

Indicatori de continuitate

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural / Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual 2022
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	0.58
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	0.42
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	0.11
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.10
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	1.46
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	1.72
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	0.10
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	0.27
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	0.91
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	1.26
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	0.17
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	0.31
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	0.55
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	0.15
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	3.90
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	3.98
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	1.94
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	2.44
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	0.08
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	126.59
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	110.68
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	18.55
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	24.78
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	JT	66.87
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	MT	85.48
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	JT	6.01
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	MT	9.43
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de CMD	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	JT	24.33
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	MT	40.34
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	rural	toți	IT	5.67
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	JT	9.85
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	MT	26.73
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți	urban	toți	IT	19.62
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	124.91
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	144.07
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	65.97
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	72.64
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	1.92
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	8.62
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	8.96
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	3.65
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	2.07
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	11.01
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
57	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	rural	toți	JT	274,999
58	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	rural	toți	MT	1,040
59	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	rural	toți	IT	6
60	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	urban	toți	JT	1,136,162
61	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	urban	toți	MT	1,852
62	Număr de utilizatori deserviți **)	N/A	urban	toți	IT	13

* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Acest indicator este indicator statistic

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT	5	8	27	18	20	23	10	12	16	24	26	8	197
		MT	18	25	42	44	37	31	30	34	39	21	31	33	385
		IT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul urban	JT	-	-	-	2	2	-	-	3	-	-	-	-	7
		MT	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		IT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT	1,906	1,463	1,567	1,678	1,653	1,778	1,854	1,822	1,655	1,476	1,745	1,822	20,419
		MT	145	119	156	159	168	191	205	168	152	144	132	128	1,867
		IT	3	4	-	3	1	6	-	4	15	-	1	2	39
4	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2
		MT	62	59	75	63	95	182	167	153	113	83	68	75	1,195
		IT	2	8	1	3	2	4	1	2	-	2	1	1	27
5	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT	15	20	8	4	4	5	7	6	10	2	3	3	87
		MT	54	70	56	55	67	72	60	66	95	94	78	39	806
		IT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Numărul de întreruperi solicitate de instituții ale statului în mediul rural	JT	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		MT	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		IT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT	1,298	849	1,046	1,271	1,089	1,298	1,201	1,130	1,377	1,026	1,034	1,142	13,761
		MT	88	58	97	99	112	167	104	155	119	81	63	92	1,235
		IT	1	2	-	2	-	5	-	2	9	1	-	-	22
8	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		MT	54	34	56	56	84	224	158	120	103	93	60	67	1,109
		IT	1	2	-	1	2	3	-	-	-	2	1	-	12

Nr	Indicator 2022	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea****	toți	toate	14,678	15,409	14,886	13,588	58,561
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	16.00	10.37	19.70	7.28	13.11
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	19.10	17.70	20.86	23.34	20.15
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	1.84	2.85	4.11	5.66	3.70
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	44	73	81	67	265
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	913	574	1246	1552	4285
7	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	JT	12,033	12,065	11,841	10,707	46,646
8	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	MT	48	59	68	78	253
9	Numărul de cereri de contracte de racordare****	toți	IT	1	0	0	0	1
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	3,938	3,147	2,738	2,923	12,746
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	12,047	11,950	11,757	10,639	46,393

12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	45	55	67	76	243
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	1	1	0	0	2
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	4.20	3.20	3.30	3.37	3.55
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0	0	4	16	20
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0	0	0	0	0
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	1976	1692	1677	1691	7036
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	105.88	103.88	106.14	129.58	111.80
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile) ****	toți	MT	550.71	501.06	419.78	329.66	430.70
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile) ****	toți	IT	0	0	638	0	638
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei) ****	toți	JT	1,057	1,337	1,299	1,334	1,257
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei) ****	toți	MT	257,483	118,537	161,032	104,906	160,136

24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei) ****	toți	IT	0	0	0	0	0
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***) ****	toți	JT	61,094	39,101	67,447	76,340	243,982
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***) ****	toți	MT	348	353	499	530	1,730
27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***) ****	toți	IT	0	12	6	0	18
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	2.29	3.65	2.00	4.49	3.12
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	4.35	3.38	2.38	2.18	2.95
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0	2.75	0.67		1.50
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție *** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate	4,686	8,240	5,668	11,067	29,661
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	JT	688	747	1178	1752	4365
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	MT	5	7	32	19	63
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestații ATR	toți	IT	-	-	-	-	-
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	21.12	20.58	18.35	23.70	21.31
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	24.40	9.71	22.66	28.26	23.05
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate	3	4	34	124	165

39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	402	288	294	310	1294
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	5	10	7	5	27
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	-	-	-	-	-
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	13.52	13.77	15.51	15.27	14.45
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	19.00	14.70	14.57	19.80	16.41
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
45	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard	toți	toate	3	1	2	3	9
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	14	12	15	14	55
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	-	-	-	-	-
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	-	-	-	-	-
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	JT	1,045	1,130	9,120	2,950	14,245
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	MT	17	21	13	11	62
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată****	toți	IT	0	0	0	0	0
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	2.03	2.60	2.07	2.26	2.17

53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	1.19	1.43	1.69	1.63	1.45
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	13283	15045	16886	18506	63720
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	166	163	220	257	806
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	2	3	-	-	5
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	13.30	12.62	14.08	16.02	14.14
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	16.43	16.20	16.88	21.31	18.06
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	12.00	28.67	-	-	22.00
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	144	151	300	328	923
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	1676	1747	1582	2165	7170
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	24	16	13	25	78
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	-	-	-	-	-
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	6.34	6.75	6.54	6.96	6.67

66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	7.38	5.50	3.23	8.88	6.78
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
68	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	JT	628,808	256,531	277,054	267,710	1,430,103
69	Numărul de utilizatori clienți casnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 3 luni****	toți	MT	39	27	25	28	119
70	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	mari consumatori	JT	26,596	14,919	15,334	15,245	72,094
70^1	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	MT	87	95	73	94	349
70^2	Numărul de utilizatori clienți finali noncasnici ale căror contoare nu sunt citite o dată la cel mult 6 luni****	toți	IT	6	-	-	-	6
70^3	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	JT	499	473	600	739	2311
70^4	Numărul de prosumatori ale căror contoare nu sunt citite lunar****	toți	MT	0	0	3	0	3
71	Număr total de apeluri telefonice****	toți	toate	145654	157584	204079	149024	656341
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluat	toți	toate	904	1589	9807	1858	14158
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	31	29	29	30	30

74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	12	81	1576	141	1810
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	31	53	252	673	1009

* În noțiunea de "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc

****Acest indicator este statistic

* s-au eliminat din calcul cererile anulate indiferent daca s-a transmis sau nu oferta csd