

Rețele Electrice România va reloca centrul de relații cu clienții din București

Începând cu data de 3 februarie, Rețele Electrice România va reloca centrul de relații cu clienții din București, Calea Călărașilor nr. 250 la nouă adresă: Str. Brazilia nr. 2-8.

Relocarea centrului de relații cu clienții reprezintă un pas important în direcția îmbunătățirii experienței clienților și asigurării unui suport de calitate, adaptat cerințelor actuale. Programul centrului rămâne neschimbat, acesta fiind deschis în zilele de luni și marți, între orele 09:00 și 13:00.

Noul spațiu este conceput pentru a oferi clienților acces rapid și eficient la informații și suport personalizat. Printre serviciile disponibile, clienții pot beneficia de informații detaliate și asistență pentru solicitările în desfășurare; ghidare pentru rezolvarea cererilor; consultanță adaptată nevoilor specifice ale fiecărui client.

Clienții au la dispoziție pe website-ul companiei, www.reteleelectrice.ro secțiunea [contul meu](#), unde pe baza unei adrese de mail și a unei parole pot afla informații personalizate despre puterea aprobată la locul de consum – POD ("point of delivery"), punctul de delimitare, seria și tipul de contor, data la care a fost montat contorul, evidența adreselor transmise către operatorul de distribuție etc, având la dispoziție instrumentele necesare pentru soluționarea rapidă și eficientă a operațiunilor în relația cu operatorul de distribuție Rețele Electrice România, cum ar fi: depunerea cererilor de racordare, spor de putere, cererea de avize de amplasament, sesizări etc.

De asemenea, utilizatorii au opțiunea de a depune online dosarul instalației de utilizare, esențial în procesul de racordare la rețea. Secțiunea dedicată informațiilor despre [racordare](#) este structurată pe etape, oferind un ghid pas cu pas ușor de urmărit. În plus, hub-ul cererilor reunește documentația necesară pentru diverse interacțiuni cu distribuitorul, alături de o hartă interactivă a centrelor de informații și o pagină cu explicații accesibile ale termenilor specifici din distribuția de energie.

Pe pagina de start, utilizatorii pot folosi widgetul de întreruperi prin care, introducând codul POD al locului de consum, pot verifica rapid dacă există o întrerupere de curent electric programată sau accidentală.

Compania **Rețele Electrice România** operează rețele cu o lungime totală de circa 134.000 de kilometri în trei zone importante ale țării: Muntenia Sud (inclusiv București), Banat și Dobrogea, acoperind o treime din piața locală de distribuție, și dezvoltă un program de investiții pentru îmbunătățirea calității serviciilor, siguranța și performanța rețelelor și implementarea locală a standardelor de mediu ale grupului PPC. Rețelele electrice operate de către Rețele Electrice România numără 289 de stații de transformare și peste 25.000 de posturi de transformare.