

Comunicat de presă

29 noiembrie 2024

Companiile de distribuție ale grupului PPC fuzionează sub denumirea Rețele Electrice România

București – Companiile de distribuție a energiei electrice Rețele Electrice Muntenia, Rețele Electrice Dobrogea și Rețele Electrice Banat, parte a grupului PPC în România, fuzionează sub numele Rețele Electrice România, pe 30 noiembrie 2024. Fuziunea companiilor într-o singură entitate legală urmărește optimizarea operațiunilor specifice la nivelul celor 3 regiuni unde operează, prin eficientizarea modului de alocare a resurselor și reducerea complexității administrative.

"Rețelele digitalizate și reziliente sunt esențiale pentru a oferi clienților serviciile adaptate la noile realități ale tranziției energetice, cu consum sporit la nivelul locuințelor, producție de energie în mod descentralizat la prosumatori sau mobilitate electrică. Prin fuziunea companiilor noastre, vom îmbunătăți eficiența operațională pe termen mediu și lung, ceea ce ne va permite să accelerăm modernizarea rețelelor de distribuție și să contribuim esențial la tranziția energetică a României," a declarat **Mihai Pește, Director General al Rețele Electrice România.**

De asemenea, compania lansează noul website [Rețele Electrice România, www.reteleelectrice.ro](http://www.reteleelectrice.ro), cu o serie de noutăți menite să ofere clienților o experiență digitală mai intuitivă și informativă. Pe pagina de start, utilizatorii pot folosi widgetul de întreruperi prin care, introducând codul POD al locului de consum, pot verifica rapid dacă există o întrerupere de curent electric programată sau accidentală. Totodată, noul widget pentru contoarele inteligente permite utilizatorilor să afle dacă au deja un contor inteligent instalat la adresa lor sau când este programată instalarea acestuia, oferind posibilitatea de a-și lăsa datele de contact pentru o programare.

Formularul de contact a fost, de asemenea, îmbunătățit, devenind mai simplu și intuitiv de utilizat, cu pași clari și o opțiune de raportare anonimă a furturilor de energie electrică. Utilizatorii au acum opțiunea de a depune online dosarul de instalare, fără autentificare, esențial în procesul de racordare la rețea. Secțiunea dedicată informațiilor despre racordare este acum structurată pe etape, oferind un ghid pas cu pas ușor de urmărit. În plus, hub-ul cererilor reunește documentația necesară pentru diverse interacțiuni cu distribuitorul, alături de o hartă interactivă a centrelor de informații și o pagină cu explicații accesibile ale termenilor specifici din distribuția de energie.

Noua societate va asigura în continuare serviciul de distribuție a energiei electrice în București și județele Ilfov, Giurgiu, Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași, Caraș Severin, Timiș, Hunedoara și Arad. Clienții vor continua să beneficieze de servicii pe care le vom îmbunătăți continuu, de tehnologii

avansate în distribuția de energie electrică și de soluții digitale tehnice și pentru interacțiunea cu compania.

Centrele de contact cu clienții rămân neschimbate, precum și numerele de telefon de contact. Clienții pot contacta compania la aceleași numere de telefon pentru deranjamente:

- Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș: 0800.070.444 (TelVerde) sau prefixul județului + **929** (tarif normal)
- Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea: 0800.070.555 (TelVerde) sau prefixul județului + **929** (tarif normal)
- București, Ilfov, Giurgiu: 0800.070.888 (TelVerde), sau 021.9291 (tarif normal)

Aceste numere sunt disponibile 24h/7, de pe teritoriul național. De asemenea, informații suplimentare despre alimentarea cu energie electrică sunt disponibile și online, accesând rețeleelectrice.ro.

Compania **Rețele Electrice România** operează rețele cu o lungime totală de circa 134.000 de kilometri în trei zone importante ale țării: Muntenia Sud (inclusiv București), Banat și Dobrogea, acoperind o treime din piața locală de distribuție, și dezvoltă un program de investiții pentru îmbunătățirea calității serviciilor, siguranța și performanța rețelelor și implementarea locală a standardelor de mediu ale grupului PPC. Rețelele electrice operate de către compania Rețele Electrice România numără 289 de stații de transformare și peste 25.000 de posturi de transformare.