

Notă de informare privind prelucrările de date ale persoanelor vizate care NU sunt clienți ai Rețele Electrice Romania

Informații generale

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. Nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), prin prezenta vă transmitem următoarele informații:

Operatorul ce va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal (denumit în continuare „Operator”) este **Rețele Electrice Romania S.A.**, cu sediul social în Bd. Mircea Vodă 30, et. 3, sector 3, București.

În contextul prelucrării datelor cu caracter personal pentru scopurile descrise în prezentul document, au calitatea de **Persoane Vizate** toate persoanele care interacționează cu Operatorul și care nu sunt parte a unui contract (de exemplu: de racordare, de distribuție, etc.) sau care nu efectuează unele demersuri pre-contractuale la cerere.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat la e-mailul : dpo.reteleelectrice@ppc.com.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării Datelor Personale

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dobândite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- a) de a încheia, desfășura și înceta raporturi contractuale cu Operatorul, în calitate de reprezentant legal sau convențional al unui client, ai autorităților și/sau a persoanelor;
- b) de a desfășura un proces de contractare care nu este finalizat prin semnarea unui contract cu Operatorul;
- c) de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii, în cazul în care datele dumneavoastră de contact sunt alocate unui client al Operatorului;

- d) de a soluționa sesizările și cererile transmise de dumneavoastră, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea, cum ar fi sesizarea unor situații de disfuncționalitate a rețelelor electrice (lipsă tensiune pentru un loc de consum, avarieri ale rețelelor sau orice altă situație legată de ne-funcționalitatea capacităților energetice);
- e) de a obține avizele de amplasament pe care Operatorul are obligația de a le emite;
- f) de racordare a utilizatorilor la rețelele electrice de interes public;
- g) desfășurarea cercetărilor organizate de către organele de competente în dosarele în care Operatorul are o calitate procesuala;
- h) implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea procedurilor și/sau normelor interne ale Operatorului.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de:

- a) executarea unor măsuri ante contractuale în baza cărora se efectuează prelucrarea datelor;
- b) de respectarea unei obligații legale;
- c) consimțământul liber exprimat;
- d) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul;
- e) pentru urmărirea intereselor legitime ale Operatorului sau ale terților (cum ar fi, dar fără a se limita la luarea unor măsuri pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce îi revin Operatorului, derularea obiectului de activitate, îmbunătățirea serviciilor sau prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației).

Categorii de date personale și modalitatea de prelucrare a acestora

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal („Date Personale”) în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și cu prevederile prezentei note de informare.

Datele personale prelucrate de către Operator pot fi: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătură, adresă email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, voce, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, denumite în cele ce urmează „Date personale”.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

Refuzul dumneavoastră de a transmite către Operator datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal va conduce la imposibilitatea realizării serviciului care urmează să se îndeplinească în baza consimțământului dvs.

Sursa Datelor Personale

Datele personale referitoare la dumneavoastră pe care le prelucrează Operatorul sunt obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma interacționării cu unul dintre reprezentanții Operatorului sau ai partenerilor acestuia, în vederea îndeplinirii scopurilor menționate mai sus.

Destinatarii Datelor Personale

Datele Personale vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari: dumneavoastră, împuterniciților Operatorului (de exemplu: furnizori de servicii IT, servicii de pază), altor entități/persoane care pot acționa ca Operatori Independenți (de exemplu: alți parteneri, colaboratori ai Operatorului), altor companii PPC din România, precum și autorităților, instituțiilor publice sau private (cum ar fi, dar fără a se limita la ANRE, ITM, instanțe, organe de cercetare penală etc.), în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Transferul Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Perioada de prelucrare și de stocare a Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și păstrate pe o perioadă care este proporțională cu scopul prelucrării, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate (de exemplu: în cazul unor cercetări, anchete, proceduri judiciare etc.).

Procesul decizional automatizat și crearea de profiluri

Operatorul nu prelucrează Datele Personale în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profile, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

Drepturile persoanelor vizate

Puteți beneficia de următoarele drepturi aferente prelucrării Datelor Personale în scopurile menționate în prezenta notă de informare și în condițiile prevăzute de Regulament, astfel:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie a Datelor Personale;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării Datelor Personale;
- e) să vă opuneți prelucrării Datelor Personale;
- f) să solicitați portabilitatea Datelor Personale;
- g) să vă retrageți consimțământul atunci când prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră;
- h) să vă adresați cu plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, Romania, website: <http://www.dataprotection.ro/>.

Pentru mai multe informații cu privire la prelucrarea Datelor Personale sau pentru exercitarea drepturilor potrivit Regulamentului vă veți putea adresa Operatorului la datele de contact indicate în acest document.