	1.05
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	199.22
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	153.54
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	63.81
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	58.70
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	12.89
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	13.27
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	5.44
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	3.57
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	5.25
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	0.56
57	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	rural	toți	JT	374,152
58	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	rural	toți	MT	1,050
59	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	rural	toți	IT	14
60	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	urban	toți	JT	563,473
61	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	urban	toți	MT	1,034
62	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	urban	toți	IT	22

\* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

\*\* Acest indicator este indicator statistic

ED BANAT

## Monitorizarea întreruperilor

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	30	48	62	23	41	52	32	54	27	43	35
		MT	24	50	57	44	47	54	46	51	48	59	52
		IT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul urban	JT	-	-	2	4	28	9	37	9	1	3	6
		MT	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-
		IT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	1,836	1,368	1,541	1,498	1,554	1,594	1,692	1,755	1,670	1,577	1,613
		MT	117	60	109	119	131	219	192	193	160	122	91
		IT	-	-	1	3	2	3	6	2	2	2	3
4	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		MT	84	50	64	101	101	172	195	175	170	121	101
		IT	4	3	1	2	1	3	5	1	2	2	7
5	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	44	82	98	50	34	45	42	36	50	32	44
		MT	72	111	116	120	108	116	88	103	90	111	139
		IT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul rural	JT	-	-	4	2	96	2	42	3	3	1	4
		MT	-	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-
		IT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	2,185	1,687	1,694	2,068	2,096	2,744	2,870	2,677	2,080	1,993	1,822
		MT	238	146	126	189	193	264	226	336	208	159	146
		IT	2	1	1	4	2	3	7	4	5	3	2
8	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		MT	196	118	117	187	186	271	284	313	214	144	161
		IT	4	3	1	2	2	3	5	2	-	3	7

## ANEXA Nr. 3

12	Annual
22	469
41	573
-	-
3	102
-	3
-	-
1,710	19,408
129	1,642
6	30
1	1
124	1,458
-	31
22	579
82	1,256
1	1
1	158
-	5
-	-
1,942	25,858
153	2,384
5	39
-	-
150	2,341
-	32

Nr	Indicator 2022	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	5,109	5,881	6,984	7,293	25,267
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	15.67	6.33	21.47	16.38	17.57
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	27.89	24.58	22.99	21.94	24.01
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	2.84	1.66	0.70	1.12	1.44
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	77	46	42	19	184
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	261	251	573	567	1652
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	4,082	4,184	4,872	4,909	18,047
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	62	39	45	42	188
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	1	0	1	1	3
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	2,936	2,911	3,083	3,305	12,235
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	4,033	4,186	4,866	4,920	18,005

12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	51	44	49	45	189
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	1	1	0	0	2
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	12.20	8.99	9.34	8.31	9.62
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	0	1	1
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	1	1	2
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	1	1	2
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	1584	1485	1838	1986	6893
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	162.51	156.54	135.76	154.49	152.23
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile) ****	toți	MT	441.00	385.19	335.92	214.39	337.47
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile) ****	toți	IT	0	0	0	0	0
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei) ****	toți	JT	2,785	3,430	3,020	2,710	2,957
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei) ****	toți	MT	126,880	147,923	163,293	81,907	131,834
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei) ****	toți	IT	0	0	0	0	0

25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***) ****	toți	JT	28,954	19,729	30,371	33,145	112,199
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***) ****	toți	MT	112	263	394	459	1,228
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***) ****	toți	IT	5	6	5	0	16
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	3.00	6.34	6.41	7.26	5.77
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	3.60	4.73	6.61	3.02	4.65
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	12.00	14.00	1.00		10.5
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	3,283	4,955	4,159	5,765	18,162
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	223	179	309	324	1035
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	5	2	11	9	27
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	-	-	-	-	-
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	22.14	21.18	20.40	22.74	21.64
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	17.60	29.00	23.55	32.44	25.81
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	2	2	23	25	52
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	140	127	140	157	564

40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	3	11	5	4	23
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	-	-	-	-	-
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	14.10	14.87	18.91	16.25	16.07
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	19.33	17.00	16.00	16.75	17.04
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	1	1	1	1	4
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	37	38	32	47	154
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	-	1	-	-	1
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	-	-	-	-	-
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	1,196	862	7,478	1,694	11,230
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	16	22	19	7	64
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT			1		1
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	1.39	1.89	2.35	3.33	2.37
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	4.00	1.26	2.07	6.50	2.33
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-

55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	6539	8007	11031	10820	36397
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	113	151	176	160	600
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	0	1	1	10	12
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	15.78	17.04	19.08	20.20	18.37
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	15.40	18.13	18.81	21.76	18.78
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	-	23.00	21.00	19.60	20.00
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	417	690	1017	1224	3348
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1399	1233	1101	1553	5286
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	42	26	11	26	105
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	-	-	-	-	-
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	9.95	10.38	9.31	10.31	10.02
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	8.43	11.46	8.09	11.73	9.96



67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	356,269	178,300	183,450	176,469	894,488.00
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	31	29	26	31	117.00
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	mari consumatori	JT	29600	18260	19849	17544	85,253.00
70^1	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	194	183	218	215	810.00
70^2	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	3	2	5	3	13.00
70^3	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	561	581	744	1185	3,071.00
70^4	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	1	0	3	8	12.00
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	84825	110638	128574	79662	403699
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluate	toți	toate	602	2395	5521	402	8920
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	26	26	25	26	26
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0

75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	12	68	503	156	739
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	16	59	133	265	473

\* În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

\*\* Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

\*\*\* Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc

\*\*\*\* Acest indicator este statistic

\* s-au eliminat din calcul cererile anulate indiferent dacă s-a trimis sau nu oferta